

**Manželská a rodinná poradna Kladno**  
Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013

příspěvková organizace SČ kraje, IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno, číslo účtu 35-3513370297/0100  
**tel.:** +420 312 292 344 **fax:** +420 312 292 332 **e-mail:** poradna.@zsi-kladno.cz **web:** <http://www.zsi-kladno.cz>

**Manželská a rodinná poradna Kladno**  
Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

**Manželská a rodinná poradna**  
**Zařízení sociální intervence Kladno**

příspěvková organizace SČ kraje, IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno, číslo účtu 35-3513370297/0100  
**tel.:** +420 312 292 344 **fax:** +420 312 292 332 **e-mail:** poradna.@zsi-kladno.cz **web:** <http://www.zsi-kladno.cz>

## Kontaktní, organizační a personální informace:

**sídlo:** Jana Palacha 1643, 272 01, Kladno

**tel:** 312 292 344

**email:** [poradna@zsi-kladno.cz](mailto:poradna@zsi-kladno.cz)

**www:** [www.zsi-kladno.cz](http://www.zsi-kladno.cz)

### Provozní doba poradny:

pondělí 8,00 – 15,00

úterý 8,00 - 15,00

středa 8,00 - 15,00

čtvrtek 8,00 - 15,00

pátek 8,00 - 15,00

V průběhu roku 2013 pracovalo v poradně 6 interních pracovníků a jeden externí s těmito **funkcemi a úvazky:**

PhDr. Jana Lavická psycholog, vedoucí poradny - 0,625 (do 3.9.2013)

Mgr. Olga Scheinpflugová psycholog - 0,8, - od 3.9.2013 vedoucí poradny, 0,925

Mgr. Tomáš Blaha psycholog - 1,0, od 3.9.2013 0,875

Hana Vrkotová sociální pracovníce - 0,875

Mgr. Dagmar Kamarádová psycholog – 0,5

JUDr. Jitka Krejčová právník, dohoda o činnosti

## Historie a poslání poradny:

### Historie:

**Manželská a rodinná poradna** s původním názvem Manželská a předmanželská poradna bylo zařízení sociální péče tohoto druhu třetí poradnou v republice (po Praze a Ústí nad Labem). Po vzniku v roce 1974 měla poradna cca 180 klientů. Pracovníky poradny byli vždy především psychologové a sociální pracovníci. Od samého vzniku nabízí poradna prostřednictvím externích pracovníků také bezplatné právní poradenství.

Od roku 2003 je součástí Zařízení sociální intervence Kladno s ředitelkou Hanou Rabochovou, která na konci roku 2013 ve své funkci skončila. Zřizovatelem tohoto zařízení jako příspěvkové organizace je Středočeský kraj.

Poskytování sociálních služeb v poradně se řídí metodickými pokyny, které vyplývají ze zákona 108/2006 Sb., poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v sociální krizi.

Podle zákona jsou všechny naše služby bezplatné, každý klient může vystupovat i anonymně, tj. bez udání osobních identifikačních údajů.

### Poslání poradny:

„Trápí Vás vztahy s vašimi nejbližšími a situaci nedokážete sami vyřešit? Naše poradna nabízí pomoc a podporu při hledání vlastního řešení těchto obtížných životních situací v důvěrném a bezpečném prostředí.

Naší snahou je dovést klienta k pochopení celé situace a k nalezení vlastního řešení, které pro něj bude nejvhodnější.“

## Služby poskytované v roce 2013:

Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství. Při **Základním sociálním poradenství**, klientům pomáháme v orientaci v jejich situaci a nabízíme adekvátní služby z oblasti sociální, zdravotní, školské či jiné.

**Odborné sociální poradenství** probíhá na základě individuální potřeb klienta formou individuálních, párových, rodinných nebo skupinových konzultací s psychologem, právníkem či sociální pracovnící. Frekvence návštěv v poradně i celkovou délku spolupráce si klient volí sám po dohodě s poradcem.

Poradna poskytuje psychologicko-poradenské **služby zejména v problematice:**

- osobní - jedná se o osobní problémy, se kterými si klienti nedokáží poradit, osobní krize, ztráta blízké osoby, rozpad rodiny, potíže s navázáním vztahu, nezaměstnanost, vyrovnávání se s rozchodem partnera, vztah k sobě samému.
- párové - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení.
- rodinné - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí.
- sociální - jedná se o problémy neúplných rodin, sociálně patologických jevů .

Od září 2013 nastoupila kolegyně se specializací na rodinnou terapii, poradna tak umožňuje ve větší míře klientům tuto službu využít. Dle potřeb rodiny mohou docházet na konzultace všichni členové společně, včetně dětí.

