

## VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

### Manželská a rodinná poradna Zařízení sociální intervence Kladno

Jana Palacha 1643  
272 01, Kladno

tel: 312 292 344  
email: [poradna@zsi-kladno.cz](mailto:poradna@zsi-kladno.cz)  
www: [www.zsi-kladno.cz](http://www.zsi-kladno.cz)

Provozní doba poradny:

pondělí	8,00 – 15 (15 – 18.30 na objednání)
úterý	8,00 - 15
středa	8,00 – 15 (15 – 18.30 na objednání)
čtvrtek	8,00 - 15
pátek	8,00 - 15

V roce 2010 pracovali v poradně 4 interní pracovníci s těmito funkcemi a úvazky:

PhDr. Jana Lavická - psycholog, vedoucí poradny - 0,625

Mgr. Olga Scheinpflugová – psycholog - 0,8

Mgr. Martin Magula – psycholog – 1,0

Hana Vrkotová - sociální pracovníce - 0,875

JUDr. Jitka Krejčová - právník, dohoda o činnosti

**Manželská a rodinná poradna** s původním názvem Manželská a předmanželská poradna byla v době svého založení třetím takovým zařízením v republice. Po vzniku v roce 1974 měla poradna cca 180 klientů. Pracovníky poradny byli vždy především psychologové a sociální pracovníce. Od samého vzniku nabízí poradna prostřednictvím externích pracovníků také bezplatné právní poradenství.

Od roku 2003 je součástí Zařízení sociální intervence Kladno s ředitelkou Hanou Rabochovou. Zřizovatelem tohoto zařízení jako rozpočtové organizace je Středočeský kraj.

Poskytování sociálních služeb v poradně se řídí metodickými pokyny, které vyplývají ze zákona 108/2006 Sb., poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v sociální krizi.

Podle zákona jsou všechny naše služby bezplatné, každý klient může vystupovat i anonymně, tj. bez udání osobních identifikačních údajů.

### **Poslání poradny:**

„Trápí Vás vztahy s Vašimi nejbližšími a situaci nedokážete sami vyřešit? Naše poradna nabízí pomoc a podporu při hledání vlastního řešení těchto obtížných životních situací v důvěrném a bezpečném prostředí.

Naší snahou je dovést klienta k pochopení celé situace a k nalezení vlastního řešení, které pro něj bude nejvhodnější.“

### **Poradna poskytuje psychologicko-poradenské služby zejména v problematice:**

- osobní - jedná se o osobní problémy se kterými si klienti nedokáží poradit, osobní krize, ztráta blízké osoby, rozpad rodiny, potíže s navázáním vztahu, nezaměstnanost, vyrovnávání se s rozchodem partnera.
- párové - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení.
- rodinné - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí.
- sociální - jedná se o problémy neúplných rodin, problematika domácího násilí.

**Manželská a rodinná poradna** s původním názvem Manželská a předmanželská poradna byla v době svého založení třetím takovým zařízením v republice. Po vzniku v roce 1974 měla poradna cca 180 klientů. Pracovníky poradny byli vždy především psychologové a sociální pracovníci. Od samého vzniku nabízí poradna prostřednictvím externích pracovníků také bezplatné právní poradenství.

Od roku 2003 je součástí Zařízení sociální intervence Kladno s ředitelkou Hanou Rabochovou. Zřizovatelem tohoto zařízení jako rozpočtové organizace je Středočeský kraj.

Poskytování sociálních služeb v poradně se řídí metodickými pokyny, které vyplývají ze zákona 108/2006 Sb., poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v sociální krizi.

Podle zákona jsou všechny naše služby bezplatné, každý klient může vystupovat i anonymně, tj. bez udání osobních identifikačních údajů.

### **Poslání poradny:**

„Trápí Vás vztahy s Vašimi nejbližšími a situaci nedokážete sami vyřešit? Naše poradna nabízí pomoc a podporu při hledání vlastního řešení těchto obtížných životních situací v důvěrném a bezpečném prostředí.

Naší snahou je dovést klienta k pochopení celé situace a k nalezení vlastního řešení, které pro něj bude nejvhodnější.“

### **Poradna poskytuje psychologicko-poradenské služby zejména v problematice:**

- osobní - jedná se o osobní problémy se kterými si klienti nedokáží poradit, osobní krize, ztráta blízké osoby, rozpad rodiny, potíže s navázáním vztahu, nezaměstnanost, vyrovnávání se s rozchodem partnera.
- párové - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení.

- rodinné - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí.
- sociální - jedná se o problémy neúplných rodin, problematika domácího násilí.

### **Cílová skupina poradny**

Cílovou skupinou je každý ve věku od 16-ti let výše, který se v důsledku narušení mezilidských vztahů, dostává do nepříznivé životní situace. V důsledku těchto konfliktů ztrácí schopnost žít běžným způsobem života jako jeho sociální okolí (schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy, schopnost uspokojovat své potřeby).

