

Zařízení sociální intervence Kladno

Výroční zpráva

-2023 -



MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA KLADNO

Manželská a rodinná poradna je jednou ze služeb příspěvkové organizace Zařízení sociální intervence Kladno, jejímž zřizovatelem je Středočeský kraj. Manželské a rodinné poradny mají v České republice dlouholetou tradici a my se snažíme prostřednictvím modernizace a profesionalizace našich služeb zajistit klientům kvalitní poradenské a psychotherapeutické služby.

Jak už z názvu služby vyplývá, zaměřujeme se na pomoc zejména v oblasti rodinných, partnerských a dalších blízkých vztahů. Zároveň velký podíl naší práce představuje i péče o zlepšování duševního zdraví jednotlivých lidí. Zajišťujeme pro klienty krátkodobou i dlouhodobou péči.

Služby jsou poskytovány bezplatně, klienti mohou službu čerpat anonymně. Klientem se může stát každý od šestnácti let, mladší děti od šesti let přijímáme s rodiči, na rodinnou terapii nebo nově i na dětskou terapii.

Manželská a rodinná poradna nabízí klientům několik forem péče. Jde o individuální terapii a poradenství, rodinnou terapii a párovou terapii. Kromě toho nabízíme podle aktuálního zájmu i další služby. V loňském roce to byly nácvik relaxací, praxe pro vysokoškoláky a praxe pro středoškoláky. V poradně pracují manželští a rodinní poradci, psychotherapeuti a sociální pracovníci.

NÁŠ TÝM



Mgr. Olga Scheinpflugová - vedoucí poradny, manželský a rodinný poradce

Mgr. Marek Pospíšil - manželský a rodinný poradce

Mgr. Dagmar Kamarádová - manželský a rodinný poradce

Mgr. Dana Doubravová - manželský a rodinný poradce

Mgr. Blanka Petráková - manželský a rodinný poradce

PhDr. Kateřina Pešková - manželský a rodinný poradce

Hana Vrkotová - sociální pracovnice

Ohlédnutí za rokem 2023

V roce 2023 služeb poradny využilo celkem **466 osob**, z toho 53 dětí a 66 mladých dospělých (do 26 let). Vedli jsme celkem **338 případů**, z toho bylo 89 případů rodin, ostatní jsou individuální případy. Podle nové metodiky vykazování jsme v roce 2023 uskutečnili s klienty celkově **2135 konzultací**.

V loňském roce probíhala jednou týdně skupina nácviku relaxací a práce s tělem pro psychosomatické klienty. Kapacita skupina byla zcela naplněna, plánujeme proto pokračovat i příštím roce.

V roce 2023 se uskutečnilo **slavnostní otevření pobočky ZSI Kladno ve Slaném**, za účasti představitelů města Slaného a také novinářů. Naší vizí je díky pracovišti ve Slaném zlepšit dostupnost služeb pro obyvatele Slánska. Město Slaný nám zajistilo vhodný prostor, kde služby poskytujeme. Poradna přesunula část své kapacity do Slaného, konkrétně jsme vyčlenili jednoho pracovníka na jeden den v týdnu.

Odborná praxe pro studenty psychologie proběhla v loňském roce již klasicky prezenčně, zúčastnilo se jí šestnáct studentů a setkala se s velmi dobrým ohlasem účastníků. Praxe zahrnovala sebezkušenostní část v malých skupinách, kdy byli studenti v rolích klientů a také reflektujícího týmu. A dále se pak uskutečnilo společné odpoledne s kazuistikami a modelovými situacemi, s představením práce v poradně a se zážitkovými technikami. Celá praxe byla koncipována do pěti celodenních bloků. Studenti obdrželi certifikát s potvrzením o absolvování 40 hodin odborné praxe.

Dále proběhly **čtyři odpolední semináře, praxe pro středoškolské studenty, zájemce o studium psychologie**. Náplní bylo seznámit studenty s prací psychologa formou debaty a ochutnávky práce s klientem, a to sami na sobě. Studenti si rovněž mohli vyzkoušet techniky používané při práci s klienty, projektivní karty, koláže aj.

Naším cílem v uplynulých několika letech bylo **zaměřit se na párovou a rodinnou problematiku**, která je pro manželskou a rodinnou poradnu klíčová. Pokračuje trend nárůstu počtu dospívajících a mladých dospělých klientů, kteří se obrátili sami nebo prostřednictvím rodičů na naši poradnu. Dospívající přicházejí nejčastěji s úzkostně depresivní problematikou, suicidálními tendencemi, genderovou dysforií, osamělostí a s potížemi v navazování blízkých vztahů. Také rodinná terapie je i nadále často poptávána, dětských a rodinných terapeutů není ze zkušeností našich klientů dostatek. V roce 2023 jsme začali nabízet ještě dětskou terapii, **pro děti od šesti let**. Součástí je i spolupráce s rodiči. Terapie probíhá formou hry, využíváme pískoviště, divadlo, kreslení, volnou hru i deskové hry. Máme k dispozici vybavenou hernu. O tuto nabídku je poměrně zájem. Z tohoto důvodu máme nově pro odborné sociální poradenství v registru sociálních služeb uvedenou věkovou hranici klientů 6 let.

Jednotliví členové našeho týmu absolvovali v uplynulém roce řadu vzdělávacích akcí. Konkrétně v Institutu párové a rodinné terapie a Gestalt institutu. Šlo především o dlouhodobé výcviky, supervize a kazuistické semináře. Absolvovali jsme také mezinárodní sympozium společnosti pro rodinnou terapii SOFT.

Z dalších jednotlivých seminářů, kterých se pracovníci poradny zúčastnili jmenujeme tyto: Duševní zdraví dětí a dospívajících a jeho prevence, Psychoterapie traumatu, Sebepoškozování dětí a dospívajících v kontextu sociálních služeb, Kniha života, Úvod do sebevražedného chování dětí a mládeže, Základy neurověd, Poradenská propedeutika.

V uplynulém roce jsme se rozloučili se dvěma kolegy, Mgr. Markem Pospíšilem a Mgr. Blankou Petrákovou, kteří z poradny odešli. Aktuálně probíhá výběrové řízení na obsazení volné pozice manželského a rodinného poradce.

