



# ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

*„Nikdy se nevzdávej, nikdy se nevzdávej! Ani když mnohokrát zabloudíš.“*

*Sri Chinmoy*

**Zařízení sociální intervence Kladno**

---

**Telefon** 312 292 311  
**Fax** 312 292 345

Jana Palacha 1643  
272 01 Kladno

[www.zsi-kladno.cz](http://www.zsi-kladno.cz)  
[info@zsi-kladno.cz](mailto:info@zsi-kladno.cz)

---

## Obsah

Slovo úvodem	1
Představení organizace	2
Manželská a rodinná poradna	5
Intervenční centrum	10
Azylový dům	14
AD služby: Mobilní terénní program	16
AD služby: Terapeutická komunita	19
AD služby: Ambulance následné péče	25
AD služby: Pobytový program následné péče	28
AD služby: Primární prevence ve školách	31
Hospodaření organizace	35

## Slovo úvodem

---

„Vážení,

v minulých letech každá z našich sociálních služeb vytvářela svoji výroční zprávu samostatně. Domníváme se, že jste tak sice získali potřebné informace o poskytovaných službách, nicméně se vytrácel společný duch a filozofie naší organizace. A to bychom neradi. Cítíme, že jsme organizace, která různými formami poskytuje stejné: pomoc, podporu a spolupráci lidem v životní krizi. Od momentu, kdy si svoji krizi začíná uvědomovat, přes hledání možností a východisek řešení, až po podporu v nové životné etapě.

Společná výroční zpráva pro nás neznamená jen shrnutí uplynulého roku do statistických tabulek a grafů, ale je to také prostor pro společné ohlédnutí, co nám rok 2014 přinesl, o co nás obohatil, o co připravil, jaké úkoly před nás všechny postavil. Nebyl to jednoduchý rok. Struktura celé organizace se zásadním způsobem změnila. Přestali jsme spravovat dvě školící střediska [Albrechtice](#) a [Tři sekery](#) a neposkytujeme [účetnické služby](#), které jsme v minulých letech poskytovali 9 příspěvkovým organizacím Středočeského kraje. Tím se logicky změnilo složení našeho týmu. Některé z našich kolegyně účetních našly práci v nastupující účetnické organizaci a noví odborníci posílili naše poradenské služby. Aby změn nebylo málo, [převzali](#) jsme dvě nové sociální služby od občanského sdružení ŠANCE – resocializační institut. A to [terénní program](#) a [program následné péče](#).

Takové změny znamenaly také velké manévry v rámci našich objektů. Po celý rok se malovalo, stěhovalo, uklízelo... Všechny tyto události prověřily naše nervy a naše schopnosti mezi sebou spolupracovat, navzájem se respektovat a pomáhat si. Snad se můžeme pochlubit tím, že se veškeré změny děly za plného provozu všech služeb, a že naši klienti občas zaznamenávali snížený komfort prostředí, nikoliv však sníženou kvalitu péče. A také máme [novou ředitelku](#). Nejedná se o nového člověka, ale je to naše kolegyně, a tak k žádným výrazným koncepčním změnám nedošlo a není to ani potřeba. Společně cítíme, že můžeme pokračovat v zaběhnutém systému, který můžeme zlepšovat a rozvíjet ke spokojenosti našich klientů a proč si to nepřiznat i ke spokojenosti naší. Je nám líto, že když vznikají tyto řádky, dlouholetá ředitelka paní [Hana Rabochová](#) již není mezi námi. Na počátku roku 2015 náhle zemřela ve věku nedožitých 78 let.“

Tým ZSI Kladno

*Již 38 let  
poskytujeme  
sociální služby  
pro kladenský  
region.*



## Představení organizace

### Kdo jsme byli a kdo jsme

Příspěvková organizace **Zařízení sociální intervence Kladno** (dále jen ZSI Kladno) je zřízena Středočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb – zejména služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

Ve své činnosti navazujeme na bývalou rozpočtovou organizaci zřízenou v roce 1976 pod názvem *Okresní ústav sociálních služeb* a od roku 2001 jsme příspěvkovou organizací *Centrum sociálních služeb Kladno*, která po zrušení okresních úřadů přešla od roku 2003 z vlastnictví státu do samosprávného Středočeského kraje.

Svůj současný název nese *ZSI Kladno* od roku 2005, kdy došlo k rozdělení center sociálních služeb a domovy důchodců, ústavy sociální péče a pečovatelská služba (později zrušená v roce 2006) získaly právní subjektivitu a staly se samostatnými příspěvkovými organizacemi Středočeského kraje.

Významným milníkem v činnosti organizace je rok 2007, kdy nabyl účinnosti nový zákon (č. 108/2006 Sb.) a vyhláška (č. 505/2006 Sb.) o sociálních službách, které nově upravují zejména postavení uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, určují formu registrace poskytovatelů, stanoví standardy kvality sociálních služeb a mění způsob jejich financování.

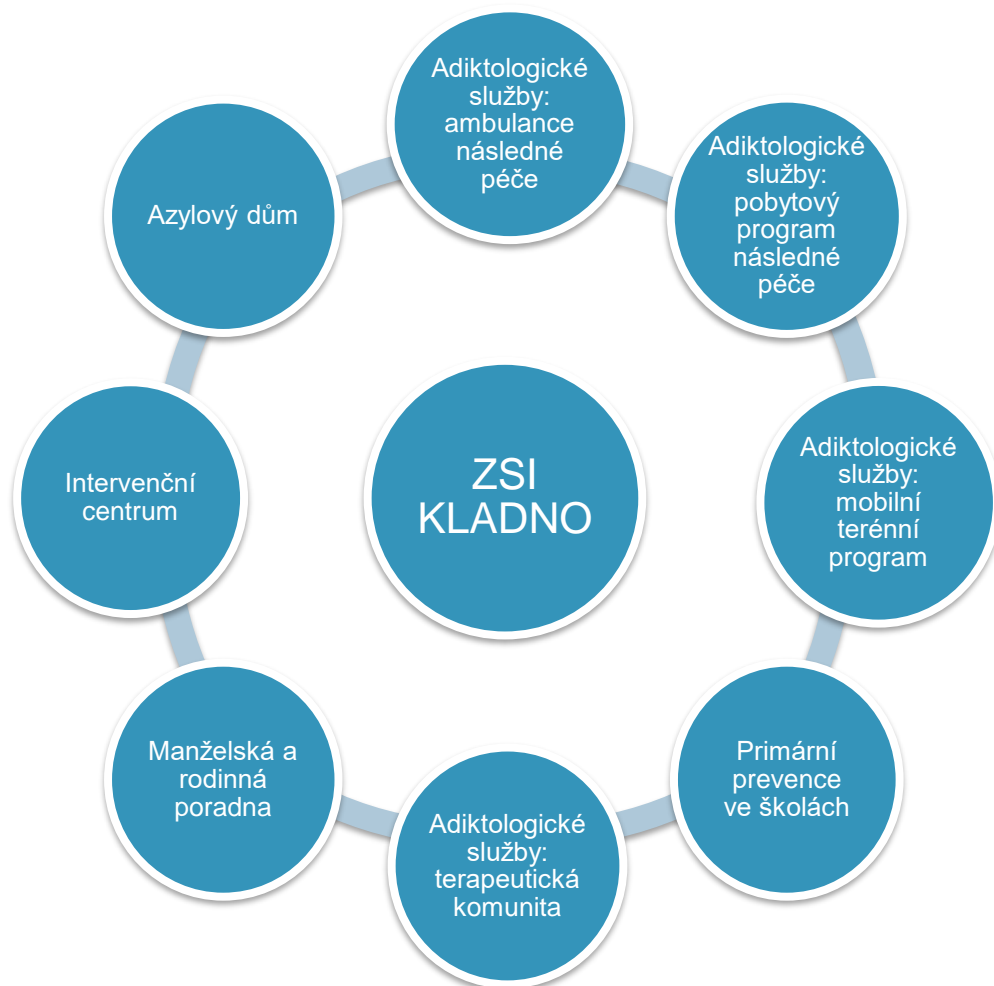
V minulosti ZSI Kladno zajišťovalo provoz krajských zařízení pro výkon pěstounské péče, provozování ekonomických agend a správy dalšího majetku na úseku sociálních věcí. Od roku 2014 došlo v ZSI Kladno k reorganizaci (viz Slovo úvodem) – dále již nezajišťuje provoz krajských zařízení pro výkon pěstounské péče, ukončilo také provozování ekonomických agend a správu dalšího majetku na úseku sociálních věcí.



Převážnou většinu informací uvedenou v QR kódech můžete najít na našich webových stránkách [www.zsi-kladno.cz](http://www.zsi-kladno.cz).

*Pro své klienty  
nabízíme také  
bezplatný právní  
servis vždy ve  
čtvrtek od 13:00  
do 15:00 hodin.*

ZSI Kladno zahrnuje několik druhů sociálních služeb<sup>1</sup> v jednotlivých organizačních jednotkách a další činnosti:



<sup>1</sup> Azylové domy (3074336), Intervenční centra (9033762), Odborné sociální poradenství (3789317), Služby následné péče (6434926), Terapeutické komunity (3367359), Terénní programy (2854357).

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb

([http://iregistr.mpsv.cz/socreg/detail\\_poskytovatele.do?706f=81d194e1f9f01d28&SUBSESSI ON\\_ID=1441160246860\\_4](http://iregistr.mpsv.cz/socreg/detail_poskytovatele.do?706f=81d194e1f9f01d28&SUBSESSI ON_ID=1441160246860_4))



### Činnosti dle klíčových dokumentů

Zastupitelstvo Středočeského kraje dne 18. 12. 2006 usnesením č. 51-15/2006/ZK ve Zřizovací listině<sup>2</sup> ZSI Kladno vymezilo hlavní účel a předmět činnosti příspěvkové organizace takto:

*„Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních a dalších služeb v odvětví sociálních věcí.“*

#### Předmět činnosti

- je vymezen rozhodnutím o registraci podle § 78 až 84 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.;
- zpracování účetnictví a personální agendy dalších krajských PO, zajištění majetkové správy a využití nemovitostí na úseku sociálních služeb;
- zajištění provozu zařízení pro výkon pěstounské péče, zřízených SK, podle ustanovení § 44 až 47 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí.

Zřizovací listina:



Identifikační číslo:



Obchodní rejstřík:



Prostřednictvím dodatků zřizovací listiny č. 1, 2, 3, 4, 5, 6 byla upravena činnost příspěvkové organizace a její majetková práva. Od 1. 1. 2014 má tedy ZSI Kladno v hlavní činnosti sociální služby dle organizačních jednotek.

Doplňkovou činností není příspěvková organizace oprávněna vykonávat.

**Finanční hospodaření** příspěvkové organizace upravují zejména následující zákony:

- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení);
- zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů.

Majetková práva organizace jsou upravena v článku IV. Zřizovací listiny.

---

<sup>2</sup> <http://www.zsi-kladno.cz/file.php?nid=4162&oid=551560>

## Manželská a rodinná poradna



### Kontakty:

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Mgr. Olga Scheinpflugová</b>		
<b>Telefon:</b>	312 292 344	<b>E-mail:</b>	poradna@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

### Kdo jsme:

Našimi klienty jsou lidé, kteří se ocitli v těžkých životních situacích. Naším cílem je pomoci najít správný směr a **podpořit klienta** v tom, že on sám je plně kompetentní pro řešení svých obtíží. Na začátku péče se věnujeme vytvoření zakázky klienta, kdy on sám hledá a pojmenovává to, v čem bychom mu mohli pomoci a co by potřeboval posunout dál. Někdy je to úkol i na více sezení. Proto první tři sezení bývají zaměřena na poradenství a domluvení kontraktu. Délka spolupráce a témata konzultací nejsou limitována, závisí na vzájemné dohodě klienta a pracovníka. Záleží nám na tom, aby klient získal přesně takovou službu, kterou aktuálně potřebuje a nemusel dlouho čekat na objednání. Proto sociální pracovnice objednává klienty nejprve na vstupní konzultaci a nabízí dle potřeby krizovou intervenci, sociálně-právní poradenství nebo domluví konzultaci s psychologem či předá kontakt na jiné pracoviště. Jde nám o to, aby klient získal **službu individuálně šitou na míru**.

