

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

Středočeský kraj



■ Úvodní slovo vedoucí IC

Stojím před nelehkým úkolem – stručně zhodnotit činnost Intervenčního centra v Rakovníku za jeho první tři roky. Hlavou mi běží jeho zrod, první krůčky a vůbec, vše co jeho vzniku předcházelo, jak se Intervenční centrum postupně formovalo, získávalo zkušenosti i další „hráče do týmu“, kolika lidem pomohlo a kam nyní směřuje.

Když jsem koncem roku 2006 zahajovala svou pracovní kariéru v oddělení Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Rakovníku, v Intervenčním centru, nedokázala jsem si ani představit, jak rychle a důrazně se bude tato nová sociální služba, její poslání a vůbec činnost vyvíjet. Dovolte mi proto Vás provést těmi nejdůležitějšími body vývoje až do konce roku 2009.

Ředitelka Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Rakovníku, PhDr. Marcela Škábová vzhledem k mnohaletým zkušenostem z praxe Rodinné poradny si byla velmi dobře vědoma problematiky domácího násilí a proto se rozhodla v roce 2006 podat projekt na zřízení Intervenčního centra pro Středočeský kraj v Rakovníku, právě pod Poradnou pro rodinu, manželství mezilidské vztahy. Za to jí patří velké uznání a dík, nejen můj, ale jistě i mnoha klientů, kterým se právě díky IC dostalo odborné a efektivní pomoci v jejich nelehké životní situaci. A tak se začala odvíjet historie IC Rakovník.

V prvním roce činnosti 2007 se formoval náš tým, který se dotvořil s příchodem kolegy v roce 2008, absolvovali jsme velké množství školení, určených pouze pro pracovníky IC a získali jsme osvědčení signované náměstkem ministra práce a sociálních věcí. Co nejlepší znalost dané problematiky je pro náš tým velmi důležité a proto se snažíme o stálé a komplexní vzdělávání v této prudce se vyvíjející problematice.

V následujícím období jsme se dostávali do podvědomí nejen spolupracujících organizací, ale hlavně do podvědomí těch, kteří nás potřebují – osob ohrožených domácím násilím. Probíhalo mnoho akcí, kdy jsme se snažili prezentovat naši práci a nabídku pomoci, což se ukázalo jako velmi podstatné a potřebné nárůstem počtu klientů, využívajících práci IC Rakovník. Zároveň jsme pracovali na proškolení a budování interdisciplinárních týmů hlavně s PČR, ale i ostatními státními i nestátními organizacemi, což je jedním z dalších velmi podstatných bodů činnosti IC – koordinace spolupráce.

Vzhledem k blížícím se změnám, které se bezprostředně týkají místa a mateřské organizace provozování Intervenčního centra, bych Vám ráda díky statistickým údajům zpracovaných kolegy předložila činnost IC v následujících tabulkách a osobně poděkovala těm, kteří si to podle mého zaslouhují nejvíce.

Velký dík patří hlavně ředitelce Poradny v Rakovníku PhDr. Marcele Škábové, díky které IC Rakovník vůbec vzniklo, ale i Bílému kruhu bezpečí v čele s prezidentkou Mgr. Petrou Vitoušovou, který neodmyslitelně patří mezi naše průvodce a školitele, všem kolegům z ostatních 14-ti IC v ČR a samozřejmě i Asociaci pracovníků IC

v ČR. Poděkování patří i všem ze spolupracujících státních i nestátních organizací, které úmyslně nejmenuji, neboť každý má pro nás stejnou váhu. Speciální poděkování patří mým kolegům, slečně Petře Cinkové, DiS. A panu Tomáši Němečkovi, DiS., se kterými si troufám tvrdit, jsme vytvořili skvěle fungující tým, který vždy efektivně a komplexně pomáhá řešit situaci daného případu, kdy každý z nás přesně zná své místo. Doufám, že naše následující kroky, které nás vedou pod ZSI-Kladno, budou jen správným směrem a dovolí nám se ještě více rozeběhnout.

