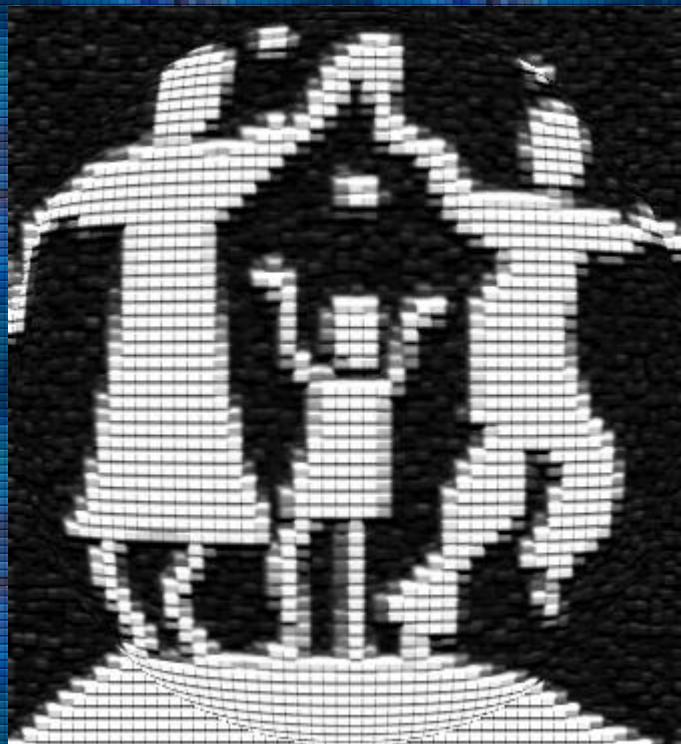


MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA Kladno

Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012



MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA
ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE Kladno



KONTAKTNÍ, ORGANIZAČNÍ A PERSONÁLNÍ INFORMACE:

SÍDLO: JANA PALACHA 1643, 272 01, KLADNO
TEL: 312 292 344
EMAIL: PORADNA@ZSI-KLADNO.CZ
WWW: WWW.ZSI-KLADNO.CZ

PROVOZNÍ DOBA PORADNY:

PONDĚLÍ 8,00 - 15,00
ÚTERÝ 8,00 - 15,00
STŘEDA 8,00 - 19,00
PRÁVNÍK 13,00 - 15,00
ČTVRTEK 8,00 - 19,00
PÁTEK 8,00 - 15,00



V ROCE 2012 PRACOVALO V PORADNĚ S INTERNÍCH PRACOVNÍKŮ S TĚMITO FUNKCEMI A ÚVÁZKY:

PHDR. JANA LAVICKÁ
MGR. OLGA SCHNEIPFLUGOVÁ
MGR. TOMÁŠ BLAHA
HANA VRKOTOVÁ
JUDR. JITKA KREJČOVÁ

PSYCHOLOG, VEDOUČÍ PORADNY - 0,625
PSYCHOLOG - 0,8
PSYCHOLOG - 1,0
SOCIÁLNÍ PRACOVNICE - 0,875
PRÁVNÍK, DOHODA O ČINNOSTI



ÚVOD:

ROK 2012 PRO NÁS BYL VÝJIMEČNÝ Z RŮZNÝCH DŮVODŮ, TÍM NEJVÝRAZNĚJŠÍM VŠAK JE UVĚDOMĚNÍ, ŽE POSTUPNĚ SE PROMĚŇUJE KLIENTELA NAŠÍ PORADNY.

ZE STATISTIKY, KTEROU SI O KLIENTECH VEDEME, SE UKÁZALO, ŽE ZA POSLEDNÍCH PĚT LET DOŠLO K NÁRŮSTU POČTU KLIENTŮ MUŽŮ, KTEŘÍ K NÁM PŘÍCHÁZEJÍ NA INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE. POSTUPNĚ SE PODÍL MUŽŮ V CELKOVÉM POČTU KLIENTŮ ZVÝŠIL O PATNÁCT PROCENT. TENTO TREND JE POSTUPNÝ A TRVALÝ. KLADEME SI PRŮTO OTÁZKU, ČÍM JE TO ZPŮSOBENO. NABÍZÍ SE NĚKOLIK HYPOTÉZ:

- MŮŽE SE MĚNIT POHLED VEŘEJNOSTI NA PSYCHOLOGICKÉ SLUŽBY - NAVŠTÍVIT PSYCHOLOGA NENÍ TOLIK STIGMATIZUJÍCÍ, MUŽI PRŮTO NENUSÍ VNÍMAT ÚČAST NA KONZULTACI JAKO PROJEV SVÉ SLABOSTI.
- DÁLE S ROSTOUCÍ EMANCIPACÍ ŽEN, MŮŽE DOCHÁZET K POSTUPNĚ PROMĚŇĚ ČI DIVERZITĚ ROLE MUŽE V RODINĚ, MUŽI SE POTŘEBUJÍ ADAPTOVAT, MOHOU HLEDAT NOVÉ PODOBY PARTNERSKÉHO SOUŽITÍ.
- TAKÉ JE MOŽNÉ, ŽE SE MĚNÍ NASTAVENÍ MUŽŮ NESDĚLOVAT SVÉ EMOCE SMĚREM K VĚTŠÍ OTEVŘENOSTI, MUŽI SE MOHOU STÁVAT OCHOTNĚJŠÍ SVÉ EMOCE SDÍLET, ROZUMĚT JIM.