**Cílovou skupinou** jsou klienti ve věku od 16-ti let výše, kteří se v důsledku narušení mezilidských vztahů, dostávají do nepříznivé životní situace. V důsledku těchto konfliktů ztrácí schopnost žít běžným způsobem života (schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy, schopnost uspokojovat své potřeby). V případě rodinného poradenství se naším klientem stávají všichni členové rodinného systému a tímto můžeme mít v péči i dítě mladší 16-ti let.

Vzhledem k tomu, že klienta od počátku vnímáme jako kompetentního člověka, i naším cílem je být plně kompetentní v roli sociálního pracovníka, poradce či psychologa. Svou kompetenci jsme nejen získali svým dosavadním vzděláním, ale stále se snažíme své **vzdělání doplňovat**. Uvědomujeme si, že pro naši práci je důležité i přirozené lidské dozrávání a získávání životních zkušeností. V situacích, kdy potřebujeme sami podpořit či poradit, máme k dispozici jeden druhého a víme, že se na sebe můžeme obrátit. Důležitý pro náš tým je **supervizor**, se kterým můžeme řešit své profesní pochybnosti a úskalí. Poskytuje nám profesionální podporu a neutrální pohled „zvenčí“.

### Co nabízíme:

V rámci této služby poskytujeme základní a odborné sociální poradenství, dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Při **základním sociálním poradenství**, klientům pomáháme v orientaci v jejich situaci a nabízíme adekvátní služby z oblasti sociální, zdravotní, školské či jiné.

**Odborné sociální poradenství** probíhá na základě individuální potřeb klienta formou individuálních, párových, rodinných nebo skupinových konzultací s psychologem, právníkem či sociální pracovnící. Klienti se na naše psychology obracejí s velmi širokou paletou potíží.

*FAQ aneb jak  
to u nás chodí:*



Poskytované služby mohou mít různé uspořádání:

- **individuální** – v oblasti psychoterapie se nás klienti obracejí např. s úzkostnými či depresivními náladami, které vyřazují člověka z běžného fungování, s nízkým sebevědomím, s obtížným sebepřijetím, vyrovnáním se s duševním onemocněním, s tématem zneužívání, domácího násilí, aj. Individuální uspořádání je také nejvíce využíváno u poradenství právního a sociálního. Klienti se potřebují zorientovat např. v tom, jak postupovat, když se chtějí rozvést, jak mohou řešit majetkové vyrovnání, jakou finanční podporu státu mohou využít, jak postupovat a kam se obrátit, když se dostali do dluhů, aj. individuálních konzultací uskutečňujeme tradičně nejvíc.
- **párové** - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení. Klienti docházejí společně, poradce podobně jako u rodinné terapie „straní všem“. Počet párů v poradně se v loňském roce zvýšil. Častějším iniciátorem bývají ženy, avšak počet iniciátorů mužů stále narůstá.
- **rodinné** - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí. Na konzultace dochází celá rodina nebo její část, vždy se pracuje s celým rodinným systémem. Vzhledem ke specializaci dvou psychologek v rodinné terapii, nabízíme od loňského roku tuto službu většímu počtu klientů. V poradně tak přibylo dětských klientů.
- **skupinové** – skupiny jsou určeny lidem, kteří mají opakované potíže v mezilidských vztazích. Skupina trvá osmnáct měsíců, předpokladem je motivace klienta a cílem je hlubší porozumění vlastnímu životu, svému prožívání a vztahům s lidmi a navození žádoucích změn. V roce 2014 probíhaly v poradně dvě skupiny, vedené vždy dvěma psychology mužem a ženou, kapacita byla po většinu roku naplněna.



### S kým spolupracujeme:

Vzhledem k poslání a k odbornosti jednotlivých poradců jsme v roce 2014 spolupracovali a nadále **spolupracujeme** s dalšími institucemi, kam odkazujeme zájemce, kteří žádají službu, kterou neposkytujeme. Nadále spolupracujeme s **Centrem pro rodinu Vega** a jsme součástí adresáře služeb pro rodinu našeho regionu. Současně také využíváme kontakty na ostatní instituce. Nejčastěji spolupracujeme se souhlasem klienta s následujícími institucemi:

**Praktičtí lékaři a psychiatři** - často spolupracujeme s lékaři, pokud obtíže klienta mají psychosomatickou komponentu. Spolupracuje i s fyzioterapeuty, jejichž péče bývá našim klientům dosti prospěšná. Nejužší spolupráci máme s psychiatry, naše péče se často vzájemně kombinuje a doplňuje.

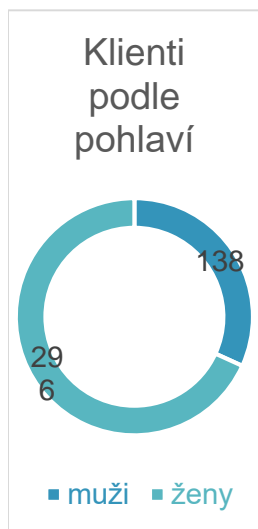
**Psychologové a psychoterapeuti** v případech, kdy nestačí pracovat s celou rodinou nebo rodiči samotnými a dítě, které je mladší 16-ti let a nespadá do naší cílové skupiny, potřebuje odbornou péči, spolupracujeme s dětskými psychology. Doporučujeme klientům obrátit se na jiné psychology v těchto případech – pokud člen jejich rodiny již využívá nějakou z našich služeb, pokud se jedná o osobu blízkou pracovníkům poradny nebo pokud již nějakou formu péče o nás využívá (např. rodinnou terapii) a potřebuje ještě jinou péči (např. individuální terapii).

**Orgány pro sociálně – právní ochranu dětí** - pracovníci nabízejí kontakt na naši poradnu a posílají k nám ty rodiny, kde dochází k problematické situaci v době rozvodu, nebo při situaci týrání či domácího násilí. S klienty vytváříme smírní dohody tak, aby děti touto situací trpěly co nejméně, eventuálně s klienty realizujeme rodinnou terapii.

**Policie ČR, soudy** - vstoupili jsme také do užšího kontaktu s Policií ČR. Obrací se na nás v případě, že naši klienti jsou účastníky vyšetřování nebo soudního řízení s žádostí o zprávu o průběhu péče v poradně. Jde o případy zneužívání a týrání dětí, násilí mezi blízkými osobami, ale i opatrovnických řízení v souvislosti s rozvodem rodičů. Takové zprávy vydáváme jen se souhlasem klientů, pokud nás soud nezproští mlčenlivosti (zvláště závažné trestné činy).

V loňském roce absolvovali pracovníci poradny tyto **odborné akce**:

- ukončení dvouletého výcviku pro pracovníky v pomáhajících profesích;
- probíhající pětiletý výcvik ve skupinově komunitní psychoterapii;
- kurz Hranice ve vztahu s klientem;
- kurz Řešení finanční zadluženosti osob;



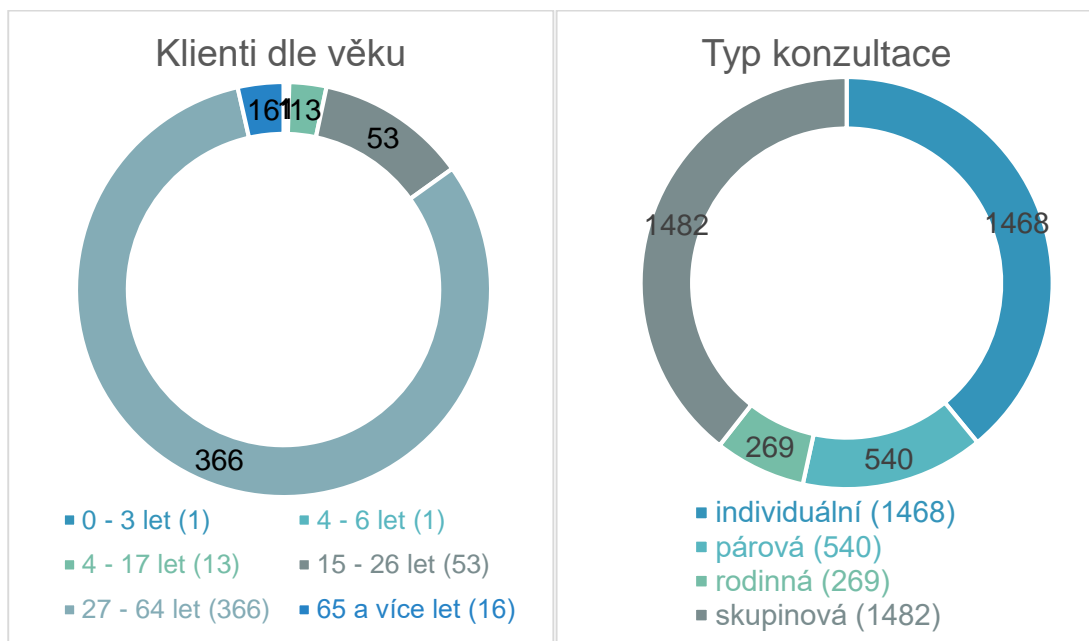
- víkendové semináře Arteterapie, Psychoterapie a náboženství, Transakční analýza, Komunikační techniky;
- Kurz relaxačních technik;
- Konference O budoucnosti české psychoterapie;
- Workshop Shake up – rodinná terapie;
- Den rodinné terapie s tématem střídavá péče.

Mimo to se pracovníci v loňském roce účastnili supervize v rozsahu čtyř hodin za měsíc a dále individuálních supervizí v různém rozsahu.

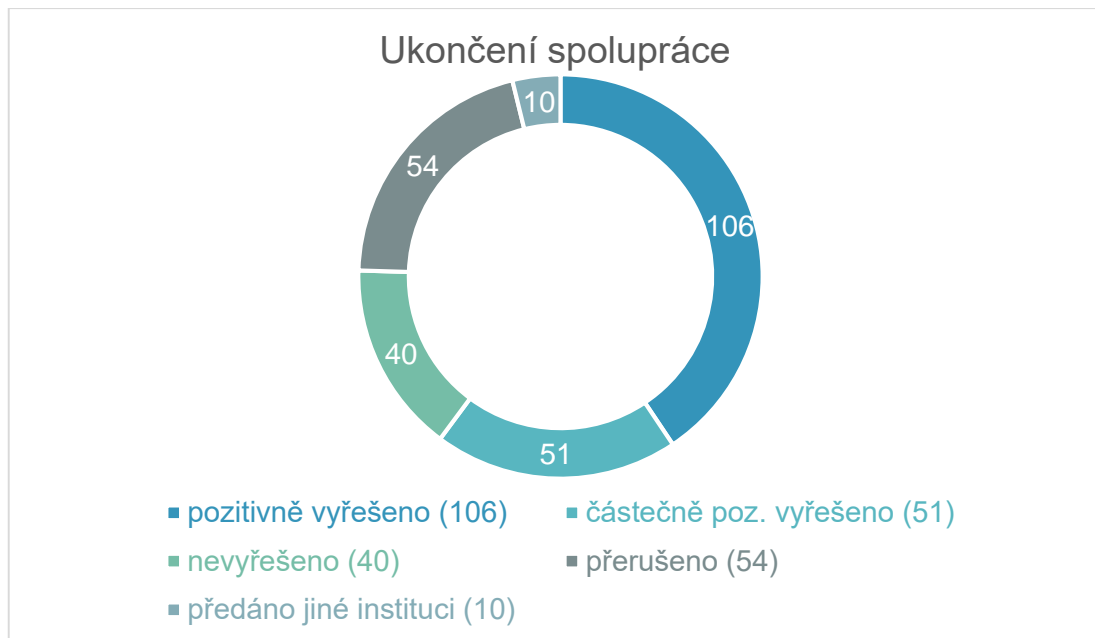
### Statistika:

V roce 2014 služeb naší poradny využilo **449** (341 nových) **osob**, z tohoto počtu **22 dětí**. **45** klientů vystupovalo **anonymně**. Evidovali jsme celkem **279 případů**.

