

Manželská a rodinná poradna Kladno

Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2011



**Manželská a rodinná poradna
Zařízení sociální intervence Kladno**

příspěvková organizace SČ kraje, IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno, číslo účtu 35-3513370297/0100
tel.: +420 312 292 344 **fax:** +420 312 292 345 **e-mail:** poradna.css@post.cz **web:** <http://www.zsi-kladno.cz>



Kontaktní, organizační a personální informace:

sídlo: Jana Palacha 1643, 272 01, Kladno
tel: 312 292 344
email: poradna@zsi-kladno.cz
www: www.zsi-kladno.cz

Provozní doba poradny:

pondělí	8,00 - 18,00
úterý	8,00 - 15,00
středa	8,00 - 15,30
čtvrtek	8,00 - 18,00
pátek	8,00 - 15,00



V roce 2011 pracovalo v poradně 5 interních pracovníků s těmito **funkcemi a úvazky:**

PhDr. Jana Lavická	psycholog, vedoucí poradny - 0,625
Mgr. Olga Scheinpflugová	psycholog - 0,8
Mgr. Martin Magula	psycholog - 1,0
Hana Vrkotová	sociální pracovníce - 0,875
JUDr. Jitka Krejčová	právník, dohoda o činnosti

(od prosince 2011 Mgr. Martina Magulu vystřídal Mgr. Tomáš Blaha – úvazek 1,0)



Historie a poslání poradny:

Manželská a rodinná poradna s původním názvem Manželská a předmanželská poradna bylo zařízení sociální péče tohoto druhu třetí poradnou v republice (po Praze a Ústí nad Labem). Po vzniku v roce 1974 měla poradna cca 180 klientů. Pracovníky poradny byli vždy především psychologové a sociální pracovníci. Od samého vzniku nabízí poradna prostřednictvím externích pracovníků také bezplatné právní poradenství.

Od roku 2003 je součástí Zařízení sociální intervence Kladno s ředitelkou Hanou Rabochovou. Zřizovatelem tohoto zařízení jako příspěvkové organizace je Středočeský kraj.

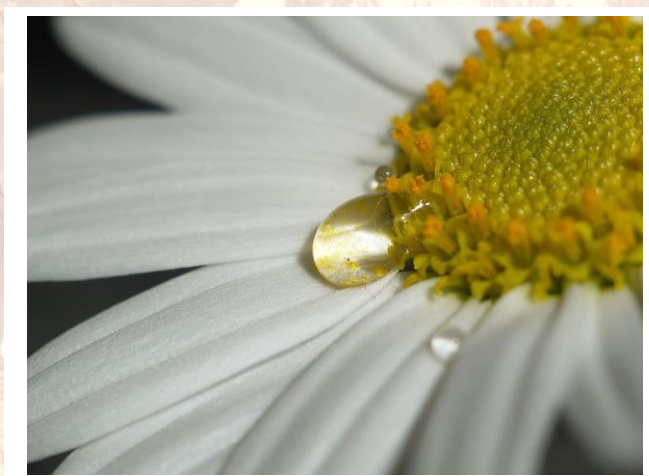
Poskytování sociálních služeb v poradně se řídí metodickými pokyny, které vyplývají ze zákona 108/2006 Sb., poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v sociální krizi.

Podle zákona jsou všechny naše služby bezplatné, každý klient může vystupovat i anonymně, tj. bez udání osobních identifikačních údajů.

Poslání poradny:

„Trápí Vás vztahy s vašimi nejbližšími a situaci nedokážete sami vyřešit? Naše poradna nabízí pomoc a podporu při hledání vlastního řešení těchto obtížných životních situací v důvěrném a bezpečném prostředí.

Naší snahou je dovést klienta k pochopení celé situace a k nalezení vlastního řešení, které pro něj bude nejvhodnější.“





Poskytované služby:



Poradna poskytuje psychologicko-poradenské **služby** zejména v **problematicke**:

- osobní - jedná se o osobní problémy, se kterými si klienti nedokáží poradit, osobní krize, ztráta blízké osoby, rozpad rodiny, potíže s navázáním vztahu, nezaměstnanost, vyrovnávání se s rozchodem partnera.
- párové - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení.
- rodinné - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí.
- sociální - jedná se o problémy neúplných rodin, problematika domácího násilí.