Plány na rok 2024

Od března 2024 počítáme s nástupem nové psychologičky na pozici manželského a rodinného poradce. Rádi bychom přijali ještě dalšího nového odborného pracovníka, připravili jsme program zaškolování pro čerstvé absolventy.

Dále **chystáme studentské praxe**, které proběhnou klasicky prezenčně. Dvacet studentů jsme již vybrali, bohužel se opět nedostane na všechny zájemce.

Po pěti letech jsme na sklonku loňského roku ukončili s dosavadním supervizorem spolupráci. Hodnotím ji jako velmi přínosnou. Od ledna bude naším novým **supervizorem. Mgr. David Cichák**, která má kromě supervizní praxe letitou zkušenost s rodinným poradenstvím a psychoterapií.

V příštím roce bude opět probíhat skupina relaxací.

Hodláme **pokračovat v nabízení služeb ve slánské pobočce**, opět jeden den v týdnu.

Čeká nás konference Asociace manželských a rodinných poradců v Olomouci. Mimo jiné se zde bude řešit směřování oboru a této organizace. Bude probíhat také debata o s chystaném návrhu zákona o psychologických a psychoterapeutických službách, o který se zasazuje Česká asociaci pro psychoterapii, jejímiž členy jsou i naši pracovníci. V příštím roce se hodláme v obou zmíněných organizacích angažovat v rámci pracovních skupin. Chceme tím přispívat k rozvoji psychoterapie a psychologického poradenství a ke zlepšení postavení obou oborů i pracovníků.



INTERVENČNÍ CENTRUM

KLADNO

KDO JSME

Jsme **registrovaná sociální služba** dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Naším zřizovatelem je Středočeský kraje.

V Kladně působíme v rámci Zařízení sociální intervence Kladno **od dubna roku 2010.**

POSLÁNÍ

Posláním Intervenčního centra Kladno je činnost zaměřená na **přechodnou odbornou pomoc** a nehmotnou podporu osobám **ohroženým domácím násilím.** Součástí služby je zajištění **spolupráce a vzájemné informovanosti** mezi **intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.**

KLIENTI V ROCE 2023

V rámci přímé práce s klienty jsme poskytli naše služby celkem **380 osobám včetně anonymních kontaktů**. Velkou událostí pro nás bylo otevření stálého detašovaného pracoviště ve Slaném, kde působíme jeden den v týdnu a opět přiblížíme naše služby blíže potenciálním zájemcům.



Počet klientů		128
Z toho mužů		16
Z toho žen		100
Nezl. klienti		16
z toho počet klientů, kterým byla poskytnuta pomoc	jednorázově	62
	opakovaně	66
Počet případů, ve kterých intervenční centrum poskytlo pomoc v návaznosti na vykazání ze společného obydlí		16
Počet případů klientů s nezletilým dítětem		103

KONZULTACE V ROCE 2023

Tým Centra tvoří odborníci na domácí násilí – sociální pracovníci, psychoterapeuti a právník. Poskytujeme komplexní servis od poradenství a krizové intervence, přes sepsání soudních podání ve věci opatrovnického řízení nebo dle zvláštního řízení soudního, včetně terapeutické činnosti zaměřené na zpracování traumatických zážitků z domácího násilí. Klientům jsme průvodci a podporou také v trestních řízeních. Původcům násilí poskytujeme základní poradenství pro zvládnutí vzteku.



Věnujeme se dospělým i dětem.

V rámci terénní služby vyjíždíme do okolí bydliště klientů nikoliv přímo do domácností.

Celkem jsme v roce 2023 poskytli **729 intervencí.**

Počet setkání do 15 min	132
Počet setkání od 15 do 30 min	123
Počet setkání od 30 do 60 min	203
Počet setkání od 60 do 90 min	144
Počet setkání od 90 do 120 min	48
Počet setkání přes 120 min	79



PROJEKTOVÁ ČINNOST V ROCE 2023

Participovali jsem na dvou projektech **Asociace pracovníků intervenčních center ČR**, a to na projektu POSPOLU a Děti dětí bez násilí. V rámci druhého jmenovaného projektu jsme uspořádali seminář k tématu transgeneračního násilí pro spolupracující organizace, který měl veliký ohlas. Více informací o projektu je dostupných na webu www.kolotocnasili.cz.

V roce 2023 také pokračovala naše spolupráce s **Ligou otevřených mužů** v rámci **projektu Zastav násilí**, která apeluje na ty, jenž se násilí ve vztazích dopouštějí, s cílem podpořit je, převzít odpovědnost za své chování a vyhledat odbornou pomoc. Zároveň otevírá téma, že násilí není normální. Více informací o projektu je dostupných na webu www.zastavnasili.cz

Uspořádali jsme **dvě setkání interdisciplinárního týmu** k problematice domácího násilí pro spolupracující organizace z řad PČR, OSPOD, soudů, státního zastupitelství, probační a mediační služby a neziskových organizací z naší spádové oblasti **Kladno, Slaný, Rakovník a Praha západ**. Proškolili jsme policisty v rámci územního odboru Kladno k **tématu domácího násilí a traumatu**. Téma traumatu a posttraumatické stresové poruchy jsme také otevřeli v rámci vzdělávání pracovníků Probační a mediační služby z celého Středočeského kraje.

Sami pracovníci absolvovali řadu vzdělávacích akcí k tématu vývojového traumatu, time managementu, psychohygieny pro pomáhající profese, koučování v sociální práci a další. Práce s klienty je pravidelně supervidována v rámci případových ale také týmových supervizí, které vede PhDr. Jarmila Čierná.

NÁŠ TÝM



Mgr. Petra Tůmová , DiS.

- vedoucí služby, sociální pracovnice/terapeutka

Tomáš Němeček, DiS. - sociální pracovník

Mgr. Romana Rosenbaumová - sociální pracovnice

Mgr. Denisa Mgr. Hoffmanová - sociální pracovnice/terapeutka

Mgr. Eva Štemberková - právník pro klienty centra



ADA+

DĚTSKÁ A DOROSTOVÁ ADIKTOLOGICKÁ

AMBULANCE

A PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PRO

DOROST (OSP)

Naše motto: Než mě začneš soudit, obuj si mé boty a projdi se mým životem.

