

Zařízení sociální intervence Kladno

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

Bezplatná a diskrétní pomoc obětem domácího násilí.

Výroční zpráva za rok

2013



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Úvodní slovo:

Vážení,

Dostává se Vám do rukou výroční zpráva Intervenčního centra, které je součástí příspěvkové organizace Středočeského kraje – Zařízení sociální intervence Kladno. Tato zpráva Vás v krátkosti provede tím nejdůležitějším, co se v roce 2013 událo.

Tým pracovníků Intervenčního centra se rozrostl již od září 2012, kdy do centra nastoupila PhDr. Jana Lavická, která poskytuje našim klientům odbornou psychologickou pomoc. Jedná se o zkušenou psycholožku s dlouholetou praxí v oblasti psychologického poradenství a psychoterapie se zaměřením na individuální i párovou terapii.

Tým pracovníků centra v roce 2013:

PhDr. Jana Petráková – vedoucí, psycholog
PhDr. Jana Lavická – psycholog
Petra Cinková, DiS. – sociální pracovníce
Tomáš Němeček, DiS. – sociální pracovník
Mgr. Eva Štemberková – právník

Od 31.3.2014 je Intervenční centrum financováno z individuálního projektu „Základní síť sociálních služeb ve Středočeském kraji“ reg.č. 1.04//3.1.00/05.00021 prováděného na základě Rozhodnutí o poskytnutí dotace č.OPLZZ-ZS22-11/2009 vydané Ministerstvem práce a sociálních věcí, který je financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Osobám, které jsou ohroženy násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí (dále jen osoby ohrožené), poskytuje IC bezprostřední individuální psychologickou a nehmotnou sociální pomoc ambulantní povahy. Těmto osobám rovněž zprostředkovává poskytnutí následné pomoci lékařské, poradenské, psychologické i právní. Součástí pomoci je i spolupráce a vzájemná informovanost mezi orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, orgány Policie České republiky a obecní policie, nestátními a charitativními organizacemi. IC tak plní koordinační úlohu mezi zúčastněnými institucemi při pomoci osobám ohroženým násilným chováním a vyhodnocují vzájemnou spolupráci.

Pomoc ohroženým osobám je poskytována převážně na základě podnětu doručeného IC Policií České republiky podle zákona o ochraně před domácím násilím. Tímto podnětem je opis potvrzení o vykázání a opis úředního záznamu o provedených úkonech. Pomoc IC může být poskytnuta na základě žádosti ohrožených osob i bez takového podnětu.

IC je povinno kontaktovat osobu, která byla v rozhodnutí o vykázání ze společného obydlí označena za ohroženou osobu, a to ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od doručení podnětu, jinak vždy bezodkladně poté, co se dozví o ohrožení osoby násilným chováním. V rámci prvního kontaktu s ohroženou osobou ověřují pracovníci IC, zda tato osoba porozuměla všem informacím poskytnutým příslušníky Policie České republiky a zda jí byla zajištěna dostatečná ochrana a bezpečí.

Mezi další povinnosti intervenčního centra patří oznamovat příslušnému krajskému úřadu počet osob ohrožených násilným chováním, kterým byla poskytnuta pomoc.

Veškeré služby intervenčního centra jsou poskytovány bezplatně.

Cílovou skupinou Intervenčního centra Kladno jsou pouze osoby ohrožené domácím násilím. Posláním Intervenčního centra Kladno je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím.

Cílem práce Intervenčního centra Kladno je napomoci osobě ohrožené domácím násilím vyřešit její krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života. Na centrum se mohou obracet nejen osoby ohrožené domácím násilím ale i osoby, které o domácím násilí vědí (sousedé, děti, přátelé...).

Konkrétně je naše centrum schopno klientům nabídnout sociální, právní, psychologické a krizové poradenství, psychoterapii, emoční podporu, bezpečí a přijetí. Výhodou je umístění centra, které se nachází v srdci města Kladna, v těsné blízkosti meziměstských i městských linek, vlakových spojů, obvodního oddělení Policie ČR i Okresního soudu. Možno je konzultovat i v bezbariérových prostorech budovy.