V KAŽDÉM PŘÍPADĚ SE S NÁRŮSTEM KLIENTŮ I PROMĚŇUJE NAŠE PRÁCE, MUŽI PŘINÁŠÍ JINÁ TÉMATA, MĚNÍ SE ATMOSFÉRA SKUPIN, KODŽ JE V NICH VÍCE MUŽŮ. TOUTO PROMĚŇOU SE VÍCE ZABÝVÁME VE STATISTICKÉ ČÁSTI TĚTO VÝROČNÍ ZPRÁVY.

HISTORIE A POSLÁNÍ PORADNY:

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA S PŮVODNÍM NÁZVEM MANŽELSKÁ A PŘEDMANŽELSKÁ PORADNA BYLO ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ PÉČE TOHOTO DRUHU TŘETÍ PORADNOU V REPUBLICE (PO PRAZE A ÚSTÍ NAD LABEM). PO VZNIKU V ROCE 1974 MĚLA PORADNA CCA 180 KLIENTŮ. PRACOVNÍKY PORADNY BYLI VŽDY PŘEDEVŠÍM PSYCHOLOGOVÉ A SOCIÁLNÍ PRACOVNICE. OD SAMÉHO VZNIKU NABÍZÍ PORADNA PRŮSTŘEDNICTVÍM EXTERNÍCH PRACOVNÍKŮ TAKÉ BEZPLATNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ. OD ROKU 2003 JE SOUČÁSTÍ ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO S ĚDITELKOU HANOU RABOCHOVOU. ŽŘIZOVATELEM TOHOTO ZAŘÍZENÍ JAKO ROZPOČTOVÉ ORGANIZACE JE STŘEDOCESKÝ KRAJ.

POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PORADNĚ SE ŘÍDÍ METODICKÝMI POKYNY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKONA 108/2006 SB., PORADNA POSKYTUJE ZÁKLADNÍ A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ OSOBÁM, KTERÉ SE OCITLY V SOCIÁLNÍ KRIZI.

PODLE ZÁKONA JSOU VŠECHNY NAŠE SLUŽBY BEZPLATNĚ, KAŽDÝ KLIENT MŮŽE VYSTUPOVAT I ANONYMNĚ, T.J. BEZ UDÁNÍ OSOBNÍCH IDENTIFIKAČNÍCH ÚDAJŮ.

POSLÁNÍ PORADNY:

„TRÁPÍ VÁS VZTAHY S VAŠIMI NEJBLIŽŠÍMI A SITUACI NEDOKÁŽETE SAMI VYŘEŠIT? NAŠE PORADNA NABÍZÍ POMOČ A PODPORU PŘI HLEDÁNÍ VLASTNÍHO ŘEŠENÍ TĚCHTO OBTÍŽNÝCH ŽIVOTNÍCH SITUACÍ V DŮVĚRNÉM A BEZPEČNÉM PROSTŘEDÍ.

NAŠÍ SNAHOU JE DOVĚST KLIENTA K POCHOPENÍ CELÉ SITUACE A K NALEZENÍ VLASTNÍHO ŘEŠENÍ, KTERÉ PRO NĚJ BUDE NEJVHODNĚJŠÍ.“



POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

PORADNA POSKYTUJE PSYCHOLOGICKO-PORADENSKÉ SLUŽBY ZEJMÉNA V PROBLEMATICE:

- OSOBNÍ - JEDNÁ SE O OSOBNÍ PROBLÉMY, SE KTERÝMI SI KLIENTI NEDOKÁŽÍ PORADIT, OSOBNÍ KRIZE, ZTRÁTA BLÍZKÉ OSOBY, ROZPAD RODINY, POTÍŽE S NAVÁZÁNÍM VZTAHU, NEZAMĚSTNANOST, VYROVNÁVÁNÍ SE S ROZCHODEM PARTNERA.
- PÁROVÉ - JEDNÁ SE O PROBLÉMY SOUŽITÍ V MANŽELSTVÍ NEBO V PARTNERSKÉM VZTAHU, PROBLEMATIKA NEVĚRY JEDNHOHO Z PARTNERŮ, PROBLÉMY V KOMUNIKACI V PÁRU, PŘEKONÁNÍ KRIZE VZTAHU, ODCIZENÍ.
- RODINNÉ - JEDNÁ SE O PROBLÉMY SOUŽITÍ V RODINĚ, PROBLÉMY S VÍCEGENERAČNÍM SOUŽITÍM, PROBLÉMY RODIČŮ A DĚTÍ, PROBLÉMY ÚPRAVY VZTAHŮ PO ROZVODU RODINY, PROBLÉMY VZTAHŮ RODINY K OKOLÍ.
- SOCIÁLNÍ - JEDNÁ SE O PROBLÉMY NEÚPLNÝCH RODIN, PROBLEMATIKA DOMÁCÍHO NÁSILÍ.

CÍLOVÁ SKUPINA PORADNY

CÍLOVOU SKUPINOU JE KAŽDÝ KLIENT VE VĚKU OD 16-TI LET VÝŠE, KTERÝ SE V DŮSLEDKU NARUŠENÍ MEZILIDSKÝCH VZTAHŮ, DOSTÁVÁ DO NEPŘÍZNIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACE. V DŮSLEDKU TĚCHTO KONFLIKTŮ ZTRÁCÍ SCHOPNOST ŽÍT BĚŽNÝM ZPŮSOBEM ŽIVOTA JAKO JEHO SOCIÁLNÍ OKOLÍ (SCHOPNOST PRACOVAT A UDRŽOVAT TRVALÉ MEZILIDSKÉ VZTAHY, SCHOPNOST USPOKOJOVAT SVÉ POTŘEBY).

V PŘÍPADĚ, ŽE KLIENT NEMLUVÍ ČESKY, JSME SCHOPNI SLUŽBU POSKYTNOUT POUZE ZA PŘÍTOMNOSTI TLUMOČNÍKA.