V loňském roce jsme uskutečnili celkem **3719 konzultací** (jedna konzultace je 60 minut, průměrně jich klienti absolvovali 8), dále **56 kratších intervencí** (včetně mailových a telefonických) a **1017 kontaktů** do deseti minut.



Přehled úspěšnosti, kterou evidujeme v dokumentaci klientů v době ukončení spolupráce je následující:



Déle s klienty průběžně bilancujeme jejich spokojenost s nabízenou službou, součástí je i vyplnění hodnotícího dotazníku klientem. Z hodnocení klientů vyplývá, že jsou převážně velmi spokojeni s atmosférou pracoviště a přístupem pracovníků k nim, konzultace jim přispívají nebo částečně přispívají k vyřešení jejich situace.

Nespokojenost, o které se klienti vyjadřovali v minulých letech, se týkala hlavně prostředí poradny, nedostatečných prostor, občasných dlouhých objednávacích lhůt. To se v roce 2014 podstatně změnilo. Kapacita poradny byla navýšena přijetím nových pracovníků a rozšířením úvazků. Objednací lhůty se podstatně zkrátily také díky změně systému přijímání klientů. Dále významnou změnou je zřízení čekárny a další pracovny, rekonstrukce prostor a nákup nového vybavení, který mohla poradna realizovat díky vedení ZSI Kladno.

## Intervenční centrum



### Kontakty:

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Bc. Petra Cinková, DiS.</b>		
<b>Telefon:</b>	312 292 334	<b>E-mail:</b>	ic@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

### Kdo jsme:

I v roce 2014 poskytoval tým pracovníků Intervenčního centra Kladno (dále jen IC) svoje služby [osobám ohroženým domácím násilím](#). Změna ve složení týmu nastala k 1. srpnu 2014, kdy odešla PhDr. Jana Petráková, aby se věnovala řízení celé organizace ZSI Kladno. Vedoucí se stala Bc. Petra Cinková, DiS., která zároveň vykonává funkci sociální pracovníce.

Od 31. 3. 2014 je IC [financováno](#) z individuálního projektu „[Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji](#)“ reg.č.02.1.04/3.1.00/05.00021 prováděného na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.OPLZZ-ZS22-11/2009 vydané Ministerstvem práce a sociálních věcí, který je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

### Co nabízíme:

Osobám, které jsou ohroženy násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí (dále jen osoby ohrožené), poskytuje IC bezprostřední [individuální psychologickou](#) (psychologické poradenství, krizové poradenství a emoční podporu) a [nehmotnou sociální pomoc](#) ambulantní povahy. Těmto osobám rovněž [zprostředkovává](#) poskytnutí následné [pomoci lékařské, poradenské, psychologické i právní](#). Pomoc IC může být poskytnuta na základě žádosti ohrožených osob i bez takového podnětu.

Veškeré služby intervenčního centra jsou poskytovány [bezplatně](#).

Cílem práce IC je napomoci osobě ohrožené domácím násilím vyřešit její krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života. Na centrum mohou obracet nejen osoby ohrožené domácím násilím ale i osoby, které o domácím násilí vědí (sousedé, děti, přátelé...).

Výhodou je umístění centra, které se nachází v centru města Kladno, v těsné blízkosti meziměstských i městských linek, vlakových spojů, obvodního oddělení Policie ČR i Okresního soudu. Možno je konzultovat i v bezbariérových prostorech.

*Co je to domácí násilí:*



Pokud se klient dostane do situace, kdy má problém s bydlením a je potřeba tuto skutečnost aktuálně řešit, jsme schopni zajistit ubytování Azylovém domě. Bohužel sami nemáme k dispozici krizové byty.

IC Kladno poskytuje také **terénní službu**. Forma terénní služby je poskytována pouze v případech vykázaní násilné osoby ze společné domácnosti a v případě, kdy nedošlo k policejnímu vykázaní, s ohledem na psychický a fyzický stav ohrožené osoby ( hospitalizace, chráněné bydlení, výslech, obtížná mobilita...). Cíl naší práce tedy zůstává i nadále stejný a to pomáhat osobám ohroženým domácím násilím, kteří se nacházejí v nelehké životní situaci.

Do roku 2015 bychom rádi zahájili a udrželi podpůrnou skupinu pro osoby ohrožené domácím násilím

### **S kým spolupracujeme:**

Součástí pomoci je i spolupráce a vzájemná informovanost mezi **orgány sociálně-právní ochrany dětí**, **obcemi**, **orgány Policie České republiky** a **obecní policie**, **nestátními** a **charitativními** organizacemi. IC tak plní koordinační úlohu mezi zúčastněnými institucemi při pomoci osobám ohroženým násilným chováním a vyhodnocují vzájemnou spolupráci.

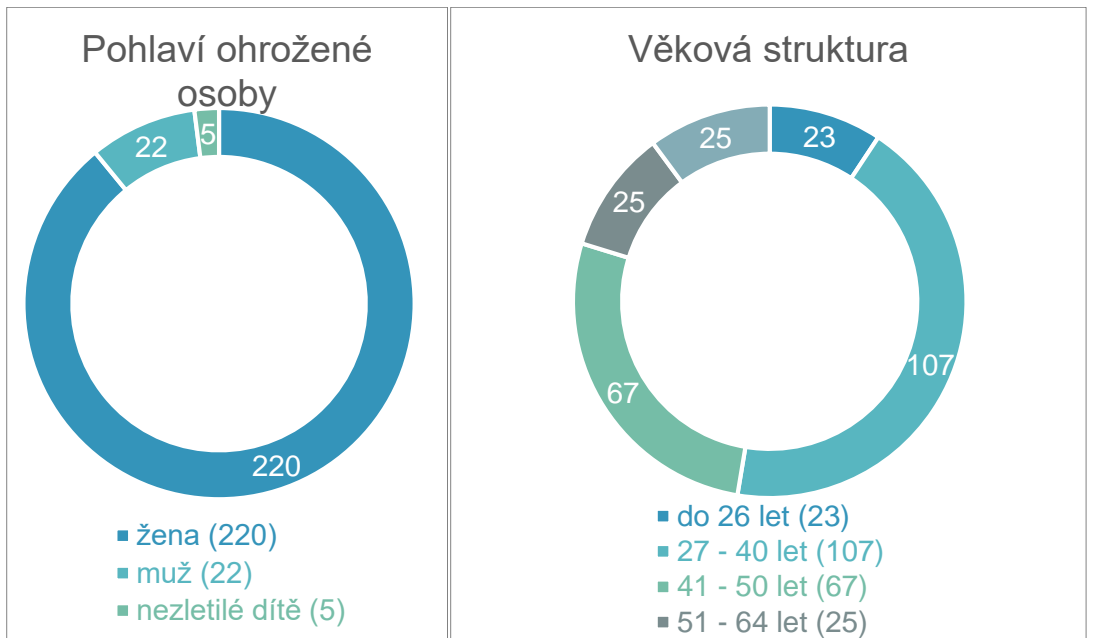
V návaznosti na změny v týmu pracovníků, se koncem roku 2014 uskutečnily **tři setkání interdisciplinárních týmů** pro jednotlivé regiony, jenž pod IC Kladno spadají, tj. Rakovník, Kladno, Praha západ. Díky těmto setkáním se daří lépe koordinovat spolupráci mezi jednotlivými spolupracujícími organizacemi s cílem pomoci osobám ohroženým domácím násilím při hledání cesty k životu bez násilí.

Rádi bychom rozvíjeli spolupráci v rámci interdisciplinárního týmu a navázali spolupráci se školami. Dále bychom rádi do sítě pomoci osobám ohroženým domácím násilím zahrnuli i orgány místní samosprávy jako jsou městské úřady a radnice měst. Také bychom se chtěli věnovat vzdělávání policistů a všeobecnému zvyšování povědomí o problematice domácího násilí, práci s jeho obětí a prevenci tohoto sociálně patologického jevu.

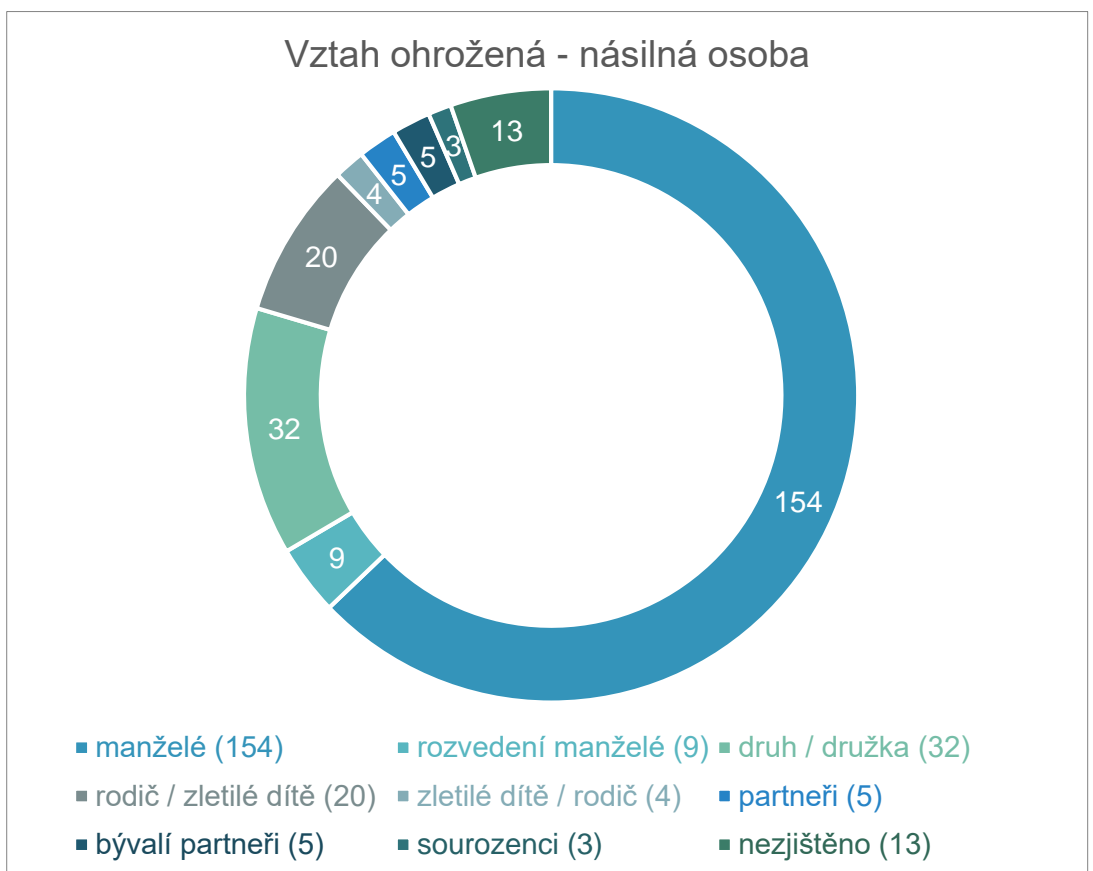
### **Statistika:**

Celkově jsme v roce 2014 poskytli **3319 intervencí** a to jak klientům, tak v rámci spolupracujících organizací. Služby našeho centra využilo **247 klientů** (opakovaně pak 176 klientů). Naše centrum spolupracovalo s **51 rodinami**, v nichž došlo k vykázaní násilné osoby.