Ambulance a poradna nabízí komplexní péči o „skorodospělé“ klienty a jejich rodiny. Služby lze pro přehlednost rozdělit na léčbu závislostí a psychologické poradenství. Nabízíme individuální přístup ke všem členům v rodině, bezpečné prostředí pro řešení příjemných, ale i nepříjemných záležitostí, odborné zkušenosti, respekt k odlišnostem, důslednost v držení hranic a pravidel. Především však nabízíme prostor, kde není cílem kritizovat, ponižovat a obviňovat jeden druhého, ale prostor, kde můžete spolupracovat, navzájem se slyšet, vidět, vnímat a přijímat. Spolupracujeme rovněž s klienty, jimž byla naše služba doporučena orgánem sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) či jinou dotčenou institucí (např. pediatři, škola,...) a s klienty, kteří mají zkušenost s léčbou stacionární či ústavní.

Adiktologická ambulance

Podporujeme děti a dospívající ve změně jejich nefunkčního návykového chování v podmínkách jejich běžného života.

Adiktologická ambulance pro děti a dorost ADA+ Kladno vznikla v září roku 2016 jako druhá Adiktologická ambulance tohoto typu v ČR. Tato ambulance je specializovaným pracovištěm pro adiktologickou práci s klienty ve věku 9 – 19 let.

Jako specializované pracoviště pro adiktologickou práci s nezletilými klienty se soustředíme na práci s celým rodinným systémem, jež představuje individuální a skupinovou terapii, psychiatrickou, psychologickou a adiktologickou diagnostiku, socioterapii a rozvojové aktivity. Klienty služby jsou především uživatelé návykových látek (např. marihuany a stimulantů) a také hráči počítačových her a nadměrní uživatelé mobilních telefonů. Terapeutický tým tvoří psychiatr, adiktolog, psychologové, sociální pracovníci a terapeuti.

Nabízíme pomoc a podporu i všem dospívajícím klientům na cestě do dospělosti.

Psychologická poradna pro dorost

Cílem poradny je podpořit rodiny (rodiče, děti a blízké příbuzné), jež se ocitly v sociálně nepříznivé situaci. Hlavní náplní pomoci je pravidelný poradenský kontakt s terapeutem, jež poskytují sociálně terapeutické činnosti, poradenství v oblastech práva, psychologie a v oblasti vzdělávání, psychodiagnostickou činnost, edukaci, psychoterapii individuální, párovou, manželskou, rodinnou a skupinovou, nácvik sociálních a komunikačních dovedností, řešení problematiky komunikace, pochopení motivace sociálního chování druhých osob, vzájemného pochopení, empatie, schopnosti akceptace sebe i druhých osob.

V obou službách nabízíme tento program:

Individuální konzultace

Skupinová terapie

Rodinné terapie

Služby pro rodiče

Individuální konzultace

Skupinová terapie

Rodinné terapie

Individuální psychoterapie/poradenství



Základním pilířem programu je individuální, resp. párová terapeutická/poradenská práce s klientem i s rodiči (či zákonnými zástupci) klienta, která se koná v sídle organizace (Ada+, Jana Palacha 1620, Kladno).

Dále pak skupinová práce, která probíhá pravidelně 1x za týden. Délka a intenzita docházky na individuální program je individuálně domluvena s klientem, může probíhat 1x za týden, 14 dní či měsíc, či také pouze jednorázově; může se i průběžně proměňovat dle potřeby.

Každá ze stran (klient a jeho rodiče) je v péči jiného terapeuta, aby byla zachována vyváženost na rodinných setkáních. Terapeuti jsou vázáni mlčenlivostí dle § 100 zákona 108/2006 Sb.

Obsahem programu služby je především:

- ♦ individuální plánování – s klientem se řeší témata individuální zakázky, ze skupinových programů, reviduje se jejich vývoj a řešení, popř. se tvoří nová zakázka (individuální dohody mohou mít jak písemnou, tak ústní formu),
 - ♦ psychoterapie – čas individuálního setkání lze využít pro otevření témat, která je obtížné otevírat na skupinovém programu z důvodu strachu, studu aj.,
 - ♦ poradenství,
 - ♦ edukace,
 - ♦ case management – individuální setkání mohou být využita také pro organizační záležitosti, např. sepsání příjmové dokumentace apod.,
 - ♦ krizová intervence – individuální setkání při krizových situacích klienta (např. sebevražedné myšlenky apod.).
 - ♦ Skupinová psychoterapie/poradenství
-

Hodnocení roku 2023

Služba je rozdělena na dva programy - adiktologická následná péče pro děti a dorost a poradensko-psychologická péče - odborné sociální poradenství

Nově pracujeme s terapií **SandPlay** - Terapeutické pískoviště je jedním z možných nástrojů, jak navázat kontakt s dítětem v poradenství či terapii, získat o něm diagnosticky hodnotné informace a terapeuticky působit ve směru náhledu, přijetí či změny toho, co je potřebné. V rámci terapeutického pískoviště, v mezinárodním jazyce nazývaného Sandplaying, dítě (rodina, dospělý) zobrazuje svůj aktuální vnitřní svět a my se tak můžeme společně přiblížit jeho momentálním potřebám, zájmům, emocím, myšlenkám, nahlédneme více do jeho vztahů, představ o sobě a druhých, o světě. Terapeutické pískoviště tvoří samotné přenosné pískoviště s pískem a množstvím postaviček a objektů, ze kterých můžeme stavět, tvořit, jde tedy o konkrétní, hmatatelný a velmi názorný obraz, se kterým můžeme pohybovat, experimentovat, měnit jej, sledovat jeho vývoj v čase.