OD ROKU 2011 JSME SCHOPNI POSKYTNOUT I BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP PRO VOZÍČKÁŘE.

JEDNOU Z FOREM POSKYTOVANÉ SLUŽBY JE ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, PŘI KTERÉM KLIENTŮM NABÍZÍME NEBO ZPROSTŘEDKOVÁVÁME KONTAKTY NA JINÁ PRACOVÍŠTĚ PODLE JEJICH ZAKÁZKY. EXTERNÍ PRÁVNÍČKA POSKYTUJE INFORMACE A ZÁKLADNÍ RADY Z OBLASTI PRÁVA RODINNÉHO, PRACOVNÍHO A OBČANSKÉHO. PROTOŽE PRACUJE V RÁMCI PORADENSTVÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, NEMŮŽE SEPISOVAT S KLIENTY NÁVRHY K SOUDU ANI JE NEMŮŽE ZASTUPOVAT.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ PROBÍHÁ NA ZÁKLADĚ INDIVIDUÁLNÍ POTŘEB KLIENTA FORMOU INDIVIDUÁLNÍCH NEBO SKUPINOVÝCH SEZENÍ. FREKVENCE NÁVŠTĚV V PORADNĚ SI KLIENT VOLÍ SÁM PO DOHODĚ S PORADCEM.

V TOMTO ROCE JSME SE VĚNOVALI REVIZI METODIKY PRÁCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, VÝSLEDKEM JE JIŽ TŘETÍ ÚPRAVA. STANDARDY BUDEME I NADÁLE REVIDOVAT A AKTUALIZOVAT, ABY ZCELA ODRÁŽELY NÁMI POSKYTOVANÉ SLUŽBY A NAŠI PRÁCI CO MOŽNÁ NEJVÍCE ZPŮVLEHLILI PRO NAŠE KLIENTY





SPOLUPRÁCE S OSTATNÍMI:

VZHEDEM K DEKLAROVANÉMU POSLÁNÍ A K ODBORNOSTI JEDNOTLIVÝCH PORADCŮ JSME V ROCE 2012 SPOLUPRACOVALI A NADÁLE SPOLUPRACUJEME S DALŠÍMI INSTITUCEMI, KAM ODKAZUJEME ZÁJEMCE, KTEŘÍ ŽÁDAJÍ SLUŽBU, KTEROU NEPOSKYTUJEME.

V TOMTO ROCE JSME SE POKUSILI VYTVOŘIT TRADICI PRAVIDELNÝCH SETKÁVÁNÍ SPOLUPRACUJÍCÍCH ORGANIZACÍ POSKYTUJÍCÍCH SOCIÁLNÍ SLUŽBY V Kladenském regionu.

PRACOVNÍ SETKÁNÍ INSTITUCÍ SOCIÁLNÍ SFÉRY Kladenského regionu 2012

V DUBNU A LISTOPADU 2012 ZORGANIZOVALA PORADNA PRACOVNÍ SETKÁNÍ ORGANIZACÍ, KTERÉ POSKYTUJÍ SLUŽBY V PSYCHOSOCIÁLNÍ SFÉŘE Kladenského regionu. ROZHODLI JSME SE TAK PROTO, ABY KROMĚ NAHODILÉ SPOLUPRÁCE VŽDY U KONKRÉTNÍHO PŘÍPADU, MOHLA PROBÍHAT MEZI NÁMI ODBORNÁ DISKUSE, ABYCHOM SI NAVZÁJEM MOHLI SDĚLOVAT KONKRÉTNÍ ZMĚNY JAK PERSONÁLNÍ TAK TAKÉ PŘI ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH SLUŽEB. KROMĚ TOHO BYCHOM RÁDI MLUVILI I O ODBORNÝCH TÉMATECH, KTERÁ NÁS SPOLEČNĚ ZAJÍMAJÍ.

PRVNÍHO DUBNOVÉHO SETKÁNÍ SE ZÚČASTNILO 15 ZÁSTUPCŮ Z 12 ORGANIZACÍ. CÍLEM BYLO PŘEDEVŠÍM VZÁJEMNÉ SEZNÁMENÍ S JEDNOTLIVÝMI PRACOVÍŠTI, SE SLUŽBAMI, KTERÉ TATO PRACOVÍŠTĚ NABÍZEJÍ. MLUVILO SE TAKÉ O TOM, JAK VELKÁ JE POTŘEBA SE TAKTO VZÁJEMNĚ SETKÁVAT. SPOLEČNĚ JSME DISKUTOVALI O MOŽNÝCH TÉMATECH NA DALŠÍ SETKÁNÍ. Z DISKUSE VYPLYNULO, ŽE ZÁSTUPCI ORGANIZACÍ UVÍTAJÍ TUTO MOŽNOST, ZÁROVEŇ KLADLI DŮRAZ NA TO, ABY TATO SETKÁVÁNÍ NEBYLA SAMOÚČELNÁ A ABY SE PROGRAM UTVÁŘEL NA ZÁKLADĚ SKUTEČNÝCH POTŘEB JEDNOTLIVÝCH PRACOVÍŠŤ. ZŮSTALA OTEVŘENÁ OTÁZKA, ZDA BUDE SETKÁNÍ ORGANIZOVAT JEDNO PRACOVÍŠTĚ NEBO ZDA SE ORGANIZACE VŽDY UJME JINÁ ORGANIZACE.