Pokud se klient dostane do situace, kdy má problém s bydlením a je potřeba tuto skutečnost aktuálně řešit, jsme schopni zajistit ubytování azylovém domě.

IC Kladno poskytuje také terénní službu. Forma terénní služby je poskytována pouze v případech vykázaní násilné osoby ze společné domácnosti a v případě, kdy nedošlo k policejnímu vykázaní, s ohledem na psychický a fyzický stav ohrožené osoby (hospitalizace, chráněné bydlení, výslech, obtížná mobilita..).

Zásady pracovníků intervenčního centra Kladno:

- **Diskrétnost:** Bez písemného souhlasu nejsou poskytovány žádné údaje jiným institucím. Veškeré záznamy písemné i elektronické jsou zabezpečeny proti zneužití.
- **Samostatnost:** Uživatelé služby jsou vedeni k tomu, aby byli sami schopni situaci vyřešit a aby využívali své přirozené sociální prostředí (rodina, přátelé, spolupracovníci) a síť komunálních institucí.
- **Dobrovolnost:** Služby jsou poskytovány se souhlasem uživatele.
- **Profesionalita:** Pracovníci IC garantují uživatelům služeb profesionální přístup.
- **Respekt:** Veškerá rozhodnutí, která uživatel učiní pracovníci centra respektují.
- **Transparentnost:** O všech konzultacích jsou vedeny písemné záznamy. Uživatel má právo nahlížet do svého spisu.
- **Anonymita:** Klient může vystupovat anonymně, nemusí udávat žádné své osobní údaje.

Při své práci si pracovníci Intervenčního centra Kladno definovali tato práva uživatelů/zájemců o službu, kdy ve svých úvahách vycházeli z Listiny základních práv a svobod:

- právo na svobodu myšlení, náboženského vyznání, svědomí
- právo na doprovod další osoby u konzultace (známý, příbuzný)
- právo na zabránění přítomnosti další osoby v průběhu konzultace
- právo výběru mezi osobní, telefonickou, či dopisovou konzultací
- právo stěžovat si
- právo na výměnu sociálního pracovníka
- právo na nahlédnutí do vlastní dokumentace
- právo na projevení svých emocí, ventilaci
- právo vyjádřit svůj názor
- právo na ukončení konzultace, bez udání důvodu, což neovlivní další průběh konzultace
- právo změnit znění svého dílčího cíle v průběhu konzultace
- právo odmítnout službu
- právo rozhodnout se dle vlastního přání
- právo na výběr z jednotlivých možností
- právo na zprostředkování konzultace v jiné instituci
- právo na informace
- právo na ochranu lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a jména, před neoprávněným zasahováním do soukromého a rodinného života
- právo na zajištění komfortního prostředí během konzultace (výběr místa k sezení v konzultační místnosti, požádat a získat nápoje, požádat o otevření – uzavření – oken, jíst v průběhu konzultace, požádat o přístup na WC pro uživatele)
- právo na empatický přístup, nestrannost pracovníka, profesionalitu pracovníka, respekt ze strany pracovníka, toleranci
- právo výběru mezi jednotlivými možnostmi
- právo na bezplatné poskytnutí služby
- Právo na ochranu před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním nebo zneužíváním údajů o své osobě
- právo na ochranu osobních údajů
- právo na ochranu tajemství uchovávaných i zasílaných písemností a zpráv
- právo na bezpečné prostředí
- Právo na nedotknutelnost osobního soukromí a obydlí

Cíl naší práce tedy zůstává i nadále stejný a to pomáhat osobám ohroženým domácím násilím, které se nacházejí v nelehké životní situaci. Jedná se o klienty, kteří do našeho Intervenčního centra přicházejí na základě informací od spolupracujících organizací (P ČR, OSPOD, městských úřadů, lékařů, rodinných poraden, občanských poraden, přestupkových komisí) nebo informovanosti z medií, internetu, novin.