Do ambulance přicházejí ve většině rodiče, kteří mají potřebu řešit svou tíživou životní situaci v rodině. **Osoby mladší 15 let přicházejí vždy v doprovodu zákonného zástupce**, starší děti mohou již bez rodičů. Rodiče také často přichází na doporučení pedagogů, pediatrů nebo známých. Převážné množství klientů, kteří do ambulance přijdou, pochází **z rozvedených rodin 59%**. Oproti minulým rokům vzrostl počet spolupracujících otců o 40%, kdy v minulých letech byli často otcové nepřítomni, nebo neochotni spolupracovat.

Na přijímací sezení někdy přichází i celý rodinný systém - úplná rodina (25%), 3% docházejících klientů představují prarodiče, **nejčastěji babičky s vnoučaty**, u kterých pozorují problém v užívání návykových látek, nehody s rodiči, sebepoškozování či v narůstající absenci ve škole, nebo jsou děti u nich v pěstounské péči.

Přijímací sezení provádí sociální pracovník a je informativního charakteru. Během něj je rodinnému systému představena služba a povinnosti, které s docházením do ambulance souvisí. Poté, co rodiče projeví zájem o docházení, přistupujeme k formulování zakázky. **Zakázka rodičů je ve velké míře naprosto odlišná od zakázky adolescentních klientů**. Ti jsou často v odporu a změnu v jejich rizikovém chování, v oblasti užívání návykových látek nebo závislostního chování nevyhledávají. V případě, že by adolescentní klient chtěl vyhledat pomoc z vlastního rozhodnutí a bez pomoci rodičů, je to možné pro osoby starší 15 let. Za rok 2023 jsme se v ambulanci setkali pouze s 5 takovými případy.

Klienti adiktologické ambulance ADA+ -se nejčastěji v roce 2023 potýkali s nadměrným užíváním návykových látek. Největší množství klientů mělo zájem řešit nadužívání konopných látek, dále pak alkohol, pervitin, kratom, energetické nápoje, psychofarmaka a experimentují i s užíváním jiných návykových látek jako jsou další stimulanty a halucinogeny. Adolescentní klienti užívající návykové látky jsou nejčastěji ve věku 14 – 17 let.

Klienti **Psychologické poradny** pro dorost vyhledávají službu nejčastěji pro tyto problémy a životní témata: **depresivní a úzkostné stavy, sebepoškozování, neshody s vrstevníky, neshody s rodiči, hledání identity, sexuální a jiná intimní témata, hádky s rodiči, porozvodový stav v rodině, hyperaktivní děti a jejich chování**. Zaznamenali jsme nárůst dětí s disociativními poruchami osobnosti, s podezřením na hraniční poruchu osobnosti.

Vzhledem k nedostatečnému personálnímu stavu jsme se významně zaměřili na zefektivnění procesu práce s rodinným systémem. Jako prioritu jsme zvolili práci s rodiči. **Zaměřili jsme se více na rodinné terapie a individuální terapie rodičů**. Další novou změnou byla nabídka poradenských konzultací pro rodiče. Zapojili jsme je i do skupinové terapie.

Významnou **dovedností terapeutického týmu ambulance je orientace v matchingu – párování potřeb a intervencí v praxi**. Do ambulance často přicházejí klienti, jejichž primárním problémem není užívání návykových látek nebo jiné závislostní chování. Tuto službu často vyhledávají i rodiče klientů, u kterých se vyskytují výchovné problémy aj. Během přijímacího pohovoru je tedy důležité zakázku rodinného systému správně vyhodnotit a případně klienty odkázat do jiné služby.

Upravili jsme koncepci **skupinové terapie**. Otevřeli jsme další dvě skupiny pro mladší děti (**9-12 let**), které se potýkaly s různými psychosociálními problémy nebo jsou ve významné psychické nepohodě. Další skupiny nabízíme starším dětem **14 - 18 let** - tito účastníci jsou velmi spolupracující (v některých případech pokračují ze skupiny mladší), jsou ochotni ke změnám např. v používání sociálních sítích, jsou velmi komunikativní a otevření. **Zajímají je otázky rodinných vztahů, politického dění ve světě, environmentální výchova, podoby lásky atd.**

V září jsme **zahájili provoz terapeutické podpůrné a edukativní skupiny pro děti prvního stupně základní školy**. Skupina je zaměřena na děti, které mají potíže s integrací do kolektivu svých vrstevníků a hledáním přátel. Hlavním cílem naší skupiny je vytvořit bezpečné a důvěrné prostředí, kde děti mohou být samy sebou, vyjádřit své pocity a obavy a necítit se odsouzené. Skupina také **poskytuje prostředí, kde děti mohou zlepšit svou schopnost komunikovat a vyjádřit své emoce**, což snižuje jejich obavy z interakce s ostatními. Dále pomáhá dětem rozvíjet dovednosti řešení problémů, což jim umožňuje lépe zvládat náročné situace ve skupinových prostředích. Tyto aktivity přispívají k celkovému duševnímu a sociálnímu rozvoji dětí účastnících se naší skupiny.

Setkání skupiny probíhají **jednou týdně po dobu jedné hodiny**. Naši terapeuti úzce spolupracují s rodiči, aby posílili jejich schopnosti podporovat své děti. Na společných setkáních jsou rodiče seznámeni s obsahem skupiny a edukováni v posilování vhodných copingových a rozvojových strategií pro své děti.

Dále pokračujeme s **otevřenými terapeutickými skupinami pro mladistvé** - 1x týdně 1,5 hodiny.

Terapeutická práce vychází z **konceptu recovery**, neboli uzdravení a potenciálu pro uzdravení. Závislostní chování je u dětí a adolescentů většinou důsledkem jiných závažných situací jako je rozpad rodiny, výchovné problémy, záškoláctví, špatné školní výsledky, duševní potíže, sebepoškozování a potíže s nedostatečným bydlením. Tyto faktory jsou tedy spíše důsledkem těchto nepříznivých potíží než jejich příčinou. Recovery přístup zdůrazňuje podporu pozitivních faktorů, které podporují klientovu spolupráci a mají vliv na jeho udržitelnost v terapii.