DRUHÉHO LISTOPADOVÉHO SETKÁNÍ SE UJALA OPĚT NAŠE PORADNA. TENTOKRÁT SE ÚČASTNILO 12 PRACOVNÍKŮ Z 8 ORGANIZACÍ. PROGRAMEM SE STALA NÁMI PŘEDLOŽENÁ KAZUISTIKA PROBLÉMOVÉ RODINY SE ČTYŘMI DĚTMI. PROSTŘEDNICTVÍM TOHOTO MODELU JSME SE POKUSILI PŘI SPOLEČNÉ DISKUSI SE VŠEMI ÚČASTNÍKY PŘINĚST JIŽ KONKRÉTNÍ FORMULACE PROBLÉMŮ, SE KTERÝMI SE TATO RODINA POTÝKÁ. NÁSLEDNĚ PROBÍHALA DISKUSE O TOM, JAKÉ SLUŽBY BY KTERÁ ORGANIZACE MOHLA TĚTO RODINĚ NABÍDNOUT. ZÁVĚREM VYPLYNULA Z TĚTO DISKUSE KROMĚ JASNĚJŠÍ PŘEDSTAVY, CO KTERÉ PRACOVÍŠTĚ NABÍZÍ A KOMU, TAKÉ „BÍLÁ MÍSTA“ V NABÍDCE SLUŽEB, TZN. ABSENCE KOMPLEXNÍ RESOCIALIZAČNÍ SLUŽBY A NEDOSTATKY V ŘEŠENÍ FINANČNÍ GRAMOTNOSTI A SLUŽEB DLUHOVÉHO PORADENSTVÍ.

NÁSLEDUJE VÝČET ORGANIZACÍ, SE KTERÝMI JSME – MIMO JINÉ V SOUSLEDNOSTI S VÝŠE UVEDENÝMI SETKÁNÍMI – V ROCE NAVÁZALI NEBO POKRAČOVALI VE SPOLUPRÁCI:

AZYL OVÝ DŮM Kladno
BAO BAB

www.zsi-kladno.cz
www.osbaobab.cz

OSPOD Kladno
PORADNA PRO OBČANSTVÍ

www.mestokladno.cz
www.poradna-prava.cz

ČLOVĚK V TÍSNI

www.clovekvtisni.cz

PPP Kladno

www.pppstredoceska.cz

DĚTSKÝ PSYCHOLOG

www.nemkladno.cz

STŘEP

www.strep.cz

INTERVENČNÍ CENTRUM Kladno

www.zsi-kladno.cz

SVP SLANÝ

www.svpslany.cz

LINKA DŮVĚRY Kladno

www.ldkladno.cz

ŠANCE

www.sancekladno.cz

NEMOCNICE Kladno

www.nemkladno.cz

TERAPEUTICKÉ KOMUNITY DUBÍ

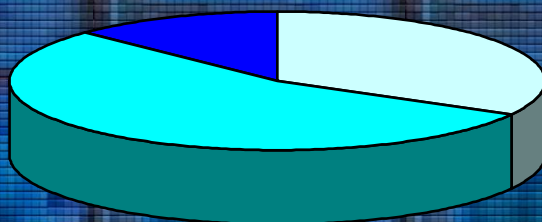
www.zsi-kladno.cz



STATISTIKA ZA ROK 2012:

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

V RÁMCI ZÁKLADNÍHO A PRÁVNÍHO PORADENSTVÍ (VČETNĚ ADMINISTRATIVNÍCH ÚKONŮ Z TOHO PLYNoucÍCH) JSME PROVEDLI CELKEM 709 JEDNOTLIVÝCH AKTIVIT: 235 RAD, ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ, 384 KONTAKTŮ A 90 KONZULTACÍ PRÁVNÍHO PORADENSTVÍ (VIZ GRAF).



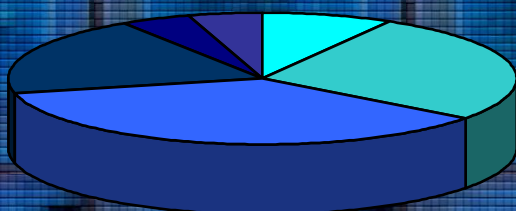
- RADY, INFORMACE A ZPROSTŘEDKOVÁNÍ
- KONTAKTY S NOVÝMI PŘÍPADY
- KONZULTACE PRÁVNÍHO PORADENSTVÍ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V ROCE 2012 ŘEŠILI NAŠI PORADCI 332 PŘÍPADŮ, NAŠI PORADNU NAVŠTÍVILO 374 OSOB. V PORADNĚ USKUTEČNILI PRACOVNÍCI 2934 KONZULTACÍ. PRŮMĚRNĚ KLIENT ABSOLVOVAL V PORADNĚ 8 KONZULTACÍ. PODROBNĚJŠÍ CHARAKTERISTIKY ILUSTRUJÍ NÁSLEDUJÍCÍ GRAFY.

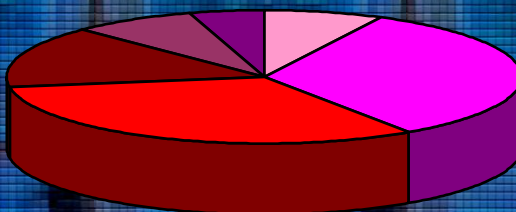
ÚDAJE O VĚKU KLIENTŮ PORADNY PODÁVÁ NÁSLEDUJÍCÍ GRAF.

