



Zařízení sociální intervence Kladno, Jana Palacha 1643, 272 01 Kladno
Příspěvková organizace Středočeského kraje – poskytovatel sociálních služeb

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dne byla mezi smluvními stranami

poskytovatel služby:

Zařízení sociální intervence Kladno

příspěvková organizace Krajského úřadu Středočeského kraje

Sídlo: Jana Palacha 1643, 272 01 Kladno

IČ: 71234489

DIČ: CZ71234489

Zastoupené
vedoucí adiktologické dětské a dorostové ambulance s psychologickým
poradenstvím - ADA+.

(dále jen „**poskytovatel**“)

na straně první

a

uživatel/ka sociální služby:

Jméno: _____

Adresa: _____

Datum nar. _____

zastoupeného/zastoupenou zákonným zástupcem

Jméno: _____

Adresa: _____

Datum nar. _____

Emailová adresa: _____

(uživatel/ka sociální služby souhlasí s doručováním všech písemností na tuto emailovou adresu)

(dále jen „**klient**“)

na straně druhé

(poskytovatel a klient společně dále jen „smluvní strany“)

Zařízení sociální intervence Kladno, Jana Palacha 1643, 272 01 Kladno
Příspěvková organizace Středočeského kraje – poskytovatel sociálních služeb

uzavřena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „ZoSS“) tato smlouva:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby adiktologické ambulance pro děti a dorost s psychologickým poradenstvím formou ambulantních služeb poskytovatelem klientovi.
2. Služba zahrnuje tyto základní činnosti:
 - a) sociálně terapeutické činnosti,
 - b) základní sociální poradenství,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

II.

Místo a čas poskytování služby

1. Služba bude poskytována na adresách **Zařízení sociální intervence Kladno, Jana Palacha 1620 a 1643, 272 01 Kladno** (dále jen „zařízení“).
2. Služba bude poskytována od pondělí do pátku od 8 hod. do 19 hod., a to v konkrétních časech dle domluvy smluvních stran, v rámci pracovní doby pracovníků služby.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi své sociální služby bezplatně.
2. Předmětem sociálních služeb mohou být (v závislosti na stanoveném individuálním plánu) následující činnosti:
 - a) skupinová terapie v rozsahu a délce stanovené poskytovatelem,
 - b) individuální poradenství či podpůrná terapie v rozsahu a délce stanovené poskytovatelem,
 - c) poskytování krizové intervence,
 - d) přidělení garanta (tj. klíčového pracovníka), který se bude podílet na podobě, obsahu a rozsahu vzájemné spolupráce smluvních stran, která bude smluvními stranami průběžně hodnocena a aktualizována,
 - e) poskytování dalších služeb v rámci programu, do kterého byl klient přijat.

IV.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) podílet se na tvorbě individuálního plánu,
 - b) požádat o úpravu individuálního plánu,
 - c) ukončit spolupráci v jakékoliv fázi naplňování individuálního plánu.
2. Klient je povinen:
 - a) dodržovat vnitřní pravidla a podmínky individuálních, rodinných a skupinových programů (dále jen „pravidla“); s těmito pravidly byl klient seznámen před podpisem této smlouvy, což potvrzuje podpisem této smlouvy; pravidla jsou klientovi k dispozici k nahlédnutí v písemné formě u poskytovatele a jejich kopie tvoří přílohu této smlouvy,
 - b) při předpokládané neúčasti na domluvené sezení omluvit svou absenci, co nejdříve po jejím zjištění, a to telefonicky či zprávou SMS, nejpozději však hodinu předem,
 - c) omluvit předpokládaný pozdní příchod na smlouvené sezení, při zpoždění delším více jak 15 minut ztrácí klient nárok na sezení,
 - d) nebýt pod vlivem návykových látek při sezení.
 - e) pravdivě informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu, zejména o svých infekčních nemocech,
 - f) informovat poskytovatele v případě, že mu byl nařízen dohled soudu, je v péči OSPOD, je součástí trestního řízení, o této skutečnosti,
 - g) dodržovat zásady a pravidla slušného chování, dobrých mravů, hygienických návyků a úcty k okolí,
 - h) respektovat rovnost práv a povinností všech klientů bez ohledu na jejich pohlaví, národnost, rasu, barvu pleti, náboženství, politické smýšlení, společenské postavení.