Dětská a dorostová adiktologie je přístupem v léčbě závislostí, ve kterém se vyskytuje **nízká motivace klientů k abstinenci**. Terapeutická práce se tak často soustředí na jiná témata, než je trvalá a důsledná abstinence. Adaptace klientů na **léčebný program probíhá skrze identifikaci potřeb klientů** a v jejich podpoře a rozvoji. Cílem je zprostředkovat léčebný přístup tak, aby byli adolescentní klienti schopni z něj profitovat a úspěšně jej absolvovat



Aktivity v roce 2023

Největším projektem byla spolupráce s Českou televizí (redaktorka Lea Surovcová) na dokumentu Těžko v duši, který byl několikrát odvysílán a také vyhrál cenu Respektu. Jednalo se o časoměrný dokument.

Prezentovali jsme naši službu i nadále, **často v on-line prostoru - konference regionální i mezinárodní, v Senátu PČR, v různých institucích** (nemocnice, sociální služby, úřady, školy .. atd). Proběhly 4 setkání se zástupci sociálních služeb v regionu (OSPOD, metodičtí koordinátoři ... atd).

Dále pak v denním tisku a v TV (ČT1, TV Nova), hlavní zprávy ČT1, Radio Impuls 5x, Radio Český Rozhlas.

Podíleli jsme se na **preventivním primárním programu základních škol a zároveň uskutečnili 5 přednášek pro rodiče dětí** ze základních škol na téma kyberprostor, bezpečnost na internetu a rodičovské kompetence.

Jsme součástí přípravných poradních výborů a komisí Středočeského kraje.

Pořádáme **každý rok 2x příměstský tábor pro naše klienty** s přespáváním u nás v ambulanci a jednorázové terapeutické výlety.

Pokračujeme v **organizování neformálních skupin** - sekce Dětských a dorostových adiktologických ambulancí, kde jsme si předávali vzájemně své zkušenosti a plánovali další rozvoj ambulance.

V roce 2023 jsme i nadále **ve vedení Asociace pro dětskou a dorostovou adiktologii**, Primárním posláním sekce je postupná kultivace klinické práce s touto cílovou skupinou, rozšiřování preventivních, diagnostických a léčebných nástrojů a intervencí vztahujících se k ní a jejím specifickým potřebám. Je striktně interdisciplinárně založená a zohledňuje jak celé spektrum relevantních odborností (dětská psychiatrie, dětská klinická psychologie, sociální práce, pedagogika, etopedie, dětská adiktologie atd.), tak i institucí specializujících se na práci s touto klientelou, včetně širší sítě relevantních institucí a partnerů jako např. OSPOD, ústavní výchovy a péče, kojeneckých ústavů atd..

Sekce je otevřena při Společnosti pro návykové nemoci ČLS JEP.

Rok 2023 v číslech

Ada+ (OSP)			
Psychologická poradna			2023
	Ada+ děti	Ada+ rodiče	CELKEM
počet registrovaných	140	128	268
počet skupin za rok	164	15	179
komunitní setkání	5		5
počet akcí (výlety, aktivity, pobytové terapie)	10	6	16

Ada+ adiktologie NP			
Adiktologická ambulance			2023
	Ada+ děti	Ada+ rodiče	CELKEM
počet registrovaných	28	21	49
počet skupin za rok	46	15	61
komunitní setkání	5		5
jednorázové kontakty			26
počet akcí (výlety, aktivity, pobytové terapie)	10	6	16

NÁŠ TÝM



Adiktolog

Psycholog

Sociální pracovnice

Speciální pedagog

Psychoterapeut

Vedení služby



AMBULANTNÍ A POBYTOVÁ NÁSLEDNÁ PÉČE

TERAPEUTICKÁ KOMUNITA

Program terapeutické komunity je koncipován jako léčebný program závislosti s velkým podílem sociálně rehabilitačních a resocializačních prvků (v činnostech zastoupené jako edukativní a nácviková činnost a pracovní terapie), vede terapeutický program převážně skupinové formy. Individuální forma terapie je zahrnuta ve formě garantské psychoterapeutické spolupráce s vybraným pracovníkem. Níže jsou uvedeny různé poměry časů strávených jednotlivými nejčastějšími typy činností:

INDIVIDUÁLNÍ PSYCHOTERAPIE (GARANSKÉ POHOVORY): 156 INTERVENCÍ, 250 HODIN

INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ: 40 INTERVENCÍ, 35 HODIN

EDUKATIVNÍ A NÁCVIKOVÁ ČINNOST: 114 INTERVENCÍ, 247 HODIN

PRACOVNÍ TERAPIE: 79 INTERVENCÍ, 768 HODIN

SOCIÁLNÍ PRÁCE: 10 INTERVENCÍ, 15 HODIN

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADENSTVÍ: 4 INTERVENCE, 2,5 HODINY

KONTAKT S JINOU INSTITUCÍ: 9 INTERVENCÍ, 4,8 HODIN

TESTOVÁNÍ ALKOTESTEREM: 93 INTERVENCÍ, 15,5 HODINY

ORIENTAČNÍ TEST Z MOČI A SLIN: 6 INTERVENCÍ, 1 HODINA

Službu terapeutické komunity, 1. – 3. fáze (dále jen "TK") využilo za rok 2023 celkem 38 klientů (19 žen, 19 mužů). 8 klientů započalo v TK nový rok 2023, 12 klientů přetrvává do dalšího roku a 26 klientů ukončilo pobyt (53% pro porušování pravidel, 23% ze svého rozhodnutí a 13% z jiných důvodů). V průběhu roku se o službu zajímalo 37 osob, žádost 30 osob byla uspokojena. Neuspokojený počet žádostí byl způsoben změnou zájmu daných osob. Od nového roku byla v rámci organizace následná pobytová péče zahrnuta pod péči terapeutické komunity, kde funguje jako IV. fáze TK se svým specifickým odděleným programem.

V rozložení činností vypadala situace následovně:

417 hodin bylo odvedeno v přímé péči
23 hodin ve prospěch klienta

V individuální formě práce bylo realizováno 432 intervencí o 1435 hodinách.
Ve skupinové formě 1029 intervencí o 1918 hodinách.