Pracovníci intervenčního centra se mimo práce s klienty věnovali i komunikaci s interdisciplinárním týmem, probíhala setkání s policisty, s pracovníky orgánů sociálně-právní ochrany dětí, i s pracovníky ostatních intervenčních center v rámci výměny zkušeností a budování jednotného systému práce s osobami ohroženými domácím násilím.

Intervenční centrum Kladno je určeno pro klienty z okresů Kladno, Rakovník, Beroun a z okresu Praha Západ. Není problém pomoci klientovi, který pochází z jiného okresu či kraje.

Ve Středočeském kraji působí nyní další 3 intervenční centra a to Intervenční centrum v Mladé Boleslavi, zřizované občanským sdružením Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s. a Intervenční centrum Nymburk zřizované občanským sdružením Občanská poradna Nymburk, o.s. a Intervenční centrum Příbram zřizované Profem o. p. s. Intervenční centrum Kladno s ostatními centry spolupracuje a jsou ve vzájemné intenzivním kontaktu se společným cílem kvalifikované pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

Práce s klientelou

Za období od 1. ledna 2013 do 31. prosince 2013 bylo v Intervenčním centru Kladno evidováno **198 případů, z toho 45 vykázaní**. U 5 vykázaní se jednalo o opakované vykázaní.

Celkový přehled:

Intervenční centrum Kladno poskytlo celkově svoje služby 264 klientům.

V těchto domácnostech vyrůstá 172 nezl. dětí.

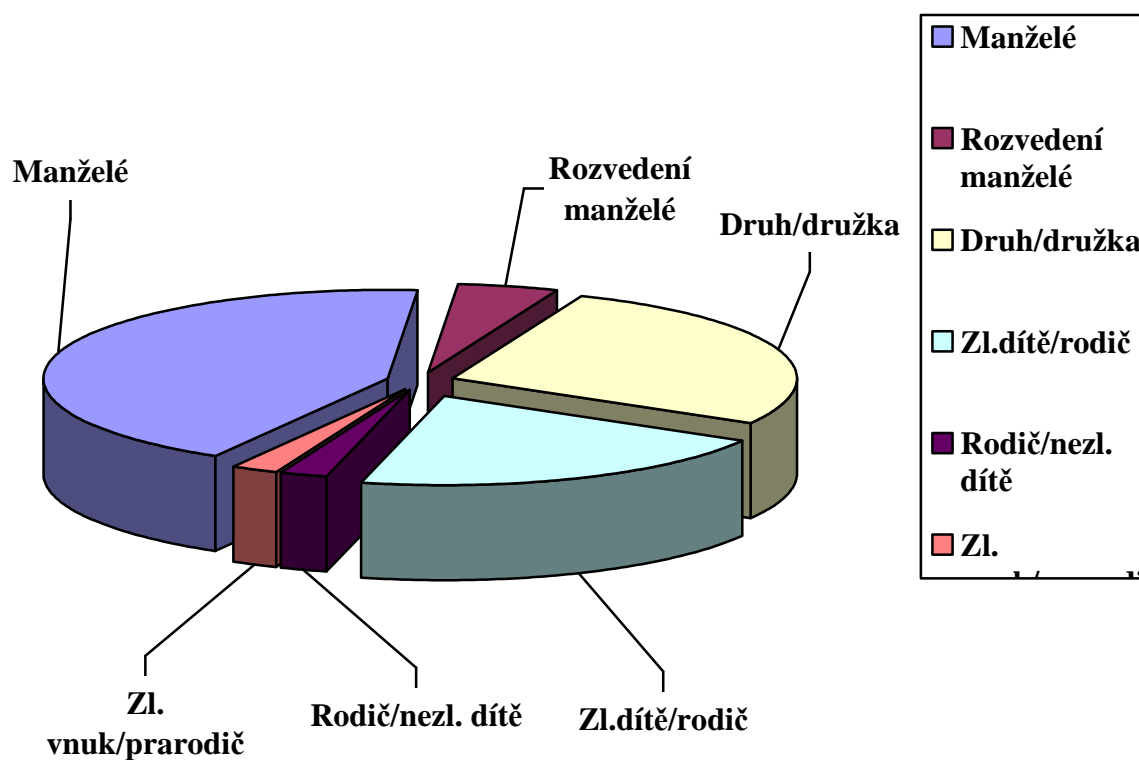
Celkový počet intervencí včetně interdisciplinární spolupráce za loňský rok je 2560.