MUŽI



- 16 - 25 LET (9)
- 26 - 35 LET (29)
- 36 - 45 LET (39)
- 46 - 55 LET (21)
- 56 - 65 LET (5)
- 66 - LET (5)

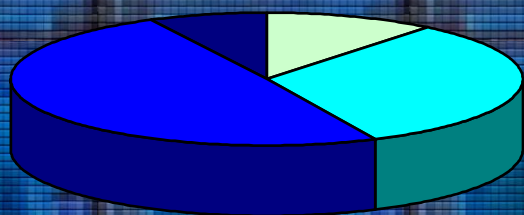
ŽENY



- 16 - 25 LET (17)
- 26 - 35 LET (16)
- 36 - 45 LET (74)
- 46 - 55 LET (34)
- 56 - 65 LET (18)
- 66 - LET (11)

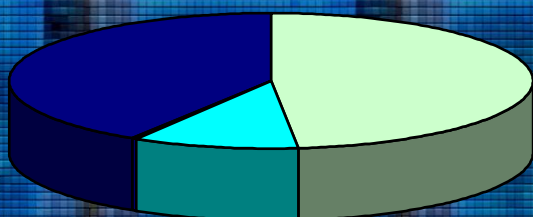


ÚDAJE O VZDĚLÁNÍ KLIENTŮ PODÁVÁ NÁSLEDUJÍCÍ GRAF.



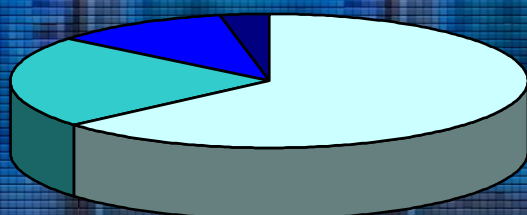
- ZÁKLADNÍ (26)
- STŘEDOŠKOLSKÉ (77)
- STŘEDOŠKOLSKÉ S MATURITOU (119)
- VYSOKOŠKOLSKÉ (18)

PŘEHLED O TYPU KONZULTACÍ KLIENTŮ, KTEŘÍ CHODÍ SAMOSTATNĚ, V PÁRECH, JAKO RODINA A TĚCH, KTEŘÍ NAVŠTĚVUJÍ SKUPINOVOU TERAPII, PODÁVÁ NÁSLEDUJÍCÍ GRAF.



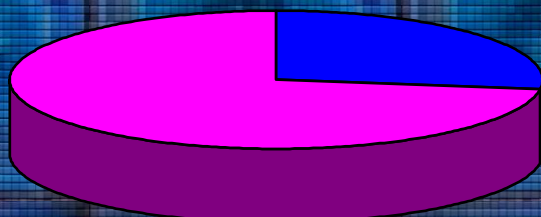
- INDIVIDUÁLNÍ (1398)
- DYADICKÁ (301)
- RODINNÁ (7)
- SKUPINOVÁ (1189)

PŘEHLED O PROBLEMATIKÁCH KONZULTACÍ KLIENTŮ PODÁVÁ NÁSLEDUJÍCÍ GRAF.



- OSOBNÍ (1928)
- PARTNERSKÁ (669)
- RODINNÁ (339)
- SOCIÁLNÍ (90)

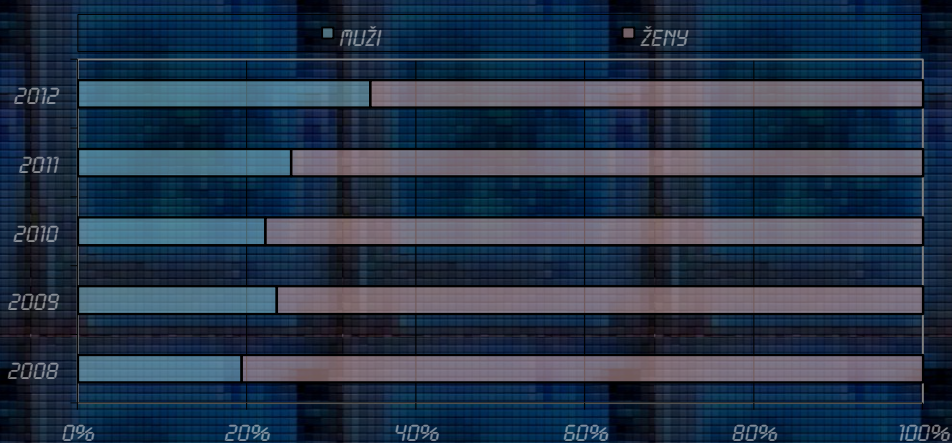
SAMOSTATNÝM - V ÚVODU JIŽ NASTÍMĚNÝM - TÉMATEM JE PŘEHLED O ZASTOUPENÍ ŽEN A MUŽŮ.



- MUŽŮ (95)
- ŽEN (254)



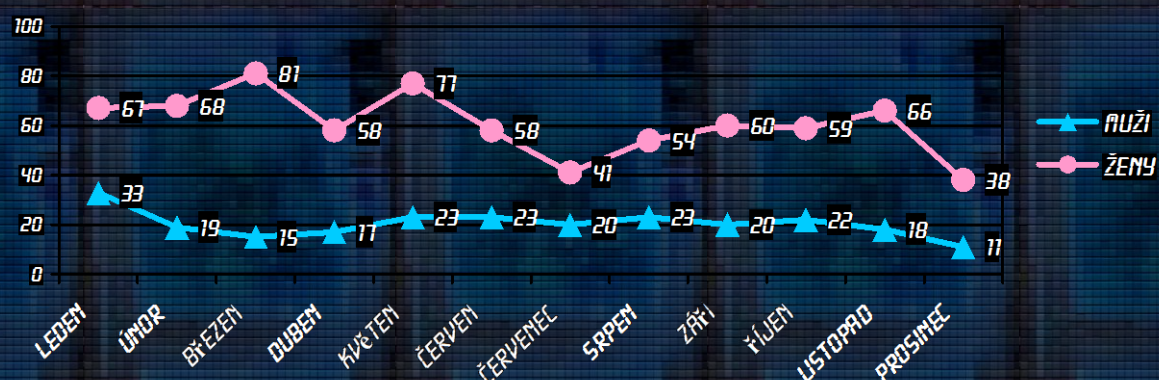
VÝVOJ ZASTOUPENÍ MUŽŮ A ŽEN ZA POSLEDNÍCH 5 LET ILUSTRUJE NÁSLEDUJÍCÍ GRAF:



JAK JE Z GRAFU PATRNO, POSTUPNÝ NÁRŮST MUŽŮ ZA SLEDOVANÉ OBDOBÍ JE ZHRUBA 15%. PŘIČEMŽ GRAF ZAHRNUJE POUZE NOVÉ KLIENY INDIVIDUÁLNÍHO A SKUPINOVÉHO TYPU KONZULTACÍ - U DYADICKÉHO TYPU NELZE JASNĚ URČIT INICIÁTORA SETKÁNÍ.

PŘI BLIŽŠÍM ZKOUMÁNÍ FENOMÉNU JSME NAŠLI JEŠTĚ ROZDÍLY ROZLOŽENÍ NÁVŠTĚVNOSTI V RÁMCI MĚSÍCŮ V ROCE - U MUŽŮ JE NÁVŠTĚVNOST HOMOGENNĚJŠÍ, U ŽEN VÍCE KOLÍSÁ (VIZ GRAF NÍŽE).

PRO ŠIRŠÍ ZOBECNĚNÍ JE SLEDOVANÉ OBDOBÍ KRÁTKÉ A ABSOLUTNÍ ČÍSLA NÍZKÁ, PŘESTO VŠAK LZE VYSLEDOVAT URČITÝ TREND ZVÝŠENÍ PODÍLU MUŽSKÉ KLIENTELY.





ÚSPĚŠNOST

Z HLEDISKA STANDARDŮ KVALITY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VYHODNOCUJEME, JAK ÚSPĚŠNĚ S NAŠIMI KLIENTY PRACUJEME, S JAKÝM ZÁVĚREM KLIENTI NAŠI PORADNU OPOUŠTĚJÍ.

ZA **POZITIVNĚ (ÚSPĚŠNĚ) VYŘEŠENÉ** POVAŽUJEME TY PŘÍPADY, KDY Z HLEDISKA KLIENTA BYLA UKONČENA SMLOUVA S TÍM, ŽE DÁLE JIŽ KLIENT NAŠE SLUŽBY NEPOTŘEBUJE A JEHO PROBLÉM SE MU PODAŘILO VYŘEŠIT.

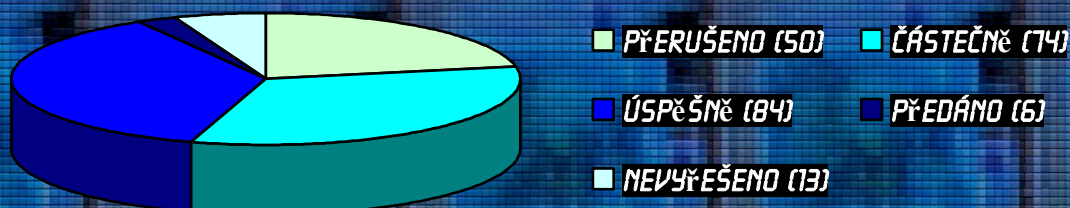
ZA **ČÁSTEČNĚ VYŘEŠENÉ** POVAŽUJEME TAKOVÉ, KDY KLIENT DOSUD SVŮJ PROBLÉM NEVYŘEŠIL, ZNÁ SMĚR I PROSTŘEDKY, ALE JIŽ DÁLE NEPOTŘEBUJE NAŠÍ PODPORU A ŘEŠÍ SVOU SOCIÁLNÍ KRIZI SÁM.

V KATEGORII **NEVYŘEŠENÉ** MÁME KLIENTY, U NICHŽ SE INTERVENČÍ NEPODAŘILO **POZITIVNĚ VYŘEŠIT** PŮVODNÍ ZAKÁZKU, K OVLIVNĚNÍ KLIENTA A K VYTVOŘENÍ SAMOSTATNÉHO NÁHLEDU NA SITUACI VŠAK DOŠLO VE VŠECH PŘÍPADAČECH. BĚHEM ROKU JSME NEMĚLI PŘÍPAD, ŽE BY KLIENT UKONČIL SMLOUVU S TÍM, ŽE BY BYL NESPOKOJENÝ S NAŠÍ PRACÍ NEBO BY MĚL POCIT, ŽE MU NAŠE SLUŽBY NEPOMOHOU.

POMĚRNĚ VELKÝ JE ÚDAJ V KATEGORII, KDY KLIENTI **PŘERUŠILI** PROBLÉMEM U TĚTO KATEGORIE JE, ŽE PORADNA NEDOSTANE ZPĚTNOU VRAZBU O ÚSPĚŠNOSTI A KVALITĚ NAŠÍ PRÁCE, KLIENTI JIŽ NEPŘIJDOU ANI NÁS DÁLE NEKONTAKTUJÍ. ZDA A NAKOLIK BYLI KLIENTI SPOKOJENI A S JAKOU MÍROU ÚSPĚŠNOSTI JSME SPLNILI JEJICH ZAKÁZKU, SE MŮŽEME U TĚCHTO PŘÍPADAČECH POUZE DOHADOVAT.

POSLEDNÍ KATEGORIÍ JE **PŘEDÁNÍ KLIENTA DO PÉČE** JINÉHO ODBORNÍKA / INSTITUCE, KTERÝ VZHLEDEM K PODSTATĚ PROBLÉMU DISPONUJE LEPŠÍMI NÁSTROJI K INTERVENČI.