Cílová skupina poradny

Cílovou skupinou je každý klient ve věku od 16-ti let výše, který se v důsledku narušení mezilidských vztahů, dostává do nepříznivé životní situace. V důsledku těchto konfliktů ztrácí schopnost žít běžným způsobem života jako jeho sociální okolí (schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy, schopnost uspokojovat své potřeby).

V případě, že klient nemluví česky, jsme schopni službu poskytnout pouze za přítomnosti tlumočníka.

Od tohoto roku jsme schopni poskytnout i bezbariérový přístup pro vozíčkáře.

Jednou z forem poskytované služby je **základní sociální poradenství**, při kterém klientům nabízíme nebo zprostředkováváme kontakty na jiná pracoviště podle jejich zakázky. Externí právnička poskytuje informace a základní rady z oblasti práva rodinného, pracovního a občanského, klienty nezastupuje při jednáních u soudu.

Odborné sociální poradenství probíhá na základě individuální potřeb klienta formou individuálních nebo skupinových sezení. Frekvence návštěv v poradně si klient volí sám po dohodě s poradcem.



Spolupráce s ostatními:

Vzhledem k deklarovanému poslání a k odbornosti jednotlivých poradců jsme v roce 2011 spolupracovali a nadále **spolupracujeme** s dalšími institucemi, kam odkazujeme zájemce, kteří žádají službu, kterou neposkytujeme.

Jedná se hlavně o:

Terapeutické komunity, Dubí (www.zsi-kladno.cz)

Žádá-li klient léčbu závislosti, máme výbornou spolupráci se zařízením následné péče pro závislé klienty na alkoholu a jiných návykových látkách, obracíme se na PhDr. J. Petrakovou. Kontakty probíhají i opačným směrem, klienti tohoto zařízení vyhledali v poradně naše služby při řešení partnerských vztahů.

Praktičtí a specializovaní lékaři

Spolupráce s lékaři se v posledním roce stále rozšiřuje. V případech, kdy zdravotní potíže jsou důsledkem neřešené sociální krize, doporučují lékaři naše pracoviště stále častěji.

Výborná je i spolupráce opačným směrem, lékaři ochotně přijímají naše klienty do své zdravotnické péče, když se objeví u klienta potíže, které jsou mimo naši kompetenci.

Dětské psychologové (www.spod.cz)

V případech, kdy nestačí pracovat s celou rodinou nebo rodiči samotnými a dítě, které je mladší 16-ti let a nespadá do naší cílové skupiny, potřebuje odbornou péči, spolupracujeme s dětskými psychology, zejména Mgr. Kšírovou, PhDr. Pospíšilovou nebo se Střediskem ohrožených dětí Rosa.

Intervenční centrum pro oběti domácího násilí, Kladno (www.zsi-kladno.cz)

Intervenční centrum je specializované zařízení sociální služby, neboť poskytuje odbornou sociálně právní pomoc ohroženým osobám a koordinuje spolupráci mezi dalšími navazujícími službami sociální i zdravotnické záchranné sítě v regionu. IC mohou kontaktovat osoby ohrožené domácím násilím ale i osoby, které o domácím násilí vědí (sousedé, děti, přátelé...).

Orgány pro sociálně – právní ochranu dětí (www.ospod.cz)

V roce 2011 jsme prohloubili naši spolupráci s OSPOD. Pracovníci nabízejí kontakt na naši poradnu a posílají k nám ty rodiny, kde dochází k problematické situaci v době rozvodu, zvláště pak ty rodiče, kteří se nemohou dohodnout ohledně péče o děti. Pokoušíme se s nimi o smírnou dohodu tak, aby děti touto situací trpěli co nejméně.

Policie ČR (www.policie.cz)

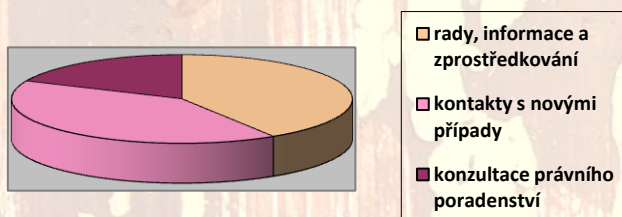
Nově jsme vstoupili také do užšího kontaktu s Policií ČR, jmenovitě s Bc. Maierovou, na kterou se můžeme my i naše klientky obracet v případech domácího násilí.