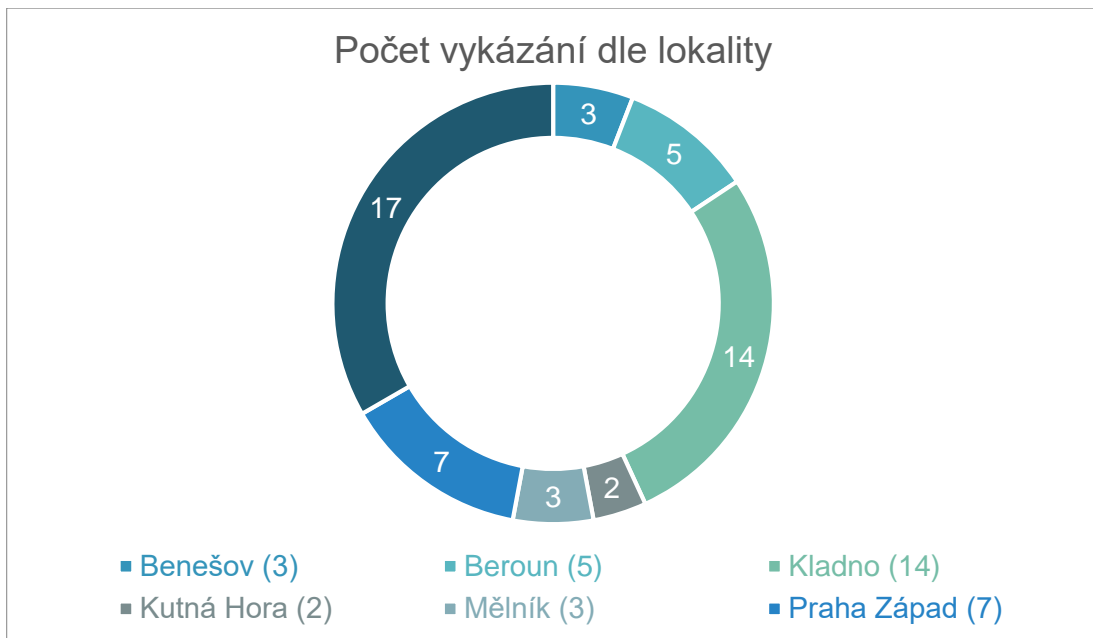
Následují statistické údaje z hlediska rozlišení pohlaví, věku a vztahu:



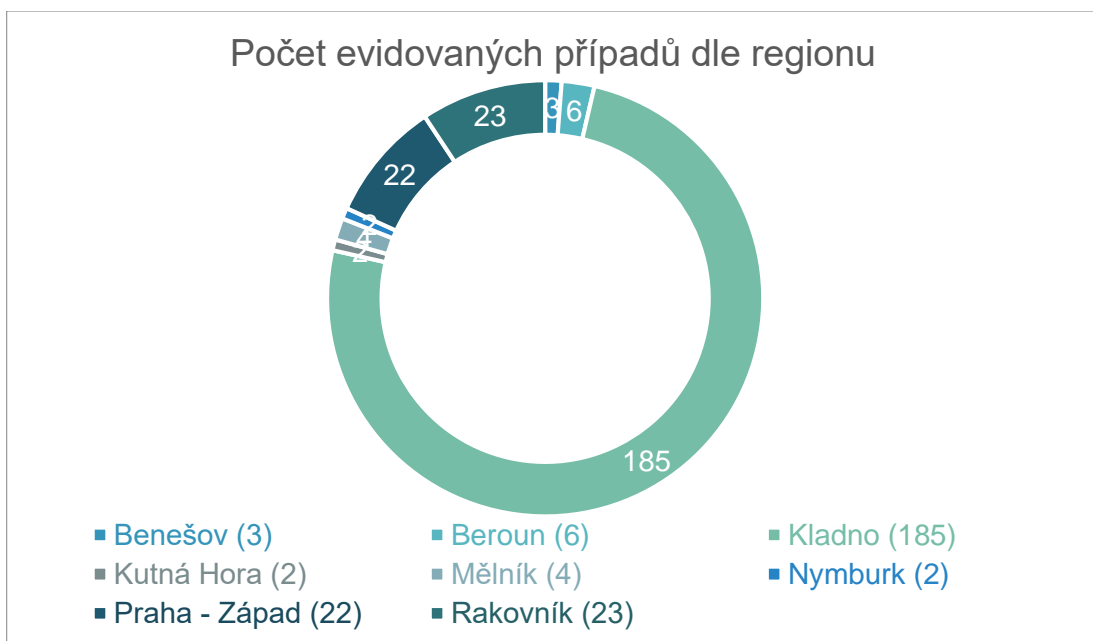
*Organizace a programy určené pro pachatele domácího násilí:*



Poslední dva grafy ukazují strukturu počtu vykázaní a celkový počet případů dle místa:



Další sledované lokality bez vykázaní: Kolín, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha – Východ, Příbram.



Další sledované lokality bez evidovaných případů: Kolín, Mladá Boleslav, Praha – Východ, Příbram.

## Azylový dům



### Kontakty:

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Jaroslava Burleová</b>		
<b>Telefon:</b>	312 285 579	<b>E-mail:</b>	ad@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

### Kdo jsme:

Azylový dům Kladno – Dubí (dále jen AD Kladno - Dubí) poskytuje svoje služby od října 1992. V rámci sítě sociálních služeb kladenského regionu bylo zařízení zaměřeno především na **muže**, ke změně došlo od dubna 2014, kdy jsou stejné služby poskytovány také **ženám**. V roce 2014 jsme prováděli revizi standardů poskytování sociální péče a prošli jsme inspekcí SČ kraje.

Provoz služby je zajištěn za finanční podpory ESF v rámci projektu „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji II“ (registrační číslo: CZ.1.04/3.1.00/05.00078).

### Co nabízíme:

Představujeme komplex sociálních služeb poskytujících **individuální**, důstojnou, nepřetržitou a koncepční pomoc mužům a ženám, kteří se ocitli v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a to za účelem jejich snadnějšího sociálního začlenění. Na **přechodnou dobu ubytováváme** dospělé muže a ženy, kterým za pomoci širší spolupráce s dalšími institucemi **pomáháme hledat další uplatnění**. Naším cílem je podporovat klienty tak, aby byli schopni samostatně řešit své problémy a jejich závislost na sociální pomoci byla minimální. Dále chceme klienty podporovat v postupném sociálním začleňování, které vede až k samostatnosti v následujících oblastech:

- v jednání s **institucemi**, vedoucí k řešení náročných životních situací;
- k získání a udržení **zaměstnání**;
- k obnovování přirozených vazeb s **rodinou**, přáteli a známými;
- k zajištění jiného (případně stabilnějšího) druhu **bydlení**;
- přijmutí **pravidel** občanského soužití;
- upevnění hygienických, stravovacích a pracovních **návyků**;
- utváření návyku hospodaření s **finančními prostředky**.

V roce 2014 jsme začali také nově pořádat komunitní setkávání, která se konají 1x měsíčně. Díky finanční podpoře jsme mohli pro klienty zařídit



posilovací místnost, vyměnit televizi v kulturní místnosti, v osmi pokojích vyměnit nábytek a pořídit osm chladniček. Pro klíčové pracovníky jsme mohli zařídit a vybavit místnost.

### S kým spolupracujeme:

Abychom mohli naplňovat výše uvedené cíle a klientům pomoci, je nutná spolupráce a návaznost na další služby, instituce, úřady, lékařská zařízení apod. Spolupracujeme především s níže uvedenými institucemi a odborníky: **kurátory** Magistrátu města Kladna a Městského úřadu Slaný, **odbory sociální péče** Magistrátu města Kladna a Městského úřadu Slaný, **obecními úřady** kladenského regionu, sociálními pracovníci **Oblastní nemocnice** Kladno a.s. a s **Úřadem práce** v Kladně. Nenahrazujeme tyto instituce (a v tomto smyslu jednáme i s klienty), sociální pomoc poskytujeme v rámci našich možností, ale **pomáháme** klientům při nutnosti **navázat** s nimi **kontakt** a pomáháme **při orientaci** na úřadech dle vzniklé potřeby. V rámci služeb poskytovaných ZSI Kladno spolupracujeme především s terapeutickými komunitami, ambulantním programem a intervenčním centrem.

„Valinka, sběr víček“:



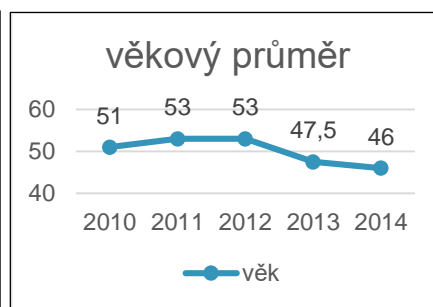
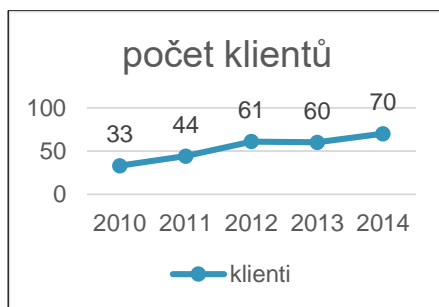
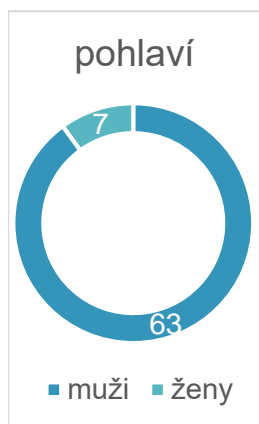
V roce 2014 jsme se také zapojili do veřejné výzvy na sociální síti Facebook „Valinka, sběr víček“ k podpoře léčby závažně nemocného dítěte, kterou jsme koordinovali pro celé ZSI Kladno a do této výzvy se zapojili jak zaměstnanci, tak i klienti.

### Statistika:

V průběhu roku bylo ubytováno v AD **70 klientů**. Jejich přijetí/odchod ukazuje následující tabulka:

klienti již ubytovaní	23
přijatí klienti	47
odešlí klienti	51

Počet klientů se za posledních 5 let zvyšuje (viz graf níže). Bylo provedeno **11289 intervencí**. **Průměrný věk** klientů je **46 let**, za posledních 5 let se naopak snižuje (viz graf níže):



## AD služby: Mobilní terénní program



### Kontakty:

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Mgr. Michaela Štáfková</b>		
<b>Telefon:</b>	606 770 175	<b>E-mail:</b>	-
<b>Sídlo:</b>	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

### Kdo jsme:

Posláním mobilního terénního programu je **kontaktování** uživatelů návykových látek v jejich přirozeném prostředí a **informování** uživatelů i veřejnosti o rizicích spojených s braním drog a o jiným nebezpečným chováním s tím spojeným. Terénní program harm-reduction je realizován v Kladně, Slaném, Unhošti a Stochově.

### Co nabízíme:

Terénní pracovníci se pohybují **každý den** v týdnu na různých místech. V odpoledních a večerních hodinách v předem vytypovaných lokalitách v jednotlivých městech, kde realizují terénní program, jež zahrnuje:

- poskytování **informací** o nebezpečí zvoleného životního způsobu, rizikové faktory;
- **výměnu** injekčního materiálu (kus za kus) v rámci ochrany veřejného zdraví;
- **poskytování** základního **zdravotnického materiálu** (desinfekční polštářky, sterilní voda, injekce, obvazový materiál, náplasti);
- **sociální práci** – možnost spolupráce a poradenství při zajištění sociálních dávek, návštěva úřadu práce, lékaře atd.;
- **telefonní konzultace** – osobní poradenství v rámci problémů závislostního chování klienta, zprostředkování dalších kontaktů (detoxikační oddělení atd.);
- **motivace** uživatelů k nástupu léčebného procesu, motivace klientů ke změně životního stylu;
- aktuální **pomoc** při řešení osobních záležitostí, aktuálních problémů;
- **informační materiály** vztahující se k problematice (rizika užívání návykových látek, bezpečný sex, systém léčebného procesu, seznam kontaktů na úřady atd.).