PŘEHLED ÚSPĚŠNOSTI UKONČENÍ PŘÍPADAČECH PODÁVÁ TENTO GRAF.





EVALUACE PORADNY – DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ:

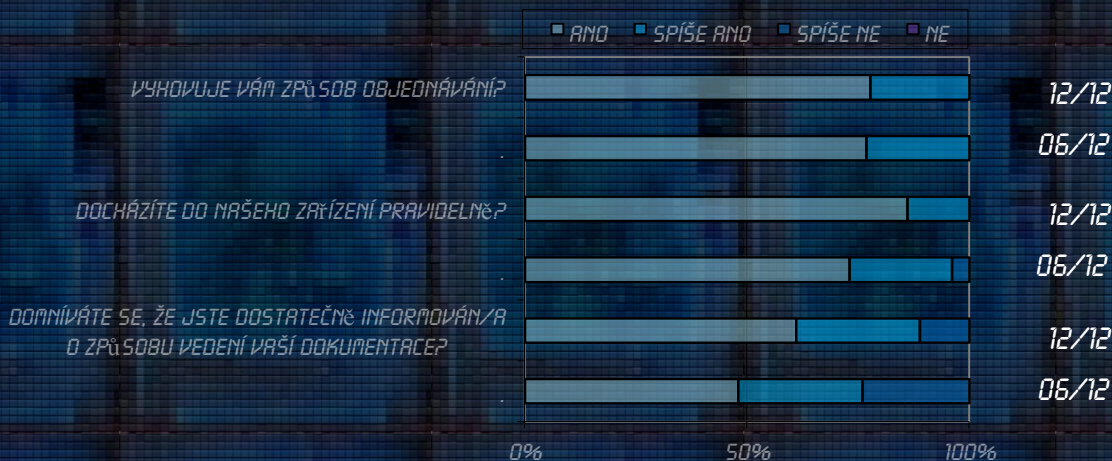
DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ S POSKYTOVANÝMI SLUŽBAMI PROBĚHLO V PRŮBĚHU ČERVNA A PROSINCE 2012. DOTAZNÍK MÁ 12 OTÁZEK, KTERÉ JSME PRO PŘEHLEDNOST ROZDĚLILI DO 4 OBLASTÍ: PŘIJETÍ, ORGANIZACE, EFEKTIVITA A KOMUNIKACE. OBLASTI NÁSLEDUJÍ ZA SEBOU TAK, JAK JSOU S NIMI KLIENTI SPOKOJENI. V ČERVNU SE ŠETŘENÍ ZÚČASTNILO 26 KLIENTŮ, V PROSINCI 36. PŘI SROVNÁNÍ VÁŽENÝCH SKÓRŮ (VIZ GRAFY) BYLI KLIENTI SPOKOJENĚJŠÍ NA KONCI ROKU. POTŘEBA EVALUOVAT NAŠI PRÁCI Z VÍCE ZDROJ PODNÍTLA CHUK DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ ADMINISTROVAT I NÁSLEDUJÍCÍCH LETECH.

DALÍM NÁSTROJEM PRO EVALUACI JE TZV. SCHRÁNKA DŮVĚRY, KTEROU SE VŠAK V ROCE 2012 ŽÁDNÝ Z KLIENTŮ NEROZHODL VYUŽÍT. O MOŽNOSTECH JEJÍHO VYUŽITÍ BUDEME KLIENTY AKTIVNĚJI INFORMOVAT V PŘÍŠTÍM ROCE.

PŘIJETÍ



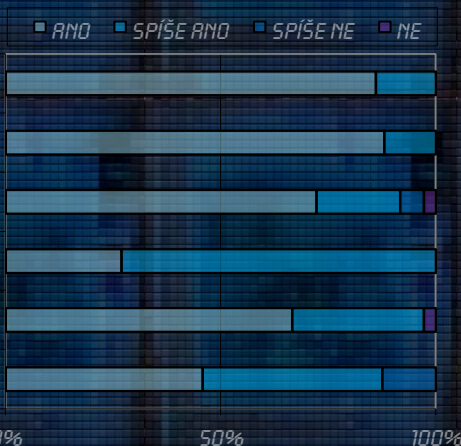
ORGANIZACE





EFEKTIVITA

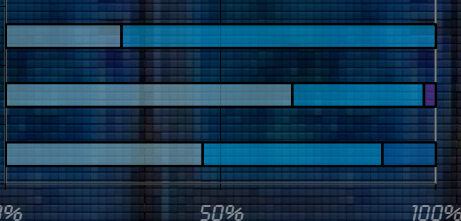
JSTE V NAŠEM ZAŘÍZENÍ PODPOROVÁN/A K TOMU, ABYSTE SVÉ POTŘEBY A CÍLE VYJÁDŘIL/A A UPLATNIL/ŘP



12/12

06/12

JSUO INFORMACE, KTERÉ ZDE ZÍSKÁVÁTE, PRAKTICKY VYUŽITELNÉ?



12/12

06/12

POVÁŽUJETE ZPŮSOB NAŠÍ PRÁCE ZA ÚČINNÝ, VEDE K NAPLNĚNÍ VAŠÍ ZAKÁZKY?