Terapeutická komunita zažila **vyšší obložnost lůžek** než minulý rok. Hůře na tom byla 4. fáze (dříve pobytová následná péče), která měla většinu roku obložnost obsazenou jen z 1/5. Pro nadcházející rok se situace jeví lépe, neboť v 3. fázi TK je ke konci roku 2023 připraveno několik adeptů na plné obsazení 4. fáze.

V personální otázce došlo k velkým změnám. Po velkou část roku byla personální situace hodně nestabilní. Týmová supervize byla velmi vydatná a přetrvávající supervizor vydatně pomáhal týmu těžkými a konfliktními chvílemi projít. Od nového roku byla po letech **změna vedení terapeutické komunity** na pracovníci, která vede i následnou ambulantní péči a mobilní terénní program. Všechny tři adiktologické služby pro dospělé tak získaly společné vedení, jehož cílem bylo služby více provázat. Během léta opustili službu 3 pracovníci (2 dohodáři a 1 úvazkový pracovník). Komunitu poté **doplnili 2 nové pracovníce na úvazek, 1 nový dohodář a 1 nová pracovníce do role sociálního pracovníka**. V závěru roku se situace uklidnila a stabilizovala.

KDE JSME SE VZDĚLÁVALI

Středočeská adiktologická konference v Kutné Hoře
Konference terapeutických komunit v Blansku (TK Sejšek)
Setkání sekce terapeutických komunit pod APAS v TK Sananim Heřmaň



AMBULANTNÍ NÁSLEDNÁ PÉČE

NÁSLEDNÁ PÉČE DOSPĚLÍ

Služba nabízí pomoc, podporu a spolupráci všem, kteří mají problémy se závislostí na návykových látkách např. alkohol, drogy, léky a jiné, nebo se potýkají s tzv. nelátkovou závislostí např. gambling, sázky, internet, vztahy a podobně.

Cílem ambulance následné péče je s pomocí skupinové a individuální terapie pomoci klientovi obstát v podmínkách běžného života s plně abstinčním životním stylem. Klienty podporujeme v jejich úsilí o zapojení se do pracovního procesu, znovunalezení sociálních dovedností, poskytujeme podporu v trvalé abstinenci. Prostřednictvím podpůrných poradenských a terapeutických aktivit, pomáháme snižovat rizika recidiv, a podporujeme klienty v integraci pozitivních změn, k nimž došlo v procesu léčby.

KDE JSME SE VZDĚLÁVALI

Středočeská adiktologická konference v Kutné Hoře

Adiktologická konference pod APAS v Praze

Seminář k certifikaci odborné způsobilosti adiktologických služeb realizovaných RVKPP

Ambulantní forma péče je realizována nabídkou následujících programů:

a) Motivační programy – skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které se rozhodly pro změnu životního stylu spojenou s abstinencí, aktuálně probíhají 3 souběžné programy.

b) Doléčovací programy - skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které podstoupily min. základní léčbu ústavního typu (řádně dokončenou) případně absolvovaly terapeutickou komunitu nebo jsou v chráněném bydlení a chtějí svoji změnu životního stylu podpořit navazujícím léčebným programem, který upevní jejich rozhodnutí, probíhají 2 souběžné programy a 1 navazující program – dohromady tedy 3 skupiny doléčovacího typu.

c) Klub – jde o program, který je určen dlouhodobě abstinujícím klientům, kteří již nechtějí docházet na pravidelné skupinové terapeutické programy, nebo necítí potřebu, ale chtějí zůstat v kontaktu s léčebným programem. Program již nemá charakter terapeutický, ale spíše podpůrný a poradenský.

d) Program pro osoby blízké – poradenský program pro osoby blízké závislých (rodiče, partneři, děti apod.), které cítí potřebu podpory a sdílení v otázce problematiky závislosti u někoho ze svých blízkých, aktuálně probíhá spíše nárazově, při zájmu. V poslední době probíhá pouze formou individuálního poradenství.

e) Adiktologická ambulance Slaný - se z původního konceptu poradenství realizovaného na městském úřadě v prostorách OSPODu transformovalo do samostatného pracoviště mimo prostory úřadu. V ambulanci zatím probíhají pouze individuální terapie, postrádáme dostatečný počet motivovaných klientů k léčbě, aby bylo možné otevřít i skupinovou terapii. Adiktologie zde funguje každý čtvrtek od 9:00 – 12:00 hodin.

f) Kromě skupinových programů, které tvoří základní pilíř našeho léčebného systému, jsou v nabídce další terapeutické programy: individuální psychoterapie, partnerská terapie, rodinná terapie.

ZHODNOCENÍ ROKU 2023

Služby následné péče ambulantní formy evidovaly na konci roku **2023 148 klientů se smlouvou, 80 mužů a 68 žen, a 168 zájemců o službu, z nichž 67 z nich se stalo poté klienty se smlouvou. Celkem šlo tedy o 215 osob.**

Pro rok 2023 jsme se rozhodli zachovat pořadník klientů do motivačních skupin. Doba nástupu se pohybovala okolo 1-2 měsíců. Podařilo se nám období před nástupem do skupinového programu pokrýt nabídkou individuální péče. Zájem o službu je stále vysoký, často se však stává, že klient i přes veškerou snahu na obou stranách do skupinového programu nakonec nenastoupí nebo se v něm dlouhodobě neudrží. I přesto zůstávají naše kapacity stále téměř plné.

V naší službě se především setkáváme se **problémovým užíváním alkoholu, marihuany, pervitinu a dalších stimulantů**. Ve vyšší sociální třídě dochází často k problémovému užívání **kokainu, heroinu**. Dlouhodobě zaznamenáváme nárůst **závislosti na lécích** (rivotril, neurol, zolpidem apod.) V roce 2023 jsme také zaznamenali mírný nárůst klientů s problémem **patologického hráčství** (gambling) – herny, sázení, nadužívání sociálních sítí, online hraní. Začínají se objevovat první osoby se závislostí na kratomu a HHC. Častými přidruženými problémy jsou pak sebepoškozování, poruchy příjmu potravy, problémové začlenění do sociálního prostředí, dluhové pasti, závislostní partnerské vztahy.