Terénem je myšleno otevřené prostranství (ulice, náměstí apod.) a polootevřené prostranství (kluby aj.).

Služby jsou poskytovány **všem osobám s problémem závislosti** bez ohledu na sociální situaci. Prioritně se jedná o uživatele drog, kteří nejsou v kontaktu se zdravotními a sociálními zařízeními, uživatelé drog s rizikem získání infekce HIV a hepatitid, nezletilí a mladiství uživatelé drog a další populace se zvýšeným rizikem (prostituující uživatelé, bezdomovci, etnické menšiny apod.).

Terénní program působí v regionálních městech, ve kterých není žádné zařízení poskytující služby pro drogově závislé – kromě Kladna také i v Unhošti, ve Slaném. Pracovník upozorňuje klienty o možných rizicích některých sděleních, které by musel poskytnout v souladu se zákony dalším institucím a dává tak klientům možnost zvážit svá sdělení (jedná se předavším o práci s nezletilými uživateli, jejich zneužívání, páchání trestné činnosti atd.).

#### **Služby, které NEJSOU součástí mobilního terénního programu:**

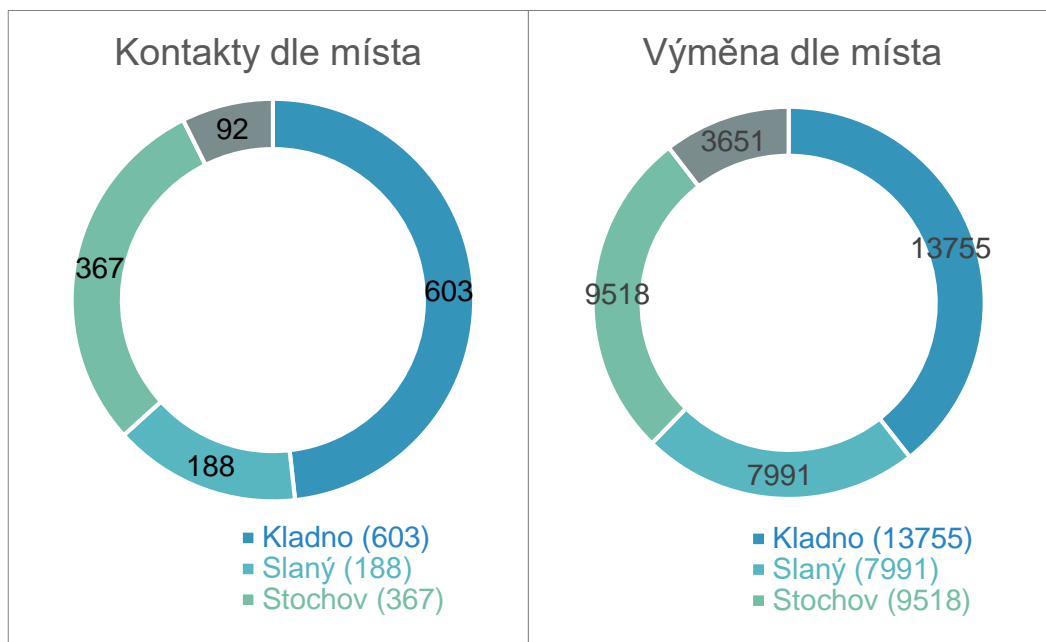
- nenavštěvujeme klienty **v bytech**, domech a v jiném typu bydlení;
- neposkytujeme **osobní informace o klientech**;
- nepředáváme **informace sdělené klienty** např. místa jejich schůzek, jména, místa výroby a distribuce drog a jiných nelegálních látek;
- neposkytujeme **zdravotní ošetření**;
- **netestujeme** klienty na jakékoliv infekční choroby, užití návykových látek;
- nezařizujeme **potravinový a hygienický servis** pro klienty, nepůjčujeme klientům **literaturu** k dané problematice;
- neposkytujeme **nadstandardní služby** (praní prádla, koupání, dopravu, oblečení atd.).

#### **S kým spolupracujeme:**

**Vedení města**, kde probíhá terénní program je pravidelně informováno o realizaci programu. Stejně tak i **městská** či **státní policie**. Terénní pracovníci zachovávají v souladu s předpisy mlčenlivost o klientech. Nepodáváme žádné informace, které by nebyly v souladu se **zásadou mlčenlivosti** a v souladu s etickým kodexem pracovníka.

**Statistika:**

V roce 2014 bylo registrováno 67 klientů, s nimiž bylo provedeno celkem 1 322 kontaktů.



V roce 2014 bylo v rámci výměnného programu distribuováno (kus za kus) 34915 kusů injekčního materiálu.

*Procentuální  
vyjádření pomoci  
dle pohlaví:*

Pohlaví



- muži (38%)
- ženy (62%)

Oproti roku 2013 není v celkovém počtu zahrnuto město Rakovník, který mezi své služby zařadila organizace Magdaléna o.p.s.

Ve vyšší míře byly do programu v roce 2014 zahrnuty okolní vesnice - Kamenné Žehrovice, Pletený Újezd, Podkozí a Lidice.

Velkou mírou se také na statistických údajích projevilo stěhování klientů. Z města Slaného migrovalo mnoho klientů na Stochov.

## AD služby: Terapeutická komunita



### Kontakty:

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Bc. Jana Mirková</b>		
<b>Telefon:</b>	603 242 807	<b>E-mail:</b>	tk@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Generála Eliáše 483, Kladno - Dubí, 272 03		

### Kdo jsme:

*Motto: „Jeden dnešek má cenu dvou zítřků“ Benjamin Franklin*

Terapeutická komunita Kladno-Dubí je pobytové zařízení poskytující chráněné (bezdrogové) prostředí s vytvořeným programem k posílení mechanismů chování nezbytných k realizaci rozhodnutí abstinence. Nabízíme komplexní doléčovací program komunitního typu, na který navazuje v rámci ZSI služba následné péče: pobytová (bydlení) a ambulantní.

### Co nabízíme:

Základním cílem služby je celková změna chování a postojů směrem k proabstinenčnímu způsobu života našeho klienta, obnovení či získání dovedností pro výhodnější sociální fungování ve smyslu zařazení se do běžného života. Ke změně mechanismů chování klienta nabízíme **system, pravidelný režim, psychoterapeutické a socioterapeutické programy**, také **individuální přístup, zpětnou vazbu, podporu a přijetí**.

Díličí cíle nabízeného programu:

- znovuobnovení psychických a fyzických sil;
- osvojení sociálních dovedností, pracovních a hygienických návyků;
- získání dovedností řešit krizové situace v běžném životě;
- převzetí odpovědnosti za sebe i za své jednání;
- schopnost reálného sebehodnocení a sebedůvěry;
- celková změna chování a postojů ve vztahu k návykové látce, orientované na abstinenci;
- změna hodnot;
- dosažení stálého zaměstnání;
- přijetí životního stylu na úrovni svého zaměstnání a příjmů ze zaměstnání.

Kromě aktivit z naší strany je pro trvalou změnu potřeba aktivita na straně klienta a také čas. Platí, **že na trvalost změny se lze spolehnout nejdříve**

*Ucelené  
informace  
pro zájemce  
o službu:*



za půl roku a z toho důvodu je program nastavený tak, že klient má možnost využít pobytový program až rok resp. délka pobytu se odvíjí od jeho individuálního stavu a potřeb. Klient, který řádně ukončuje náš doléčovací program, obvykle čtyři a více měsíců pracuje, nejčastěji na HPP; má tedy zajištěný příjem na pokrytí stravy a bydlení, dopravu do práce, kapesné na telefon a drobné radosti. Velmi často již splácí dluhy, a to ve formě splátkového kalendáře, exekucí na plat popř. osobním bankrotem. Dá se říci, že opouští program vybaven zkušeností, že jsou problémy a důsledky průšvihů z minulosti řešitelné. Ví, přestože slýchá, že život v abstinenci je výhodný, že není zdaleka pohodový a že ukončením programu nic nekončí, ale pokračuje jeho cesta změny.

Náš ideální klient odchází se všemi splněnými dílčími cíli našeho programu. A protože ideální klient neexistuje, neexistuje ani ideální program pro všechny, a ne vždy se výše uvedené daří naplnit.

Do dalšího roku bychom si přáli, abychom posílili tým, měli dostatek financí pro poskytování kvalitní služby, zůstali v povědomí naší cílové skupiny, dalších sociálních služeb a v neposlední řadě zdravotníků, lékařů a léčebných programů psychiatrických nemocnic.

Služba je poskytována v souladu se zákonem 108/2006 Sb., a obsahuje kromě terapeutických činností, o kterých se zejména zmiňujeme výše, další činnosti:

- poskytnutí stravy resp. přípravu stravy;
- ubytování;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **S kým spolupracujeme:**

Klientům je k dispozici konzultace s **psychiatrem**, který dochází do komunity. Ostatní lékaře a instituce klienti navštěvují mimo, v souladu se zákonem a resocializačním programem. Klienti si zajišťují kontakty se sociálním prostředím sami resp. s podporou pracovníků služby, zejména klíčovým pracovníkem. Ve věci jednání se **sociálními úřady** jim pomáhá určený sociální pracovník.

Tým byl **supervidován** 10x ročně, pracovníci využívají také individuální supervizi.

**Statistika:**

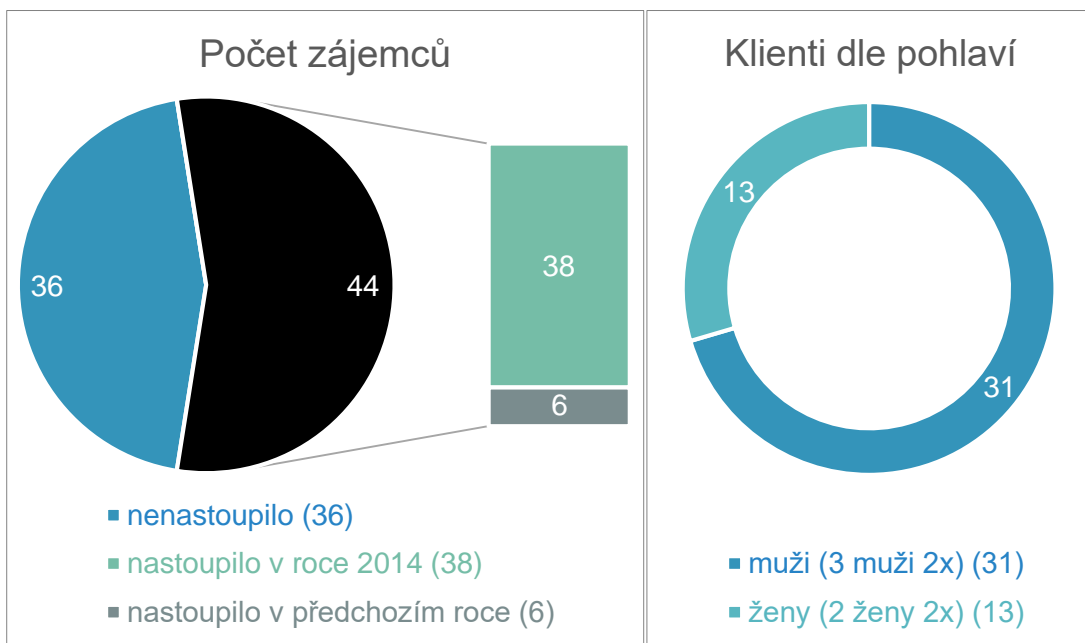
Rok 2014 začínal se 6 klienty, kteří do programu nastoupili v předchozím roce.

Prvoléčba (pokračování do doléčovací TK)	5
Opakovačka	1

Z těchto šesti klientů **tři ukončili řádně**, abstinují a dochází do ambulantní doléčovací skupiny (366, resp. 329 a 393 dnů).

