

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2009

Manželská a rodinná poradna Zařízení sociální intervence Kladno

Jana Palacha 1643
272 01, Kladno

tel: 312 292 344
email: poradna@zsi-kladno.cz
www: www.zsi-kladno.cz

Provozní doba poradny:

pondělí	8,00 - 16,30
úterý	8,00 - 18,00
středa	8,00 - 15,30
čtvrtek	8,00 - 15,30
pátek	8,00 - 15,00

V roce 2009 pracovali v poradně 4 interní pracovníci a 1 externí pracovník s těmito funkcemi a úvazky:

PhDr. Jana Lavická - psycholog, vedoucí poradny - 0,5
Mgr. Ludmila Haňková – psycholog - 0,8 (do května 2009)
Mgr. Olga Scheinpflugová – 0,8 (od května 2009)
Mgr. Martin Brož – psycholog - 1,0 (do září 2009)
Mgr. Martin Magula – psycholog – 1,0 (od září 2009)
Hana Vrkotová - sociální pracovníce - 0,875
JUDr. Jitka Krejčová - právník, dohoda o činnosti

Manželská a rodinná poradna s původním názvem Manželská a předmanželská poradna vznikla v roce 1974, v těchto letech ji navštívilo cca 180 klientů.

Od roku 2003 je součástí Zařízení sociální intervence Kladno s ředitelkou Hanou Rabochovou.

Zřizovatelem tohoto zařízení jako rozpočtové organizace je Středočeský kraj.

Poskytování sociálních služeb v poradně se řídí metodickými pokyny, které vyplývají ze zákona 108/2006 Sb., poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v sociální krizi.

Podle zákona jsou všechny naše služby bezplatné, každý klient může vystupovat i anonymně, tj. bez udání osobních identifikačních údajů.

Poslání poradny:

„Trápí Vás vztahy s Vašimi nejbližšími a situaci nedokážete sami vyřešit? Naše poradna nabízí pomoc a podporu při hledání vlastního řešení těchto obtížných životních situací v důvěrném a bezpečném prostředí. Naší snahou je dovést klienta k pochopení celé situace a k nalezení vlastního řešení, které pro něj bude nejvhodnější.“

Poradna poskytuje psychologicko-poradenské služby zejména v problematice:

- osobní - jedná se o osobní problémy se kterými si klienti nedokáží poradit, osobní krize, ztráta blízké osoby, rozpad rodiny, potíže s navázáním vztahu, nezaměstnanost, vyrovnávání se s rozchodem partnera.
- párové - jedná se o problémy soužití v manželství nebo v partnerském vztahu, problematika nevěry jednoho z partnerů, problémy v komunikaci v páru, překonání krize vztahu, odcizení.
- rodinné - jedná se o problémy soužití v rodině, problémy s vícegeneračním soužitím, problémy rodičů a dětí, problémy úpravy vztahů po rozvodu rodiny, problémy vztahů rodiny k okolí.
- sociální - jedná se o problémy neúplných rodin, problematika domácího násilí.

Cílová skupina poradny

Cílovou skupinou je každý ve věku od 16-ti let výše, který se v důsledku narušení mezilidských vztahů, dostává do nepříznivé životní situace. V důsledku těchto konfliktů ztrácí schopnost žít běžným způsobem života jako jeho sociální okolí (schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy, schopnost uspokojovat své potřeby).

V případě, že klient nemluví česky, jsme schopni službu poskytnout pouze za přítomnosti tlumočnicka.

Jsmo schopni poskytnout i bezbariérový přístup pro vozíčkáře.

Odborné sociální **poradenství** probíhá na základě individuálních potřeb klienta formou individuálních nebo skupinových sezení. Frekvence návštěv v poradně si klient volí sám po dohodě s poradcem.

Naši poradci pracují již více jak 5 let pod pravidelnou supervizí nezávislého externího odborníka, Mgr. Z. Kolářové.

Vzhledem k deklarovanému poslání a k odbornosti jednotlivých poradců **spolupracujeme s** dalšími institucemi, kam odkazujeme zájemce, kteří žádají službu, kterou neposkytujeme.