V roce 2023 se adiktologická ambulance aktivně účastnila pořádání dvou rodinných terapií, ve spolupráci s Terapeutickou komunitou Kladno Dubí, která poskytuje resocializační a terapeutické služby stejné cílové skupině.

Ve stejném rozložení jako v minulém roce se uspořádalo také hromadné Vánoční setkání klientů a bývalých kolegů psychoterapeutů.

Tým se pasivně zúčastnil Adiktologické konference v Kutné Hoře.

PLÁNY NA ROK 2024

Rádi bychom intenzivněji rozvíjeli spolupráci s OSPOD Kladno a Probační a mediační službou Kladno, kterým ve větší míře poskytujeme součinnost. Očekáváme zkvalitnění péče pro naše klienty, větší informovanost pracovníků a hladší průběh administrativních úkolů.

Budeme pokračovat v **Ambulanci ve Slaném**, kde bychom chtěli otevřít skupinový program. Bohužel se nám zatím nepodařilo naplnit kapacitu skupinového programu. Nově v roce 2024 navštívíme **Psychosomatickou konferenci v Liberci**. Máme za to, že problematika psychosomatiky velmi souvisí s onemocněním našich klientů a rádi bychom se v této oblasti dále rozvíjeli.

NÁŠ TÝM



Mgr. Blanka Petráková vedoucí služby, sociální pracovnice

Lenka Žaludová, pracovnice v sociálních službách

Jan Pokorný, pracovník v sociálních službách

Gabriela Minasová, pracovnice v sociálních službách

Karel Korejtko, pracovník v sociálních službách

Bc. Tereza Vavreková, sociální pracovnice

Michal Vašíček, peer



MOBILNÍ TERÉNNÍ PROGRAM

Služba nabízí výměnný program aktivním uživatelům návykových látek, dále podporu při motivaci a cestě ke změně stávajícího životního stylu.

Mobilní terénní program evidoval ke konci roku 2023 **82 klientů** – primárních i sekundárních (**40 mužů, 42 žen**). Jde tedy o skoro stejný počet jako v loňském roce. V anonymitě nevidujeme žádného klienta, tudíž se dá předpokládat, že by se za sekundárními výměnami skrýval menší počet uživatelů.

Letošní **mírné snížení počtu klientů udržuje trend z minulých let**, což si vysvětlujeme setrváním klientů v navázání na substituční možnosti v blízkém hlavním městě a širší nabídce nízkoprahových služeb.

Dále vyplývá ze zpětných vazeb klientů, že z důvodu rozšířené péče jezdí měnit spíše právě do hlavního města, kde krom samotné výměny mohou využít další z nabízených služeb (kontaktní centra, zdravotní či hygienický servis apod.) **Průměrný věk klientů byl 38,5 let**, což je téměř stejná hodnota jako minulý rok.

V otázce prevalence daného typu návykových látek jde stále o stejný typ návykových látek, tedy hlavně o **pervitin či jiné amfetaminy, Subotex legálně i nelegálně užívaný, THC**. Jiné či nové typy látek nebyly u našich klientů zjištěny. Situaci v odloučených lokalitách neznáme, neboť zde služby MTP nevykonáváme z důvodu bezpečnosti samostatně fungujícího terénního pracovníka. Otázkami patologického hráčství se zabýváme pouze na úrovni ambulantní léčby a doléčování, nikoli ve službě mobilního terénního programu. **Službu nerealizujeme ani v prostorách noční zábavy apod.** ze stejného důvodu jako je tomu u vyloučených lokalit.

V otázce výkonů bylo s klienty provedeno **452 intervencí v celkovém dotaci 3360 hodin**. V těchto intervencích je zahrnuto 442 činností (223 x výměnný program, 217 x sekundární výměnný program a 2x informační servis). Kontaktů do 15 minut bylo 452. **Kontaktů do 30 min bylo 10**. Trend počtu kontaktů se ve všech městech opět významně snížil, celkově o cca 1/3. Počty vyměněného injekčního materiálu se i přes téměř stejný počet klientů navýšily. Je možné, že po specifiku covidových let, se klienti vracejí více zpět ke službě, která je pro ně dostupná v místě jejich bydliště.

Počet vyměněného materiálu je oproti počtu **injekčních stříkaček** 20 118 z minulého roku nyní vyšší, tedy **26 885 kusů** v rozložení 17 818 ks Kladno, 5 705 ks Slaný, 3362 ks Stochov (v Unhošti byl oproti minulým rokům stav 0).