Jeden ukončil proti radě týmu, přesto s naplněným osobním cílem – absolvovat základní program a vrátit se domů k rodině. Porušil abstinenci, přestal docházet do doléčovacího programu. Druhý ukončil proti radě, po ukončení základního programu, přestupu do vyšší fáze, na základě slibu, že po třech měsících může domů. Ukázalo se, že rodina nedokázala porušit slib, který měl být motivací pro nástup na detox a následně do krátkodobé léčby. Rodina neslyšela na doporučené postupy, dospělé dítě neabstinuje.

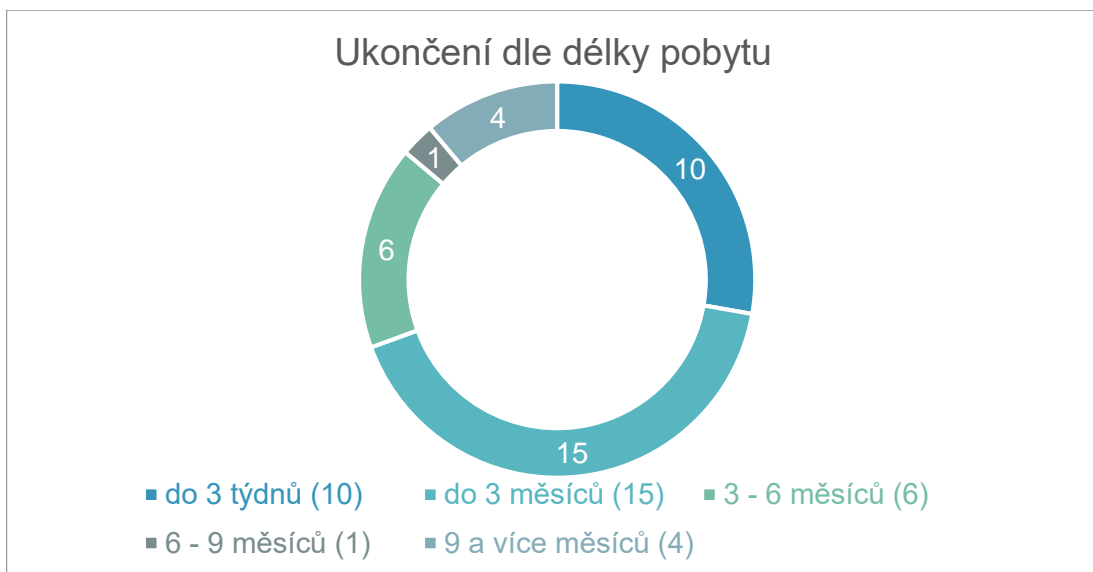
Počet **zájemců** o službu v roce 2014 byl **80**:



Program řádně ukončilo 6 klientů:

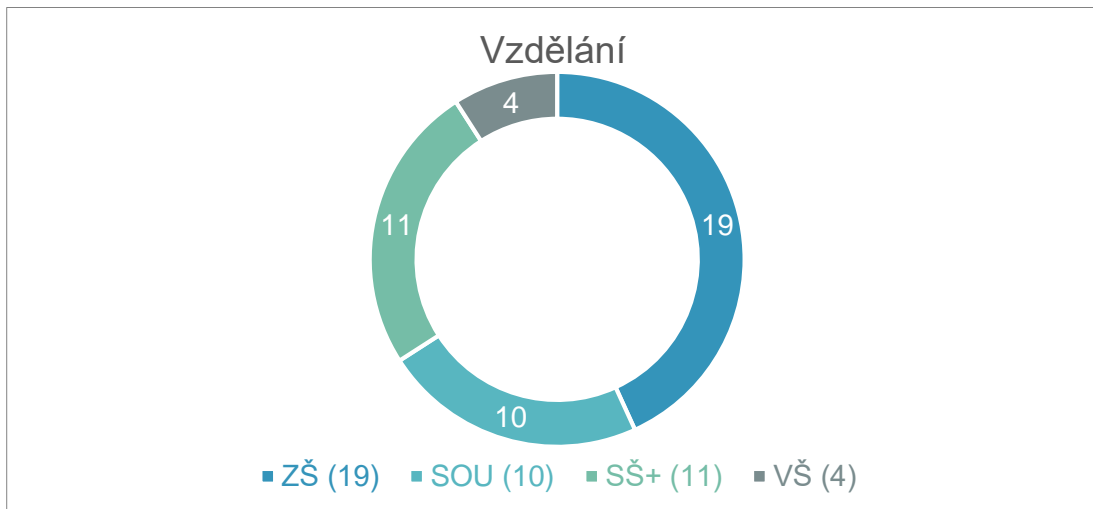
způsob	klientů	průměrná délka
základní program	2	100 dnů
doléčovací program s naplněným cílem	2 (do chráněného bydlení)	311 dnů
	1 (domů)	
	1 (do podnájmu)	
+ opakovačka	1	15 dnů

V tomto roce ukončilo program z jiných důvodů 19 klientů.









Mnoho let pořádáme dvakrát ročně třídní [rodinnou terapii](#). Obvykle vyjíždíme mimo Kladno, abychom klientům, rodičům a blízkým závislého nabídli kromě terapeutického programu i další zážitky a možnost setkání s týmem v jiném prostředí, jiných rolích a situacích.

[Jarní](#) rodinnou terapii jsme uskutečnili naposledy v rekreačním areálu Krajského úřadu [Tři sekery](#) v Chodovské Huti, kam jsme jezdili velmi rádi již několik let. I letos účast byla velká - **28 osob** plus terapeutický tým. Všichni klienti komunity, ale pouze čtyři měli někoho z rodinného systému. Dále dvě rodiny z navazujících ambulantních programů a 3 absolventi programu TK.

[Podzimní](#) rodinná terapie se uskutečnila v lesním zámečku [Tři trubky](#), účast byla menší než na jaře, ale prokázalo se, že propojení klientů z pobytového a ambulantního doléčovacího programu s rodiči (partnery) ze skupiny pro blízké je prospěšné a podnětné pro všechny zúčastněné. Program velmi ocenili rodiče, převážně matky, které se účastnily poprvé a mají své mladé své dospělé děti, buď ještě na ulici, nebo dochází do motivační skupiny a možná uvažují o změně.

**AD služby: Ambulance následné péče****Kontakty:**

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>PhDr. Jana Petráková</b>		
<b>Telefon:</b>	603 273 142	<b>E-mail:</b>	reditel@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

**Kdo jsme:**

Jsme poskytovatelé sociálních služeb a v rámci ambulantních programů nabízíme pomoc, podporu a spolupráci všem, kteří mají **problémy s návykem na alkoholu, drogách a na návykovém chování** (gambling, sázky...).

Posláním a cílem této služby je v rámci poskytnutí odborné pomoci spolu s klientem vytvořit takový individuální program, který ho podpoří v rozhodnutí abstinovat a zároveň mu zajistí kvalitu a spokojenost dalšího života s ohledem na jeho potřeby, možnosti a nároky. Usilujeme, aby klient po **absolvování programu přijal abstinenci** jako nezbytnou a nedílnou součást svého života.

**Co nabízíme:**

Cílem ambulantního programu následné péče je s pomocí skupinové i individuální terapie pomoci klientovi obstát v podmínkách běžného života. Podporovat klienta v jeho úsilí o zapojení se do pracovního procesu, znovunalezení sociálních dovedností, poskytnout klientovi podporu v trvalé abstinenci, prostřednictvím podpůrných poradenských a terapeutických aktivit snižovat rizika recidiv, podporovat rozvoj pozitivních změn, k nimž u klientů došlo v procesu léčby.

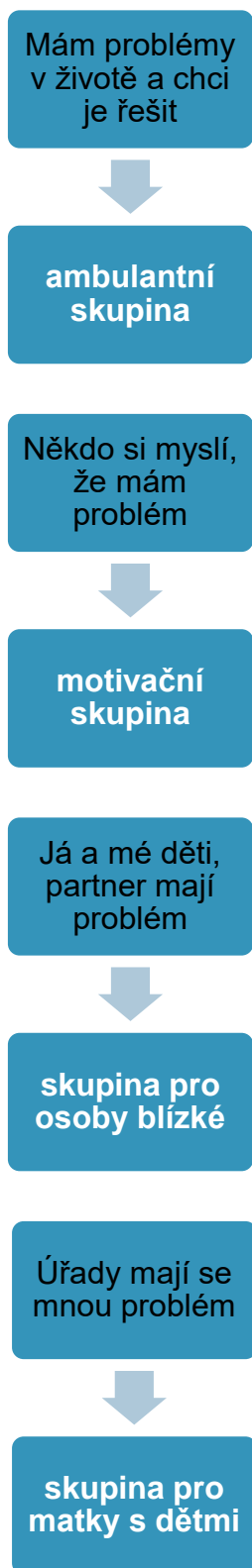
Program je časově neomezený, **skupinová** terapie probíhá 1x týdně, **individuální** dle domluvy.

**Podmínkou** pro vstup je řádně **ukončená léčba** závislostí.

**Poradenský program pro maminky – uživatelky**

Program pro maminky – uživatelky návykových látek s dětmi do 6 let (program probíhá od listopadu 2014) je specificky zaměřen na pomoc a spolupráci s maminkami velmi malých dětí tak, aby se programu mohly matky zúčastnit i se svými dětmi.

Využívá se **skupinová** i **individuální** práce 1x za týden.



Podmínkou ke vstupu do programu je:

- ochota abstinovat od návykových látek;
- dodržování pravidel programu a individuálního plánu léčby;
- tolerance a respekt při skupinové práci za přítomnosti malých dětí.

### Podpůrný program pro rodiče, partnery či jinak blízké osoby závislým

Hlavním posláním programu je minimalizace negativních dopadů chování uživatele drog na jeho rodinu. Pomoc a podpora v tomto náročném životním období v rámci pravidelné skupinové terapie.

### Motivační program

Jedná se o nadstavbový program pro všechny, kteří cítí, nebo jsou upozorňováni svým okolím, že mají potíže s návykem na alkohol, drogy, gambling a jsou nuceni tuto situaci řešit. Posláním programu je podpora klienta v jeho rozhodnutí abstinence a společně s ním vytvoření individuálního programu jeho života tak, aby si postupně zvyšoval fyzickou a psychickou kondici a tím si zajišťoval vyšší kvalitu svého života.

Jedná se o střednědobý program v trvání 6 měsíců:

- 1x týdně psychoterapeutická skupina (každé úterý od 13 hodin);
- podle potřeby nejdéle však jednou za 14 dní individuální pohovor.

Možnost tří absencí na skupinovém programu.

Podmínkou ke vstupu do programu je:

- ochota abstinovat od návykových látek;
- dodržování pravidel programu a individuálního plánu léčby.

### Ostatní aktivity v rámci ambulantního programu

- TÉMATICKÉ SKUPINY - tříhodinový terapeutický program na téma. Hraní rolí, simulační hry, arteterapie, muzikoterapie, sebepoznávací techniky a jiné.
- ODBORNÉ PORADENSTVÍ, INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE - zadluženost, právní poradna, sociální poradenství a jiné.
- RODINNÁ TERAPIE - výjezdový pobytový program pro rodinné systémy.
- ZÁTĚŽOVÉ AKCE, VÝLETY - jednodenní akce sestavené na klíč - tematické výjezdy, výlety, exkurze.

### S kým spolupracujeme:

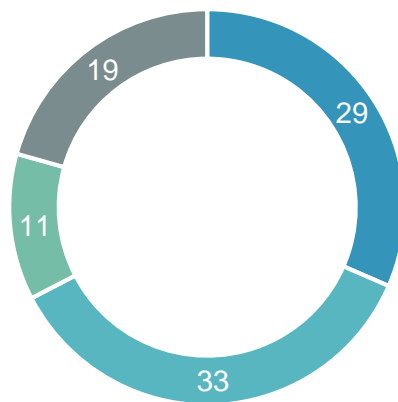
S terapeutickou komunitou Kladno-Dubí, jejichž klienti využívají našich služeb.