Statistika za rok 2011:

Základní sociální a právní poradenství

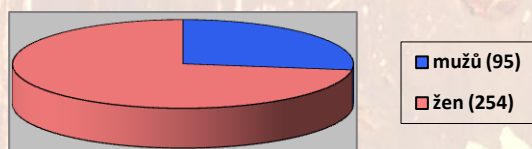
V rámci základního a právního poradenství (včetně administrativních úkonů z toho plynoucích) jsme provedli celkem 512 jednotlivých aktivit: 210 rad, zprostředkování a poskytnutí informací, 208 kontaktů s novými případy a 94 konzultací právního poradenství (viz graf).



Odborné sociální poradenství

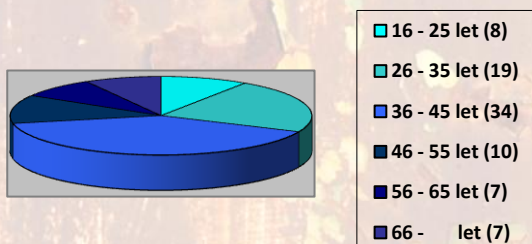
V roce 2011 řešili naši poradci 325 případů, naši poradnu navštívilo 349 osob. V poradně uskutečnili pracovníci 2267 konzultací. Průměrně klient absolvoval v poradně 7 konzultací. Podrobnější charakteristiky ilustrují následující grafy.

Přehled o zastoupení **žen a mužů** (254 žen a 95 mužů):

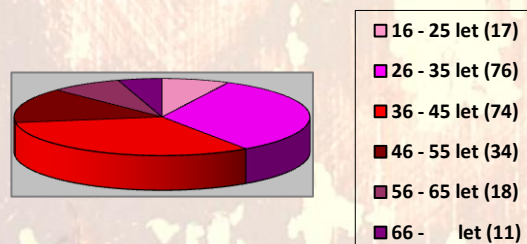


Údaje o **věku** klientů poradny podává následující graf.

muži

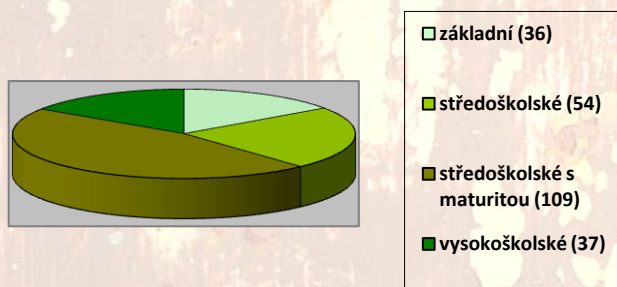


ženy

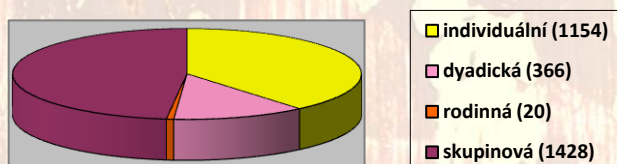




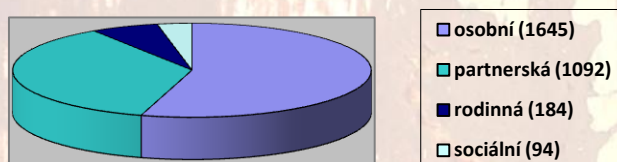
Údaje o **vzdělání** klientů podává následující graf.



Přehled o **typu** konzultací klientů, kteří chodí samostatně, v párech, jako rodina a těch, kteří navštěvují skupinovou terapii¹, podává následující graf.



Přehled o **problematikách** konzultací klientů podává následující graf.



Úspěšnost

Z hlediska standardů kvality poskytování sociálních služeb vyhodnocujeme, jak úspěšně s našimi klienty pracujeme, s jakým závěrem klienti naši poradnu opouštějí.

Za **pozitivně (úspěšně) vyřešené** považujeme ty případy, kdy z hlediska klienta byla ukončena smlouva s tím, že dále již klient naše služby nepotřebuje a jeho problém se mu podařilo vyřešit.