Dále nabízíme nově relaxační skupinu, určenou zejména pro klienty s psychosomatickými a úzkostnými obtížemi. Skupina je vedena nácvikově, za využití širší palety relaxačních technik a klienti mohou nastoupit do skupiny průběžně a délka docházky je dle potřeby.

Od září 2013 se změnil také systém jednání se zájemcem o službu a následné poskytování služby. Záměrem je přizpůsobit naše služby potřebám každého klienta, pružně reagovat na odlišné potřeby klientů.

### **Cílová skupina** poradny

Cílovou skupinou je každý klient ve věku od 16-ti let výše, který se v důsledku narušení mezilidských vztahů, dostává do nepříznivé životní situace. V důsledku těchto konfliktů ztrácí schopnost žít běžným způsobem života (schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy, schopnost uspokojovat své potřeby).

**Manželská a rodinná poradna Kladno**  
Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

V případě, že klient nemluví česky, jsme schopni službu poskytnout pouze za přítomnosti tlumočníka.

Jsme schopni poskytnout i bezbariérový přístup pro vozíčkáře.

## **Spolupráce s ostatními organizacemi:**

Vzhledem k deklarovanému poslání a k odbornosti jednotlivých poradců jsme v roce 2013 spolupracovali a nadále **spolupracujeme** s dalšími institucemi, kam odkazujeme zájemce, kteří žádají službu, kterou neposkytujeme.

V loňském roce jsme vstoupili pilotního projektu **Centra pro rodinu Vega** a jsme součástí adresáře služeb pro rodinu našeho regionu. Současně také využíváme kontakty na ostatní instituce.

Nejčastěji spolupracujeme se souhlasem klienta s následujícími institucemi:

### **Praktičtí lékaři a psychiatři a jiní lékaři**

Často spolupracujeme s lékaři, pokud obtíže klienta mají psychosomatickou komponentu. Spolupracuje i s fyzioterapeuty, jejichž péče bývá našim klientům často prospěšná.

Nejužší spolupráci máme s psychiatry, naše péče se často vzájemně kombinuje a doplňuje.

### **Dětské psychologové**

V případech, kdy nestačí pracovat s celou rodinou nebo rodiči samotnými a dítě, které je mladší 16-ti let a nespadá do naší cílové skupiny, potřebuje odbornou péči, spolupracujeme s dětskými psychology, zejména Mgr. Kšírovou, PhDr. Pospíšilovou, Dr. Řehulkovou nebo se Střediskem ohrožených dětí Rosa.

### **Intervenční centrum pro oběti domácího násilí, Kladno**

Intervenční centrum je specializované zařízení sociální služby, neboť poskytuje odbornou sociálně právní pomoc ohroženým osobám a koordinuje spolupráci mezi dalšími navazujícími službami

**Manželská a rodinná poradna Kladno**  
Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

sociální i zdravotnické záchrané sítě v regionu. Kontaktujeme IC pokud klient poradny je osobou ohrožené domácím násilím ale i pokud o domácím násilí vědí (sousedé, děti, přátelé...).

### **Orgány pro sociálně – právní ochranu dětí**

Pracovníci nabízejí kontakt na naši poradnu a posílají k nám ty rodiny, kde dochází k problematické situaci v době rozvodu, nebo při situaci týrání či domácího násilí. S klienty vytváříme smírné dohody tak, aby děti touto situací trpěli co nejméně, eventuálně s klienty realizujeme rodinnou terapii.

### **Policie ČR, soudy**

Vstoupili také do užšího kontaktu s Policií ČR. Obrací se na nás v případě, že naši klienti jsou účastníky vyšetřování nebo soudního řízení s žádostí o zprávu o průběhu péče v poradně. Jde o případy zneužívání a týrání dětí, násilí mezi blízkými osobami, ale i opatrovnických řízení v souvislosti s rozvodem rodičů. Takové zprávy vydáváme jen se souhlasem klientů, pokud nás soud nezproští mlčenlivosti (zvláště závažné trestné činy)

## **Statistika za rok 2013:**

V roce 2013 služeb naší poradny využilo 319 osob, z toho 119 mužů a 200 žen, evidovali jsme celkem 308 případů, (tzn. některé případy mají více účastníků). V loňském roce jsme uskutečnili celkem 3026 konzultací (jedna konzultace je 60 minut), dále 160 kratších intervencí (včetně mailových a telefonických). Klienti průměrně absolvovali 7 konzultací

Údaje o **věku** klientů jsou následující:

16-25 let: 24

26-35let: 95

36-45 let. 129

46-55 let : 47

56-65 let: 13 lidí

66 a více : 11

**Manželská a rodinná poradna Kladno**  
Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

Údaje o **vzdělání** klientů jsou následující:

Základní: 22

Středoškolské: 54

Středoškolské s maturitou: 97

Vysokoškolské : 41

Neuvedeno: 95

Klienti u nás mohou absolvovat různé **typy konzultací**. V loňském roce se uskutečnily tyto:

Individuální: 2218

Párové: 485

Rodinné: 321

Přehled o **problematic**e, se kterou se klienti na nás obracejí.:

osobní: 115

Párové: 61

Rodinné: 31

Sociální : 2

## **Úspěšnost**

Z hlediska standardů kvality poskytování sociálních služeb vyhodnocujeme, jak úspěšně s našimi klienty pracujeme, s jakým závěrem klienti naši poradnu opouštějí.