### Statistika:

Ambulantní program byl zahájen v srpnu 2014 - statistická data jsou tedy uváděna za 5 měsíců:

Počet registrovaných klientů	92
Celkový počet intervencí	4148
Počet kontaktů s klienty	771
Počet individuálních konzultací	140
Počet skupinových sezení	80
Ostatní programy	10

Počet klientů využívajících službu



- ambulantní doléčovací program (29)
- skupiny pro osoby blízké závislým (33)
- skupiny pro matky s dětmi (11)
- motivační skupina (19)

Průměrný počet klientů při skupinové terapii



- ambulantní doléčovací program (9)
- skupiny pro osoby blízké závislým (12)
- skupiny pro matky s dětmi (3)
- motivační skupina (8)

## AD služby: Pobytový program následné péče

### Kontakty:



<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Bc. Jana Mirková</b>		
<b>Telefon:</b>	603 242 807	<b>E-mail:</b>	tk@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Generála Eliáše 483, Kladno - Dubí, 272 03		

### Kdo jsme:

Pobytový program následné péče při Terapeutické komunitě Kladno-Dubí navazuje na tradici Chráněného bydlení, které na Kladně 15 let provozovalo občanské sdružení Šance v části Kladna-Švermov a které skončilo svoje působení v dubnu 2014.

Posláním programu je **bezpečný návrat** lidí ohrožených závislostí do nedrogové společnosti, sociální a společenská **stabilizace** a v neposlední řadě **prevence relapsu**.

### Co nabízíme:

Program je realizován prostřednictvím resocializace a sociální rehabilitace. Toto vše je poté podpořeno **skupinovým** i **individuálním** terapeutickým programem. Služba je veřejná, určena mužům i ženám, pro osoby hovořící česky resp. slovensky, sebeobslužné a bez mentálního a závažného smyslového či fyzického postižení.

Komplexní pobytový program následné péče je určen zájemcům, kteří **již absolvovali krátkodobý** nebo **střednědobý léčebný program závislostí, abstinují** a **rozhodli se** pro návrat do běžného života **využít podpurné prostředí** a **terapeutický program** s cílem udržet změnu životního stylu a chování, upevnit rozhodnutí abstinence, obnovit či posílit sociální dovednosti, zajistit si legální příjem a připravit se na samostatný život.

Program je vhodný pro klienta, který se dokázal udržet v pracovním poměru nebo v má novou pracovní smlouvu na HPP v práci, která není v rozporu s cílem naší služby – podpora ke změny životního stylu, abstinenci; plní stereotyp vlastní sebeobsluhy, má reálný program vlastního života. V programu se očekává, že klient pravidelně dochází do práce a řádně ji vykonává, má zajištěn volný čas, navazuje nové bezpečné vztahy, využívá nabízený doléčovací program k získání více jistoty a sebedůvěry pro vstup do samostatného života a aktivně řeší důsledky drogové kariéry (např. dluhy, podlomené zdraví, či nalomené či rizikové vztahy).

Bydlení se nachází ve stejné budově jako terapeutická komunita a tak vznikla přirozená „nástavba“ doléčovacího programu.

Prostory programu následné péče jsou umístěny v budově Terapeutické komunity Kladno-Dubí, čímž je využito jisté návaznosti těchto služeb. Bydlení má kapacitu 5 osob, které jsou ubytovány v jednom třílůžkovém a jednom dvojlůžkovém pokoji. Program chráněného bydlení je oddělen od programu terapeutické komunity, společným je pouze vstupní 14-ti denní adaptační program, který každý zájemce, bez ohledu na to, zda má zájem o program terapeutické komunity či chráněného bydlení absolvuje v programu terapeutické komunity.

### **Téma služby v roce 2014**

Služba započala svoje působení v září 2014. Na počátku probíhalo **dozařizování prostor a tvorba koncepce služby** (pravidla, domovní řád apod.). Tato činnost je také tématem služby v daném roce, neboť tvorba pravidel chráněného bydlení probíhala průběžně celý zbytek roku, dle toho jak se jednotlivé skutečnosti ukazovali účelné směrem ke klientům i ke službě samotné.

Od poloviny listopadu začal službu využívat první klient. Do konce roku poté přistoupili ještě další dva klienti, takže kapacita byla vytížena z 60%. Všichni klienti přestoupili z dlouhodobého léčebného programu Terapeutické komunity Kladno-Dubí. Do budoucna se počítá s příjmem klientů, kteří budou přicházet „zvenčí“, resp. z jiných typů léčeb a projdou min. 14-ti denním adaptačním programem v terapeutické komunitě. Tento adaptační program byl nastaven z důvodu lepšího poznání klienta, rozpoznání jeho přístupu k léčbě, k abstinenci atd. Pokud klient prokáže dostatečné dovednosti k postupu do pobytového programu následné péče, může po stanovené době přestoupit. Pokud budou jeho schopnosti a dovednosti terapeutickým týmem vyhodnoceny jako nedostatečné, dostane nabídku postoupení do některé z dalších částí programu, který je však stále režimový a probíhá taktéž v terapeutické komunitě (základní či pracovní program). Dle toho, jak se doléčování klienta vyvíjí nadále, může využít buď oba typy programů, probíhajících v terapeutické komunitě, nebo přestoupit v některou předem stanovenou dobu do programu.

Klienti kromě programu resocializace podstupují individuální plánování, které probíhá se sociálním pracovníkem chráněného bydlení. K individuálním kontraktům využívají individuální psychoterapii. Dále navštěvují skupinovou psychoterapii a mají svoje komunitní programy. Program je přizpůsoben běžnému zapojení klienta do života jako je zaměstnání, udržování vztahů s rodinou, volnočasové aktivity atd.

Počet klientů



2

Pohlaví



muž ♂

Věkové rozmezí



20 - 34 let

Lůžkodny



88

Klientodny



88

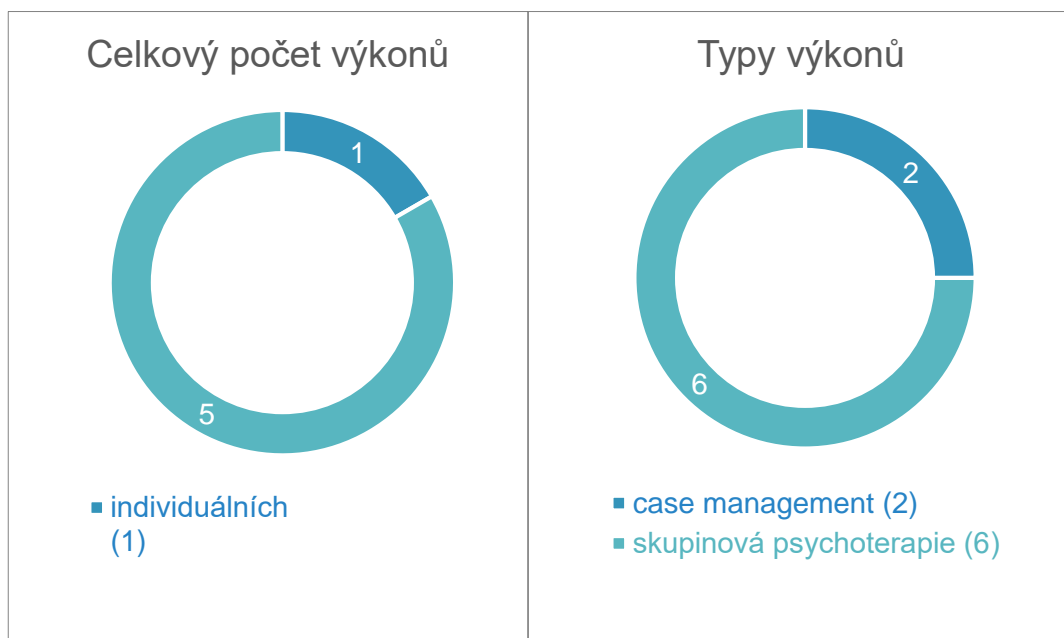
### S kým spolupracujeme:

Vzhledem ke svému umístění má služba pobytové následné péče nejbližší k programu [Terapeutické komunity Kladno-Dubí](#). S tou také velmi úzce spolupracuje v otázce nově příchozích klientů. Ti, zde podstupují adaptační program a mohou v programu terapeutické komunity setrvat, pokud tak uznají oni sami a terapeutický tým za vhodné. Pokud přestoupí do programu chráněného bydlení a nedaří se jim, mají po individuální domluvě možnost přejít zpět do programu terapeutické komunity.

Dále služba následné pobytové péče úzce spolupracuje s [ambulantní službou následné péče](#) své zřizující organizace. Klienti docházejí do ambulantní skupiny jako její členové a mají možnost se dobrovolně účastnit také tematických skupiny, které jsou vždy zaměřeny na určitou techniku. Pokud by klient zrecidivoval, má možnost dále navštěvovat také motivační skupinu pro závislé. V případě, že by klient měl problém v rodinných vztazích či se stal osobou ohroženou domácím násilím, může využít dalších služeb, které má v portfoliu organizace ZSI Kladno.

Dále je služba připravená spolupracovat se souvisejícími běžně dostupnými službami, které klient využívá ve svém životě jako například [obvodní lékař](#), [psychiatr](#), [úřad práce](#) apod.

### Statistika:





## AD služby: Primární prevence ve školách



### Kontakty:

<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Mgr. Martin Magula</b>		
<b>Telefon:</b>	603 273 142	<b>E-mail:</b>	info@zsi-kladno.cz
<b>Sídlo:</b>	Jana Palacha 1643, Kladno, 272 01		

### Kdo jsme:

Hlavním cílem programu bylo předat pravdivé informace o rizicích zneužívání návykových látek a předcházení jiných patologických jevů. Také pomoci žákům vytvořit **reálnější pohled** na problematiku drog, která je často idealizovaná nebo naopak demonizovaná. Věříme, že problémové užívání návykových látek u žáků je výsledkem **absence** některých základních **dovedností**, hlavně nedostatečný pocit vlastní hodnoty, sebedůvěry, formulování priorit, postojů a hodnot a vztahování se. Proto celá organizace a zaměření programu směřuje na formování a **posílení** těchto **dovedností**. Člověk, který ví co chce/ nechce (má/ nemá rád, ví o svých snech a touhách), má šanci lépe se **rozhodovat** v klíčových situacích a je pro něj viditelnější podíl vlastní **odpovědnosti**. V neposlední řadě je naším cílem zážitkovou formou přispět k vytvoření pocitu **důvěrného** a **bezpečného prostředí**, kooperaci ve třídě a akceptaci spolužáků a pravidel.

Kurzy organizačně a lektorsky zajišťovali **4 lektori** (Dr. Petráková, Bc. Mirková, Mgr. Hanáková a Mgr. Magula). Každou třídu vedla dvojice lektorů. Úloha a role lektorů se během programu měnily. Jeden z lektorů zadával a vedl techniku, druhý sledoval dění a dynamiku ve třídě.

### Co nabízáme:

#### Struktura programu a techniky

Každý kurz byl rozdělen do čtyř bloků.