Za **částečně vyřešené** považujeme takové, kdy klient dosud svůj problém nevyřešil, zná směr i prostředky, ale již dále nepotřebuje naši podporu a řeší svou sociální krizi sám.

V kategorii **nevyřešené** máme klienty, u nichž se intervencí nepodařilo pozitivně vyřešit původní zakázku, k ovlivnění klienta a k vytvoření samostatného náhledu na situaci však došlo ve všech případech. Během roku jsme neměli případ, že by klient ukončil smlouvu

¹ Skupinová terapie probíhá 1x týdně ve dvou paralelních skupinách.

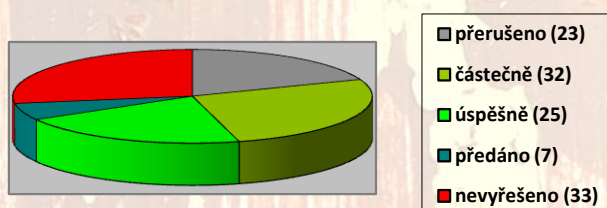


s tím, že by byl nespokojený s naší prací nebo by měl pocit, že mu naše služby nepomohou.

Poměrně velký je údaj v kategorii, kdy **klienti přerušili**. Problémem u této kategorie je, že poradna nedostane zpětnou vazbu o úspěšnosti a kvalitě naší práce, klienti již nepřijdou ani nás dále nekontaktují. Zda a nakolik byli klienti spokojeni a s jakou mírou úspěšnosti jsme splnili jejich zakázku, se můžeme u těchto případů pouze dohadovat.

Poslední kategorií je **předání klienta** do péče jiného odborníka / instituce, který vzhledem k podstatě problému disponuje lepšími nástroji k intervenci.

Přehled **úspěšnosti** ukončení případů podává tento graf.



Vzdělávání a prezentace poradny:

V roce 2011 jsme absolvovali následující vzdělávací aktivity:

- pravidelné vzdělávání sociálních pracovníků, Akademie J. A. Komenského, o. s.
- dokončení cyklu seminářů „Lege artis postupy ve skupinové a komunitní psychoterapii“², Pražská vysoká škola psychosociálních studií
- pokračování ve „Výcviku v psychoanalytické a párové psychoterapii“³, Česká společnost pro psychoanalytickou psychoterapii
- započetí výcviku SUR (Výcvik ve skupinové psychoterapii⁴), Občanské sdružení SUR
- individuální a týmová supervize (naši poradci pracují již více jak 7 let pod pravidelnou supervizí nezávislého externího odborníka, Mgr. Z. Kolářové)

Poradnu jsme v loňském roce aktivně prezentovali na Národním týdnu manželství 2011: Věrnost není slabost, 15. 2. 2011, KÚ SČ kraje, s příspěvkem „S nevěrou je práce“⁵

Základní informace o poskytovaných službách, kontaktní údaje na pracovníky a výroční zprávy z minulých let lze nalézt na webových stránkách Zařízení sociální intervence Kladno, jichž je Manželská a rodinná poradna součástí (www.zsi-kladno.cz).

² <http://www.pvsps.cz/verejnost/seminare/popis-seminaru/lege-artis-postupy-v-komunitni-a-skupinove-psychoterapii-cyklus-4-seminaru-v-prubehu-2-let/>

³ <http://www.cspap.cz/defaultCZ.asp>

⁴ <http://www.sur.cz/vycvik.htm?act=vycvik>

⁵ http://www.poradna-rakovnik.cz/sbornik_konference_2011.pdf

Manželská a rodinná poradna Kladno

Zařízení sociální intervence, Jana Palacha 1643, 272 80, Kladno



V roce 2011 v naší poradně absolvovali část své pregraduální přípravy 3 stážisti.

Pracovníci poradny během roku průběžně aktualizovali materiál „Metodika poskytování služeb v Manželské a rodinné poradně Kladno“.

Vypracovali: J. Lavická, O. Scheinpflugová, T. Blaha, H. Vrkotová
Ve výroční zprávě byly použity fotografie Olgy Scheinpflugové.

V Kladně, dne 10. 4. 2012

PhDr. Jana Lavická
vedoucí poradny