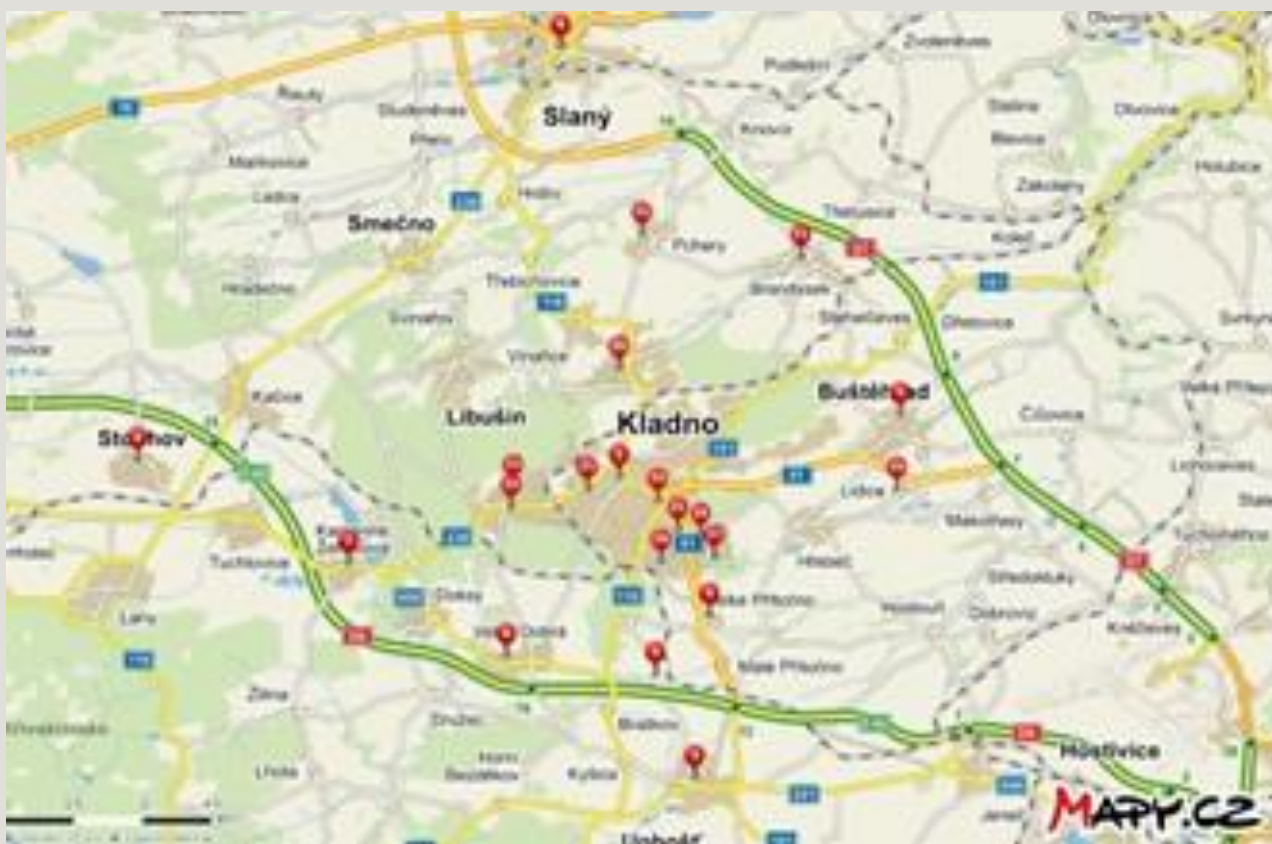
NÁŠ TÝM

Mgr. Blanka Petráková - vedoucí služby

Gabriela Minasová - pracovník v soc.službách

Karel Korejtko - pracovník v soc.službách

Aktuální kontaktní místa terénního program





AZYLOVÝ DŮM Kladno - DUBÍ

Toto zařízení poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Ubytovna byla po nutných úpravách a vybavení uvedena do provozu dne 1. října 1992 jako prvé zařízení tohoto druhu ve Středočeském kraji.

V tomto roce se poskytování sociální služby v Azylovém domě i nadále řídí metodickými pokyny, které vyplývají ze zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. V souladu s nimi byla stanovena poslání a cílová skupina.

Posláním azylového pobytu je po dobu ubytování poskytnout dostatečnou míru individuální podpory, která by směřovala ke zpětnému začlenění jedince do společnosti.

Cílovou skupinou jsou ženy a muži starší 18let, mluvící česky, především s trvalým bydlištěm ve městě Kladno, Slaný a přidružených obcí.

Pokračuje spolupráce s Magistrátem města Kladna a Městským úřadem Slaný, zejména s odbory sociální péče a kurátory pro dospělé. I obecní úřady, pokud se na ně obracíme s žádostmi, jednají vstřícně. Osvědčila se spolupráce se sociálními pracovníci Nemocnice Kladno, které ochotně napomáhají sledování zdravotního stavu při hospitalizaci našich uživatelů.

Tento rok začínal Azylový dům s **4 uživateli**, během roku začalo využívat naší službu **22 nových uživatelů**. V 21 případech byla uzavřená smlouva o poskytování sociální služby ukončena. **Průměrný věk uživatelů 48 let.**

Práce v AD ve sledovaném období se týkala žen a mužů postižených bezdomovectvím, kteří chtěli aktivně řešit svou tíživou životní situaci. Práce s uživateli zahrnovala celou škálu sociální práce (poradenství se sháněním práce, lékařská péče, zajišťování osobních dokladů, zajišťování komerčního ubytování, komunikace s rodinou, ubytování pro zdravotně postižené klienty ve zdravotnických zařízeních apod).

Každému ubytovanému uživateli byl sestaven plán osobního rozvoje v různých časových perspektivách. Toto je však dlouhodobá práce, vzhledem k situaci na trhu práce, malým možnostem nalezení potřebného jiného bydlení, návykům uživatelů a problematickému zdravotního stavu.



ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO

příspěvková organizace Středočeského kraje

Příspěvková organizace Zařízení sociální intervence Kladno je zřízena Středočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb (zejména služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství). Ve své činnosti navazuje na bývalou rozpočtovou organizaci zřízenou v roce 1976 pod názvem Okresní ústav sociálních služeb a od roku 2001 příspěvková organizace Centrum sociálních služeb Kladno, která po zrušení okresních úřadů přešla od 1.1.2003 z vlastnictví státu do samosprávného Středočeského kraje.

Zařízení sociální intervence poskytuje následující druhy registrovaných sociálních služeb:

- *Odborné sociální poradenství*
- *Terapeutické komunity*
- *Azylové domy*
- *Intervenční centra*
- *Služby následné péče*
- *Terénní programy*

Rok 2023 v ZSI

Kladno v číslech

Rok 2023

Výnosy	Kč
Úhrady za pobyt od klientů	884 170,00
Čerpání fondů	0
Ostatní výnosy z činnosti	16,00
Úroky	301 990,11
Účelová neinvestiční dotace od Středočeského kraje	22 916 900,00
Příspěvek od zřizovatele	9 550 500,00
Dotace od města Kladno	330 000,00
Celkem	33 983 576,11

Náklady	Kč
Spotřeba materiálu	702 790,55
Spotřeba energie	1 464 290,64
Opravy a udržování	78 671,26
Cestovné	21 865,00
Ostatní služby	1 536 482,90
Mzdové náklady	19 677 789,00
Zákonné sociální pojištění	6 426 612,00
Jiné sociální pojištění	80 926,00
Zákonné sociální náklady	687 156,80
Jiné daně a poplatky	3 910,00
Ostatní náklady z činnosti	62 788,00
Odpisy dlouhodobého majetku	184 692,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	436 209,87
Daň z příjmu	319 870,00
Celkem	31 684 054,02

Investice	669 192,00
------------------	-------------------