1. blok: **úvod**, čas: 15 minut;
  - představení, proč tu jsme, pravidla, očekávání – co by chtěli slyšet;
  - úvodní rozehrávka na seznámení – „židlovaná“;
2. blok: **panáček**, čas 30 minut;
  - moje sny, touhy a přání, co mám rád/a, co se mi líbí?
  - co nemám rád/a, co se mi nelíbí?
  - rodina, koníčky;
  - malování panáčka (individuální práce);

*Program je zaměřen mj. také na podporu tzv. „měkkých dovedností“: jde o kompetence v oblasti chování, které mají vztah k sociální/emoční inteligenci. Jsou také známé jako interpersonální dovednosti a často jsou tak důležitou součástí odborné způsobilosti.*

(zdroj: wikipedia)

3. blok: **bariéry/ pomoc**, čas: 30 minut;
  - představení snů a přání – vepisování do panáčka na tabuli;
  - v jedné skupině: Co mi může bránit sny realizovat (brání drog, alkohol...)? Co naopak mi pomůže sny realizovat?
  - ve dvou skupinkách: Jak vybrané bariéry mohou překonat? Jak se nabídce drog vyhnout?
4. blok: **závěr**, čas 15 minut;
  - závěrečné shrnutí;
  - zpětná vazba – dotazník.

### Zpětná vazba

Na závěr každého programu primární prevence žáci vyplňovali anonymní dotazník, který obsahoval následující čtyři otázky:

1. Co se ti na kurzu líbilo?
2. Co se ti nelíbilo?
3. Co ti chybělo za téma, oblast?
4. S jakou myšlenkou/pocitem odcházíš?

Na základě výstupů z dotazníků se domníváme, že primární prevence by měla jít cestou sebepoznání a posílení vlastní sebedůvěry. Tato cesta je pro žáky motivující, **inspirující** a žáci odchází s chutí a pocitem, že překážky, které je potkají, jsou řešitelné. Máme pocit, že žáci dokázali v souvislostech přemýšlet o svých snech, touhách a postojích. Implicitně byli obsaženy tyhle **postoje**: *má smysl zabývat se tím co chci a jít za tím; je pro mě užitečné být aktivní a plnit si svá přání; je pro mě dobré vědět, kdo jsem a co chci/ nechci; to, že mám občas problémy je normální; vím, kam se obrátit v případě, že na problém sám/a nestačím; umím říct „ne“.*

Nosným prvkem, kterým jsme ověřovali splnění cílů programu primární prevence, byla poslední otázka, ze které vyplynuly následující závěry:

- většina žáků odcházela z programu pozitivně naladěna s motivací pracovat na svých snech a přáních. Pro některé žáky to byla vůbec první zkušenost se **sebereflexí** a s možností vlastního **náhledu** na sebe sama. Žáci cítili větší **rozhodnost** a **sebedůvěru** v plnění svých snů a přání. Touto přirozenou cestou si objasňovali, že vstup návykových látek (alkohol, drogy) do jejich života jim ke splnění svých představ nepomůže, že je naopak od realizace snů může odvést. Žáci si uvědomovali, že splnění si svých představ, znamená také vyvinout určité úsilí, aby se výsledek mohla dostavit;

- mnozí kvitovali možnost poznat více své spolužáky (vedlejším efektem programu bylo vytvoření větší **důvěry v kolektivu**). Další nosnou částí programu, která žáky oslovila, byla práce s bariérami. Slova, která často ve zpětných vazbách zaznívala: *odcházím s inspirací, vědomostmi, dobrou náladou, ponaučením, dobrým pocitem, s rozhodnutím, se zkušenostmi.*

Zcela jednoznačně lze ze zpětných vazeb říci, že žákům vyhovuje **interaktivní způsob práce** – hry ve skupině, individuální práce (např. malování) a zabývání se sám sebou, otevřený dialog a aktivní naslouchání ze strany lektorů. Tyto prvky žáci oceňovali ve všech třídách napříč školami. Bylo patrné, že o existenci návykových látek vědí, že mají informace, že používání těchto látek je zakázané, že i alkohol může být nebezpečný. Zaujalo je, že nabídku drog mohou odmítnout a jakým způsobem. V otázce spokojenosti nejčastěji zaznívaly tyto věty či slovní spojení: *Líbili se mi hry, malování panáčků/erbů, spolupráce, atmosféra a práce lektorů.*

Z hlediska připomínek a toho, **co se žákům nelíbilo**, případně co by chtěli změnit, jsme bohužel nezískali validní data. Žáci nebyli kritičtí a program přijímali ve většině případů pozitivně a bez návrhů na změny.

Několik zpětných vazeb **pro ukázkou** – odpovědi na otázku: „S jakou myšlenkou/pocitem odcházíš?“

- „Martin i Zuzka vymyslely krásný program a bylo fajn vidět kamarády v jiném světle. Je super, že své sny, záliby a třeba starosti můžeme vypsát na papír a zbavit se pocitu, že mě něco štvě.“
- „Odcházím s tím, jak překonávat překážky a strach a pečovat o sebe.“
- „Odcházím s ponaučením ohledně kamarádství, snů a bariér.“
- „Výborný pocit. Uvědomil jsem si, co mi vadí a co nevadí (na tom panáčkovi).“
- „S pocitem, že to co chci dělat, musím dělat naplno, jestli toho chci dosáhnout.“
- „Dát najevo mé já i zevnitř.“
- „Že mám šanci splnit si sen.“

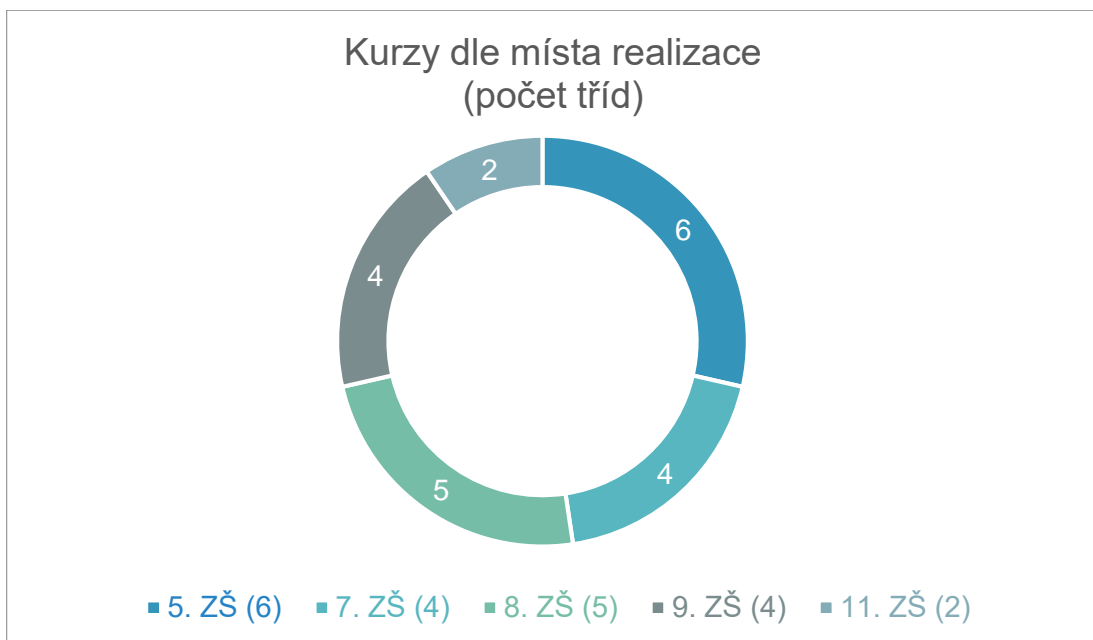
Ve **zpětných vazbách** přítomní **učitelé** negativně zmiňovali hlavně nedostatek času. Pozitivně hodnotili to, že se o svých žácích dozvěděli nové informace a že je vidí v jiném světle a prohloubení důvěry. Také cenili otevřenost lektorů k diskusi a formu práce se žáky.

### Doporučení pro další kurzy

Pro další kurzy bychom doporučili klást důraz na přítomnost třídního učitele na programu. Jsme přesvědčení, že třídní učitel může být klíčovou osobou v případě problémů žáka. Také navrhuje na zvážení spolupráci s rodiči. Určitě stojí za zmínku nastavení času samotného programu. V praxi se nám ukázalo, že 2 vyučovací hodiny jsou nedostatečné. Navrhujeme tři hodiny.

### Statistika a s kým spolupracujeme:

V období od září do prosince 2014 jsme absolvovali 21 kurzů (42 vyučovacích hodin) primární prevence na celkem pěti základních školách v Kladně.

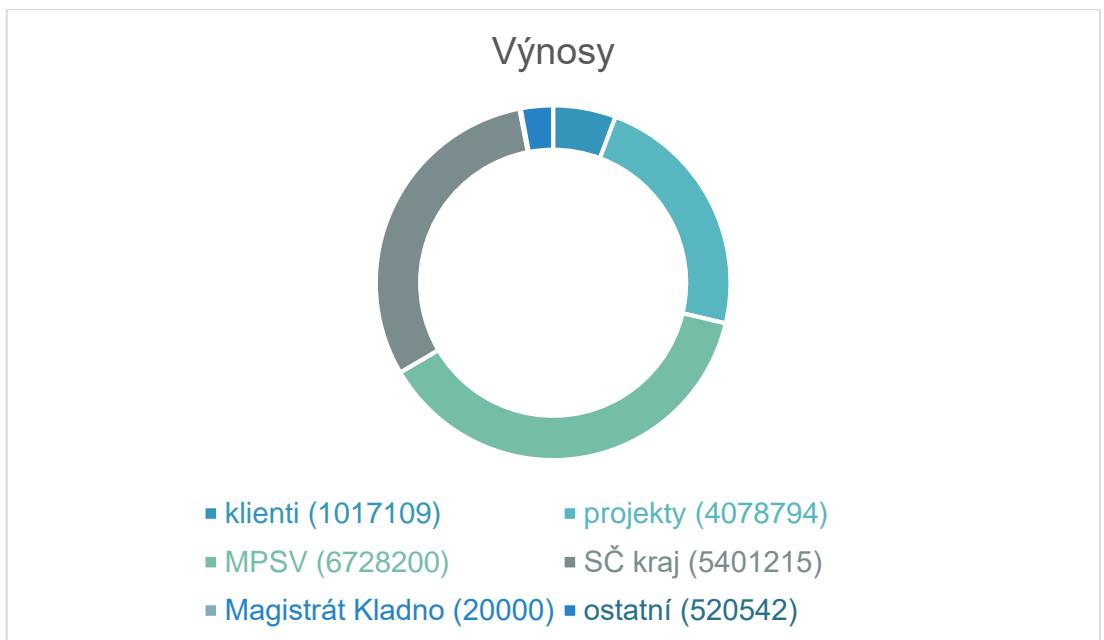


Na téměř všech kurzech byli přítomní třídní učitelé. Účast třídního učitele se ukázala jako důležitá a žáci viděli učitele i v lidštějším světle. Kurzu se zúčastnilo cca. 470 žáků.

## Hospodaření organizace

ZSI Kladno je příspěvkovou organizací SČ kraje, velká část příjmů tedy pochází z tohoto zdroje. Dále pak hospodaříme se zdroji, které jsme získali z podpořených projektů, od MPSV, města Kladna, klientů pobytových služeb a jiných. Níže je uveden přehled výnosů a nákladů organizace v roce 2014 vždy ve formě tabulky a grafu. Hodnoty pro tabulku i graf jsou stejné.

Výnosy	Kč
úhrady za pobyt od klientů	1 017 109
individuální projekty	4 078 794
dotace z MPSV	6 728 200
příspěvek od zřizovatele	5 401 215
příspěvek od Magistrátu města Kladno	20 000
ostatní výnosy	520 542
<b>Celkem výnosy</b>	<b>17 765 860</b>



Náklady	Kč
spotřeba materiálu	696 445
spotřeba energie	1 061 201
opravy a udržování	1 236 784
cestovné	2 641
ostatní služby	957 997
mzdové náklady	9 516 099
zákonné sociální pojištění	3 036 548
jiné sociální pojištění	39 852
zákonné sociální náklady	262 346
jiné daně a poplatky	9 231
ostatní náklady z činnosti	102 011
odpisy dlouhodobého majetku	48 267
náklady z drobného dlouhodobého majetku	678 852
<b>Celkem náklady</b>	<b>17 648 274</b>