V.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva bude ukončena:
 - a) dohodou smluvních stran, v rámci, které smluvní strany dohodou stanoví den ukončení této smlouvy, a to zejména z důvodu nemožnosti naplnit očekávání a cíle klienta tak, aby nebyl narušen deklarovaný program poskytovatele (např. v případě, kdy fyzický nebo psychický stav klienta mu neumožňuje splnit náročnost programu),
 - b) dovršením 18. roku věku klienta. Na základě individuálního posouzení lze udělit výjimku, pokud by aktuálně bylo zřejmé, že cíle stanovené v rámci individuálního plánu budou brzy naplněny. V takovém případě může být smlouva prodloužena, nejdéle však do dovršení 19. roku věku klienta.
 - c) výpovědí.
2. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět kdykoliv bez uvedení důvodu.
3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodu:
 - a) narušení terapeutického programu návykovou látkou (vnesení do prostor poskytovatele či jiná manipulace),
 - b) hrubého či opakovaného porušování pravidel zařízení, kterými se zejména rozumí porušování pravidel slušného chování, šikana, napadení jiného klienta či pracovníka poskytovatele, poškozování majetku apod.;
 - c) po třech neomluvených absencích klienta na předem smlouvených sezeních, včetně skupinových setkání
 - d) opakovaného nebo závažného nedodržování individuálního plánu, včetně stanovené frekvence sezení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Svým podpisem klient stvrzuje, že souhlasí ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, se zpracováním a uložením svých osobních údajů, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště a další údaje, potřebné pro poskytnutí služby, a to až do doby archivace poskytovatelem. Udělení souhlasu klienta poskytovateli je obsaženo v samostatném dokumentu.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a ZoSS.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy po jednom vyhotovení obdrží každá smluvní strana.
5. Tuto smlouvu je možno měnit či doplňovat jen písemnými dodatky.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že ji neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí, a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Datum: _____

.....

Poskytovatel

.....

Klient (jméno, příjmení, podpis)

.....

Zastoupen (jméno, příjmení, podpis)

Příloha č. 1 - Interní pravidla

1. Klient se dostaví na smlouvané sezení maximálně s 10-ti minutovým předstihem. Po skončení sezení tráví klient v prostorách ADA+ pouze čas nezbytně nutný k jeho odchodu (obléci se, použít WC).
2. V prostorách ADA+ se mohou zdržovat pouze klienti, kteří se v daný čas účastní domluveného programu. Osoby, které nejsou v daný čas klienty služby a slouží pouze jako doprovod, nemají do těchto prostor přístup.
3. Během sezení musí být veškerá komunikační zařízení vypnuta. V případě, že je klient během sezení vyzván k dočasnému opuštění místnosti, doporučuje se neaktivovat mobilní telefon a zachovat soustředění na průběh terapeutického procesu.
4. Klient nesmí navštěvovat zařízení v případě nemoci, pracovní neschopnosti (omluvení ze školy z důvodu nemoci). Při podezření na infekční onemocnění je klient povinen brát ohled na ostatní a návštěvu zařízení odložit.
5. Klient dodržuje specifická pravidla daných terapeutických programů. U skupinových programů se jedná o následující pravidla:
 - a) Včasná docházka na skupinové programy (vpuštění na program je možné do 10 min. od započetí programu, při pozdějším příchodu již nebude klient na program vpuštěn z důvodu narušování terapeutického procesu)
 - b) Nevynášení informací, které zazní v průběhu skupiny, z programu z důvodu zachování důvěrnosti a bezpečí
 - c) Nepoužívání verbálního či fyzického násilí vůči ostatním klientům či pracovníkům
 - d) Vypnutí mobilního telefonu či jiných elektronických přístrojů v průběhu programu
 - e) Pravidlo STOP (možnost zastavit téma vztahující se ke klientovi, které mu není příjemné)
 - f) Nenavazování blízkých či intimních vztahů s ostatními členy skupinového programu

Klient (jméno, příjmení, podpis):

Zastoupen (jméno, příjmení, podpis):