V roce 2013 bylo přítomno incidentu, který vedl k vykázaní násilné osoby ze společně obývané domácnosti, 41 nezletilých dětí.

Statistická data za rok 2013

Vztah mezi NO a OO – v rámci vykazání

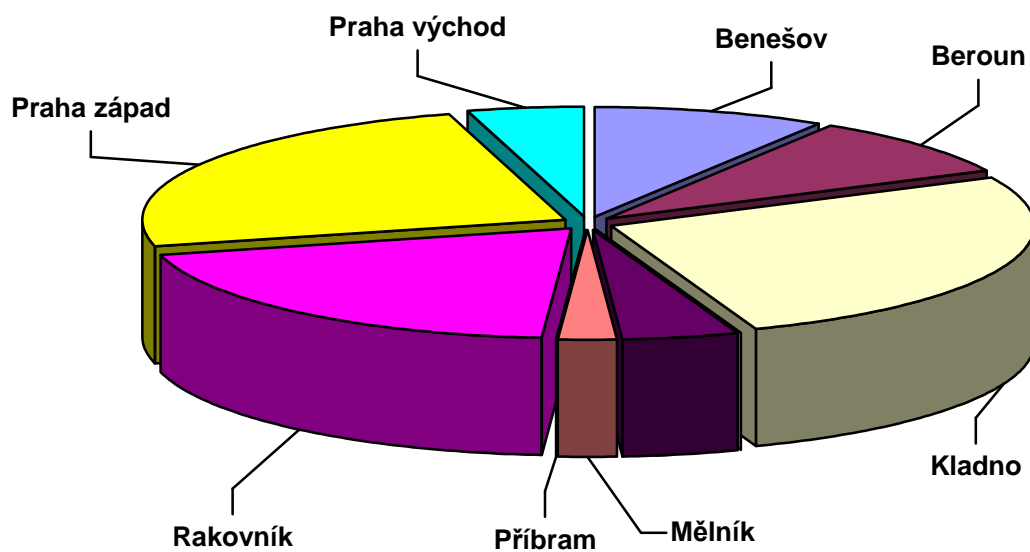
Manželé	Rozv. manželé	Druh /družka	Zl. dítě/rodič	Rodič /nezl. dítě	Zl. vnuk /prarodič	Sourozenci
19	2	12	9	1	1	1



Počet vykázání dle lokality

Beroun	Rakovník	Kladno	Praha západ	Mělník
4	9	12	11	1

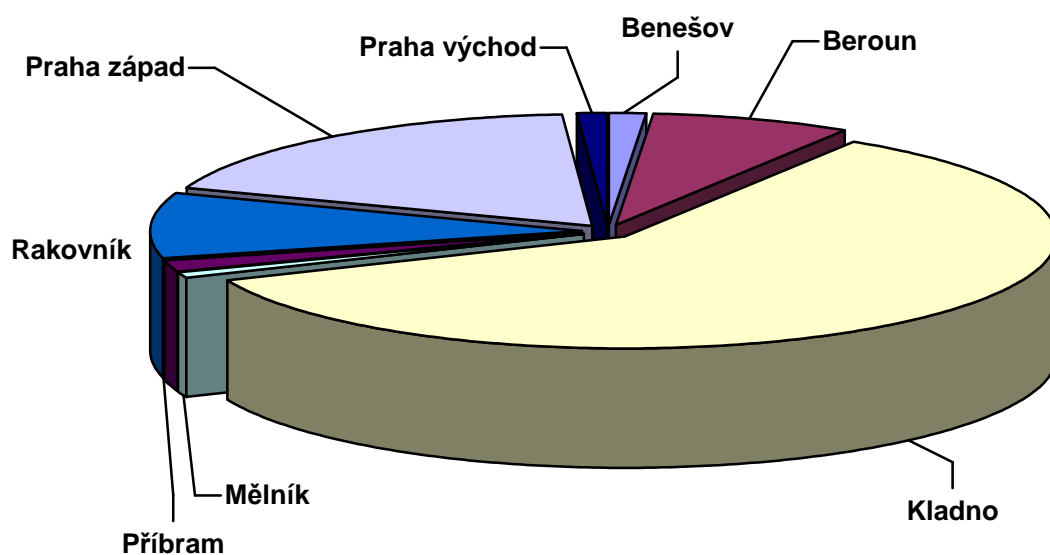
Mladá Boleslav	Nymburk	Kolín	Kutná Hora	Benešov	Příbram	Praha východ
0	0	0	2	4	1	2