Jedná se hlavně o:

Terapeutické komunity

Žádá-li klient léčbu závislosti, máme výbornou spolupráci se zařízením následné péče pro závislé klienty na alkoholu a jiných návykových látkách, obracíme se na PhDr. J. Petrakovou. Kontakty probíhají i opačným směrem, klienti tohoto zařízení vyhledali v poradně naše služby při řešení partnerských vztahů.

Praktičtí a specializovaní lékaři

Spolupráce s lékaři se v posledním roce stále rozšiřuje. V případech, kdy zdravotní potíže jsou důsledkem neřešené sociální krize, doporučují lékaři naše pracoviště stále častěji.

Výborná je i spolupráce opačným směrem, lékaři ochotně přijímají naše klienty do své zdravotnické péče, když se objeví u klienta potíže, které jsou mimo naši kompetenci.

Dětsí psychologové

V případech, kdy nestačí pracovat s celou rodinou nebo rodiči samotnými a dítě, které je mladší 16-ti let a nespadá do naší cílové skupiny, potřebuje odbornou péči, spolupracujeme s dětskými psychology, zejména Mgr. Kšírovou, PhDr. Pospíšilovou nebo se Střediskem ohrožených dětí Rosa.

Intervenční centrum pro oběti domácího násilí, Rakovník

Na IC v Rakovníku se obracelo v tomto roce stále více žen, které našly odvahu a začínají řešit své problémy s domácím násilím. Ty, které jsou z kladenského regionu, mohou docházet na konzultace do naší poradny. PhDr. Jana Lavická se specializuje na problematiku DN, klientky u ní získají podporu a pomoc, aby se mohly vrátit k obvyklému způsobu života.

V letošním poradnu kontaktovalo 10 žen. I nadále zůstává drtivá většina žen, které zažívají různé formy DN bez pomoci.

Některé klientky se k nám dostávají přímo z Policie ČR, kde úzce spolupracujeme s Bc. por. Hanou Maierovou.

V roce 2009 pokračovala spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí. Pracovnice nabízejí rodinám a partnerům, kteří mají potíže ve vzájemné komunikaci, nemohou se dohodnout na výchově dětí nebo řeší obtížné výchovné situace, kontakt na naši poradnu. Pokoušíme se s nimi o smířčí dohody tak, aby děti touto situací trpěly co nejméně.

V roce 2009 docházelo k velkým personálním změnám, takže se vytvářel nový pracovní tým. Také ve skupinové formě terapie vznikaly nové terapeutické dvojice, což obnášelo náročnou a supervizně intenzivní práci především na vztahu spolupracujících psychologů.

V roce 2009 narostl počet řešených případů na 363. Nejčastěji je řešena problematika osobní (175), následuje problematika partnerská (112). Méně početná je problematika rodinná (33) a sociální (43). V poradně uskutečnili pracovníci 3596 konzultací, z toho bylo zhruba 1 500 skupinových konzultací.

Již 10 let pracujeme formou skupinové terapie, klient si tedy může zvolit, která forma mu více vyhovuje. Skupinu vede dvojice terapeutů, muž a žena. Ve skupinách pracují zejména klienti, kteří mají dlouhodobé problémy v mezilidských vztazích, skupina jim pomáhá vytvářet nové vzorce sociálního chování. Ty pak zkvalitňují fungování klienta mezi lidmi.

Vzhledem k zájmu běží v naší poradně skupiny dvě, jedna v dopoledních a druhá v odpoledních hodinách. Přizpůsobujeme se tak časovým možnostem našich klientů. Ti mohou docházet 1,5 roku, doba je stanovena jednak proto, aby si klient mohl nové vzorce chování dostatečně osvojit a naučil se je používat v běžném životě.

Nejčastěji řešená témata zůstávají již několik let beze změn:

1. partnerská krize jako osobní problém
2. poruchy komunikace v páru
3. nevěra partnera jako osobní problém
4. vyrovnávání se rodičů s dospíváním vlastních dětí
5. osobní problémy s dopadem na mezilidské vztahy a sociální začlenění
6. obtíže v navazování partnerských či mezilidských vztahů
7. osobní krize, ztráta smyslu života

Vypracovaly PhDr. Jana Lavická, Hana Vrkotová