Jsme schopni poskytnout i bezbariérový přístup pro vozíčkáře.

**Základní sociální poradenství** – informace o poskytované službě, informace o službách navazujících .

**Odborné sociální poradenství** probíhá na základě individuálních potřeb klienta formou individuálních, párových nebo skupinových sezení. Frekvence návštěv v poradně si klient volí sám po dohodě s poradcem.

Naši poradci pracují již více jak 6 let pod pravidelnou supervizí nezávislého externího odborníka, Mgr. Z. Kolářové.

Vzhledem k deklarovanému poslání a k odbornosti jednotlivých poradců **spolupracujeme s** dalšími institucemi nabízejícími služby, které naše poradna nemůže neposkytnout.

Jedná se hlavně o:

### Terapeutické komunity

Žádá-li klient léčbu závislosti, máme výbornou spolupráci se zařízením následné péče pro závislé klienty na alkoholu a jiných návykových látkách, obracíme se na PhDr. J. Petrákovou. Kontakty probíhají i opačným směrem, klienti tohoto zařízení vyhledali v poradně naše služby při řešení partnerských vztahů.

### Praktičtí a specializovaní lékaři

Spolupráce s lékaři trvá několik let a v poslední době se stále rozšiřuje. V případech, kdy zdravotní potíže jsou důsledkem neřešené sociální krize, doporučují lékaři naše pracoviště stále častěji.

Výborná je i spolupráce opačným směrem, lékaři ochotně přijímají naše klienty do své zdravotnické péče, když se objeví u klienta potíže, které jsou mimo naši kompetenci.

### Dětské psychologové

V případech, kdy je potřeba poskytnout odbornou péči dítěti mladšímu 16 let a nestačí pracovat jen s rodiči, spolupracujeme s dětskými psychology, zejména Mgr. Šírovou, PhDr. Pospíšilovou nebo Střediskem pomoci ohroženým dětem Rosa.

### Intervenční centrum pro oběti domácího násilí, Kladno

V březnu 2010 ukončilo IC Rakovník svoji činnost a od 1.4. 2010 funguje pod Zařízením sociální intervence Kladno. Naše spolupráce je nyní intenzivnější.

V roce 2010 jsme vedli 7 případů s DN, uskutečnilo se 48 konzultací s touto problematikou.

V roce 2010 zůstává tradičně dobrá spolupráce s OSPOD. Pracovníci nabízejí kontakt na naši poradnu a posílají k nám ty rodiny, kde dochází k problematické situaci v době rozvodu, zvláště pak ty rodiče, kteří se nemohou dohodnout ohledně péče o děti. Pokoušíme se s nimi o smířčí dohody tak, aby děti touto situací trpěly co nejméně.

Mgr. Magula se za poradnu účastnil pracovní skupiny organizované KÚ k problematice porozvodového uspořádání péče o děti. Cílem je vytvořit model úzké spolupráce OSPODu, soudů a poraden.

Nadále spolupracujeme s Policií ČR, jmenovitě s Bc. Maierovou, na kterou se můžeme my i naše klientky obracet v případech domácího násilí.

Terapeutický tým Manželské a rodinné poradny se v roce 2010 účastnil vzdělávacích programů a konferencí.

Asociace manželských a rodinných poradců pořádala X. výroční mezinárodní konferenci o manželském a rodinném poradenství na téma „Rodina pohledem dítěte“, které se zúčastnil celý tým.

V roce 2010 se uskutečnil již 4. ročník Národního týdne manželství, tentokrát na téma „V bohatství i chudobě“. PhDr. Jana Lavická vystoupila s příspěvkem o skupinové formě terapie.

Mgr. Olga Scheinpflugová se od roku 2009 zúčastňuje cyklu seminářů Lege artis postupy ve skupinové terapii v rámci kompletního psychoterapeutického vzdělání. Akreditované kurzy organizuje Pražská psychoterapeutická fakulta.

Mgr. Martin Magula je od roku 2010 frekventantem kurzu psychoanalyticky orientované párové a rodinné terapie, který je pod záštitou Institutu psychoanalytické párové a rodinné terapie.

V roce 2010 řešili naši poradci 342 případů, naši poradnu navštívilo 382 osob, z nichž bylo 322 žen a 60 mužů. Nejčastěji zastoupenou věkovou kategorií jsou ženy a muži ve věku 27 – 39 let. V poradně uskutečnili pracovníci 3037 konzultací.

**Nejčastější** konkrétní **zakázky** našich klientů jsou tyto:

1.	partnerská krize jako osob. problém
2.	poruchy komunikace v páru
3.	nevěra partnera jako osob. problém
4.	os. problémy s dopadem na mezil.vztahy
5.	obtíže v navazování vztahů
6.	osobní krize, ztráta smyslu života
7.	vyrovnávání se rodičů s dospíváním dětí
8.	ostatní

Vypracovali: PhDr. Jana Lavická, Hana Vrkotová.