Počet evidovaných případů z jednotlivých regionů – celkový přehled

Beroun	Rakovník	Kladno	Praha západ	Mělník
9	19	119	37	2

Mladá Boleslav	Nymburk	Kolín	Kutná Hora	Benešov	Příbram	Praha východ
0	3	0	2	5	0	2



Spolupráce s následnými organizacemi:

I v roce 2013 probíhala intenzivní spolupráce se složkami Policie ČR, které pro nás představují klíčové partnery. Místo klasického školení policistů, které jsme realizovali opakovaně od roku 2007, jsme se tentokrát zaměřili na kazuistiky a komunikaci v rámci řešení konkrétních případů domácího násilí. Do problematiky vykazání a pomoci osobám ohroženým domácím násilím se začaly zapojovat více i úseky Služby kriminální policie a vyšetřování. V některých oblastech dokonce tento útvar převzal plnou kontrolu nad realizací institutu vykazání násilné osoby ze společně obývané domácnosti.

Mezi další partnery patří ostatní služby naší zastřešující organizace, Zařízení sociální intervence Kladno. Spolupráce s Azylovým domem pro osoby bez přístřeší, Terapeutickou komunitou, ambulantním programem pro závislé a Manželskou a rodinou poradnou vytváří jednotný a provázaný systém pomoci osobám, které se ocitnou v životně těžké situaci. V rámci organizace jsme schopni zajistit pomoc nejen osobě ohrožené domácím násilím, ale i osobě násilné, v případě její ochoty spolupracovat. Zároveň ale dbáme na bezpečí našich klientů, spolupráce s násilnou osobou probíhá v rámci jiné služby a pomáhá tak soustředit se plně na problém, který daný klient přináší. V případě zájmu jsme schopni zajistit i párovou terapii vedenou zkušenými manželskými poradci v případech domácího násilí, pokud o to oba partneři projeví zájem.

V případech, kdy je domácí násilí propojeno s problémem závislosti, ve spolupráci s Terapeutickou komunitou Kladno-Dubí nabízíme klientům možnost účasti na otevřených skupinách ambulantní povahy pro osoby blízké osobám závislým. Pro závislé osoby zajistíme kompletní léčbu závislosti a to jak v ambulantní, tak v pobytové formě.

Mezi naše další partnery patří Městské a obecní policie, jejichž proškolení v problematice domácího násilí bychom se rádi věnovali v nadcházejícím roce, přestupkové komise, orgány sociálně právní ochrany dětí, probační a mediační služby, orgány justice ČR, centra psychologicko-sociálního poradenství a všichni ti, kteří se poskytují ať již odbornou či laickou pomoc osobám ohroženým domácím násilím.

Zpracovali:

Tomáš Němeček, DiS
Bc. Petra Cinková, DiS.

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

Zařízení sociální intervence

Jana Palacha 1643

272 01 Kladno



PROVOZNÍ DOBA PRO KLIENTY:

Pondělí	8 – 15 hod
Úterý	8 – 15 hod
Středa	8 – 15 hod
Čtvrtek	8 – 15 hod
Pátek	8 – 15 hod

Telefon:	312 292 333-5
Mobil:	605 765 883
Fax:	312 292 332
E-mail:	ic@zsi-kladno.cz , ic.stredocesky@seznam.cz,
Www	www.zsi-kladno.cz