Za **pozitivně (úspěšně) vyřešené** považujeme ty případy, kdy z hlediska klienta byla ukončena smlouva s tím, že dále již klient naše služby nepotřebuje a jeho problém se mu podařilo vyřešit.

Za **částečně vyřešené** považujeme takové, kdy klient dosud svůj problém nevyřešil, zná směr i prostředky, ale již dále nepotřebuje naši podporu a řeší svou sociální krizi sám.

příspěvková organizace SČ kraje, IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno, číslo účtu 35-3513370297/0100  
**tel.:** +420 312 292 344 **fax:** +420 312 292 332 **e-mail:** poradna.@zsi-kladno.cz **web:** <http://www.zsi-kladno.cz>



## **Manželská a rodinná poradna Kladno**

Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

V kategorii **nevyřešené** máme klienty, u nichž se intervencí nepodařilo pozitivně vyřešit původní zakázku, k ovlivnění klienta a k vytvoření samostatného náhledu na situaci však došlo ve všech případech. Během roku jsme neměli případ, že by klient ukončil smlouvu s tím, že by byl nespokojený s naší prací nebo by měl pocit, že mu naše služby nepomohou.

Poměrně velký je údaj v kategorii, kdy **klienti přerušili**. Problémem u této kategorie je, že poradna nedostane zpětnou vazbu o úspěšnosti a kvalitě naší práce, klienti již nepřijdou ani nás dále nekontaktují. Zda a nakolik byli klienti spokojeni a s jakou mírou úspěšnosti jsme splnili jejich zakázku, se můžeme u těchto případů pouze dohadovat.

Poslední kategorií je **předání klienta** do péče jiného odborníka / instituce, který vzhledem k podstatě problému disponuje lepšími nástroji k intervenci.

Přehled **úspěšnosti** ukončení je následující:

Pozitivně: 97

Částečně pozitivně: 41

Nevyřešené: 12

Přerušili: 46

Předáno: 12

Déle s klienty průběžně bilancujeme jejich spokojenost s nabízenou službou, součástí je i vyplnění hodnotícího dotazníku klientem. Z hodnocení klientů vyplývá, že jsou převážně velmi spokojeni s atmosférou pracoviště a přístupem pracovníků k nim, konzultace jim přispívají nebo částečně přispívají k vyřešení jejich situace. Nespokojenost projevují občas s prostředím poradny, nedostatečnými prostory, občasnými dlouhými objednávacími lhůtami. To hodláme v příštím roce řešit rozšířením kapacity poradny, novými prostory.

### **Vzdělávání a prezentace poradny v roce 2013:**

příspěvková organizace SČ kraje, IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno, číslo účtu 35-3513370297/0100  
**tel.:** +420 312 292 344 **fax:** +420 312 292 332 **e-mail:** poradna.@zsi-kladno.cz **web:** <http://www.zsi-kladno.cz>

**Manželská a rodinná poradna Kladno**  
Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno

V roce 2011 jsme absolvovali následující vzdělávací aktivity:

- pravidelné vzdělávání sociálních pracovníků, Akademie J. A. Komenského, o. s.
- víkendové semináře Pražské psychologické fakulty – relaxační techniky, Práce se symboly,
- seminář Zvládání náročných a obtížných situací v práci s klientem
- Pokračování ve výcviku SUR (Výcvik ve skupinové psychoterapii<sup>1</sup>), Občanské sdružení SUR
- Pokračování dvouletého výcviku pro pracovníky v pomáhajících profesích
- individuální a týmová supervize, od září 2013 změna týmového supervizora, PhDr. Pavel Roubal, navýšení počtu hodin 4 hodiny/měsíc
- účast na konferenci o krizové intervenci
- Poradnu jsme v loňském roce aktivně prezentovali na Národním týdnu manželství září 2013 v Rakovníku

V roce 2013 v naší poradně absolvovali část své pregraduální přípravy 2 stážisti.

Pracovníci poradny během roku průběžně aktualizovali materiál „Metodika poskytování služeb v Manželské a rodinné poradně Kladno“.

V Kladně, dne 10. 5. 2014

Mgr. Olga Scheinpflugová  
vedoucí poradny