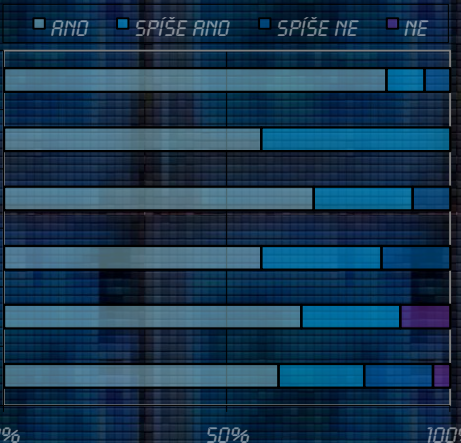


12/12

06/12

KOMUNIKACE

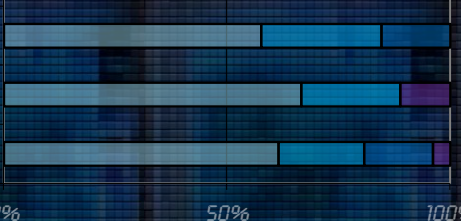
ROZUMÍTE DOSTATEČNĚ PRAVIDLŮM POSKYTOVANÉ PÉČE?



12/12

06/12

BYLO VÁM VYSVĚTLENO, JAKÝMI PROSTŘEDKY MŮŽETE DOSÁHNOUT VAŠICH CÍLŮ?



12/12

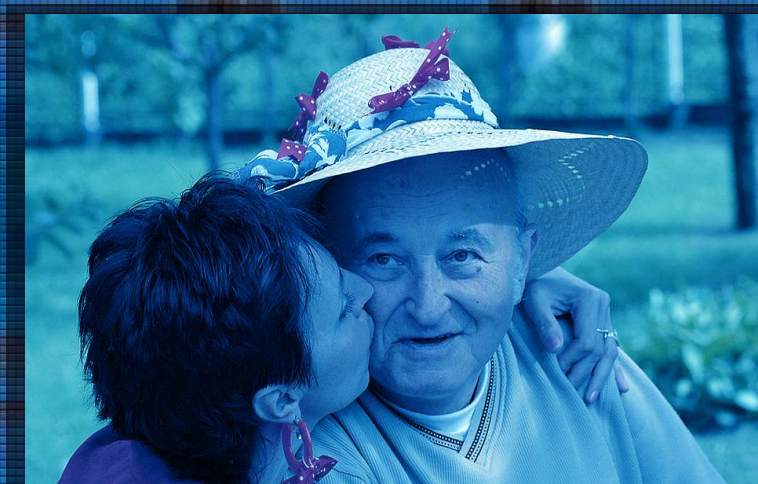
06/12

BYLO VÁM SROZUMITELNĚ VYSVĚTLENO, JAKÝM ZPŮSOBEM MŮŽETE UKONČIT PRÁCI V PORADNĚ?



12/12

06/12





VZDĚLÁVÁNÍ A PREZENTACE PORADNY:

V ROCE 2012 JSME ABSOLVOVALI NÁSLEDUJÍCÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY:

- PRAVIDELNÉ VZDĚLÁVÁNÍ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ, AKADEMIE J. A. KOMENSKÉHO, O. S.: HANA VRKOTOVÁ
- ZAHÁJENÍ DVOULETÉHO VÝCVIKU V PROFESNÍCH DOVEDNOSTECH PRO PRACOVNÍKY V POMÁJÍCÍCH PROFESÍCH, LIPPP, O. P. S.: HANA VRKOTOVÁ
- POKRAČOVÁNÍ VE VÝCVIKU VE SKUPINOVÉ PSYCHOTERAPII, SUR, O. S.: TOMÁŠ BLAHA
- JANA LAVICKÁ A OLGA SCHEINPFLUGOVÁ NASTOUPILY DO PRAVIDELNÉ INDIVIDUÁLNÍ SUPERVIZE
- CELÝ TÝM SE ÚČASTNIL KONFERENCE O KRIZOVÉ INTERVENCI, 30. – 31. 10. 2012, REMEDIUM PRAHA, KDE JSME MIMO JINÉ ABSOLVOVALI PRACOVNÍ DÍLNY NA TÉMA: SEBEVRAŽEDNÝ KLIENT, DOMÁČÍ NÁSILÍ A PSYCHOSPIRITUÁLNÍ KRIZE.

PORADNU JSME V LOŤSKÉM ROCE AKTIVNĚ PREZENTOVALI:

- NA KONFERENCI V RÁMCI NÁRODNÍHO TÝDNE MANŽELSTVÍ, 14. 2. 2012, KÚ SČ KRAJE, S PŘÍSPĚVKEM „PŘÍNOS MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ V PARTNERSKÉ KOMUNIKACI“
- PRACOVNÍ SKUPINA PRO KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA Kladna: HANA VRKOTOVÁ

NAŠI PRACOVNÍCI POKRAČUJÍ JIŽ 9 ROKEM V TÝMOVÉ SUPERVIZI POD VEDENÍM NEZÁVISLÉHO EXTERNÍHO ODBORNÍKA, MGR. Z. KOLÁŘOVÉ, KDE ŘEŠÍ JAK JEDNOTLIVÉ PŘÍPADY, TAK CELKOVOU ATMOSFÉRU V TÝMU, S TÍM, ABY PRACOVAL CO NEJEFEKTIVNĚJI.

V LOŤSKÉM ROCE ABSOLVOVALO V PORADNĚ POD ODBORNÝM VEDENÍM STÁŽ 5 STUDENTŮ.

VYPRACOVALI: J. LAVICKÁ, O. SCHEINPFLUGOVÁ, T. BLAHA, H. VRKOTOVÁ
VE VÝROČNÍ ZPRÁVĚ BYLY POUŽITY FOTOGRAFIE Z ARCHIVU OLGY SCHEINPFLUGOVÉ.

V Kladně, dne 19. 3. 2013

PHDR. JANA LAVICKÁ
VEDOUČÍ PORADNY