**Dotazník spokojenosti**

|  |
| --- |
| **Co se Vám vybaví při první návštěvě centra?** |

**Nakolik se nám daří pomoci Vám s tím, kvůli čemu přicházíte?**

(prosím, zaznamenejte křížkem na škále)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zatím vůbec | částečně | tak napůl | poměrně hodně | naprosto |

**Jak se u nás cítíte?**

(prosím, zaznamenejte křížkem na škále)

|  |  |
| --- | --- |
| Cítím, že mi pracovník naprosto rozumí | Nemůžeme najít společnou řeč |

|  |  |
| --- | --- |
| Pro pracovníka je důležité, co říkám | Pracovníkovi na naší konzultaci moc nezáleží |

|  |  |
| --- | --- |
| Pracovník mě přijímá takového, jaký jsem | Pracovník má potíže mě přijmout takového, jaký jsem |

|  |  |
| --- | --- |
| Věřím pracovníkovi, že co dělá a říká, myslí doopravdy | Nejsem si jistý, že je ke mně pracovník upřímný. |

**Napadá Vás další pocit, jak se u nás cítíte?**............................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

|  |
| --- |
| **Napadá vás, co by u nás klienti uvítali, co by mohli potřebovat?** |

|  |
| --- |
| **Kdybyste se po konzultaci v centru setkali s někým blízkým, co byste mu řekli o tom, jaké to tady je?** |

Děkujeme Vám za spolupráci na zlepšení našich služeb.

S přátelským pozdravem

pracovníci IC Kladno