Lucie Vaničková Horníková

Lucie Vaničková Horníková



foto: Radek Ostaš

■ Základní informace o činnosti Intervenčního centra

Od 1. ledna 2007 působí ve všech krajích České republiky pracoviště poskytující **krizovou pomoc osobám ohroženým domácím násilím** – Intervenční centra. Tato centra poskytují přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu v konkrétních případech domácího násilí a zároveň koordinují interdisciplinární spolupráci mezi dalšími navazujícími službami na úrovni kraje. V případech vykázaní spolupracují s Policií České republiky.

Personálně je jejich činnost zajištěna proškolenými pracovníky, kteří mají pro tuto službu osvědčení signované náměstkem ministra práce a sociálních věcí.

Vykázaní v ČR je nově upraveno s platností od 1. 1. 2009 v zákonu č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, konkrétně v §§ 44 až 47 „Oprávnění vykázat z bytu nebo domu i z jeho bezprostředního okolí“.

Co je domácí násilí?

Domácí násilí je opakující se násilí mezi osobami blízkými nebo osobami žijícími ve společném obydlí, které je zpravidla kombinací různých forem a projevů násilí (např. fyzického a psychického násilí), jehož četnost a intenzita se stupňují, mezi násilnou a ohroženou osobou jsou jasné a neměnné role a dochází k němu převážně v soukromí, tj. stranou společenské kontroly

Komu je Intervenční centrum určeno?

- Osobám, které jsou ohroženy domácím násilím a jsou v ochranném režimu „vykázaní“, tzn. že násilná osoba byla ze společného bydliště vykázána.
- Osobám ohroženým domácím násilím, které svou situaci chtějí řešit a hledají pomoc, radu a informace.

Jak lze požádat Intervenční centrum o pomoc?

- V případě rozhodnutí Policie ČR o vykázaní násilné osoby ze společného obydlí je nejpozději do 24 hodin doručen Úřední záznam o vykázaní místně příslušnému Intervenčnímu centru. Pracovníci Intervenčního centra na základě tohoto rozhodnutí nejpozději do 48 hodin kontaktují ohroženou osobu a nabídnou jí své služby. Osoba ohrožená se sama rozhoduje, zda nabídku pomoci ze strany Intervenčního centra přijme či nikoli.
- V případě, že se osoba ohrožená na základě vlastní potřeby rozhodne řešit svůj problém s domácím násilím, může se obrátit telefonicky, písemně či osobně na Intervenční centrum ve svém kraji (viz adresář IC).

Jaké služby jsou v Intervenčním centru poskytovány?

- Mezi základní služby, které Intervenční centrum poskytuje patří sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Osobám ohroženým je také zprostředkována následná pomoc (sociální, psychologické, právní povahy, a případně zprostředkování ubytování v azylových domech).

S kým můžete svou situaci v Intervenčním centru konzultovat?

- S koordinátorem pro domácí násilí, psychology, právníky a sociálními pracovníky. Ohrožená osoba nepotřebuje v těchto případech žádné doporučení, v kontaktu s Intervenčním centrem může vystupovat anonymně.

Služby Intervenčních center jsou poskytovány bezplatně.

■ Práce s klientelou

V roce 2009 bylo vzato do evidence Intervenčního centra **celkem 217 případů**.

Z toho bylo 59 případů vykazání (4 případy opakovaného vykazání)

Přehled kontaktů a intervencí ve věci řešení problému klienta podle pracovníka

Přehled kontaktů a intervencí ve věci řešení problému klienta podle pracovníka

Přehled			Vaníčková -Horníková	DiS. Cinková	DiS. Němeček	Mgr. Kindl	
Tel. 1576	S klientem 100%	Kontakt	657	177	270	210	0
	991	Intervence	334	59	132	143	0
	IDT 585	Kontakt	506	303	140	63	0
		Intervence	79	19	51	9	0
Osobní 566	S klientem	Kontakt	26	20	3	3	0
	418	Intervence	392	54	166	109	63
	IDT 148	Kontakt	37	37	0	0	0
		Intervence	111	100	2	9	0
Celkem 2142	S klientem	Kontakt	683	197	273	213	0
	1409	Intervence	726	113	298	252	63
	IDT 733	Kontakt	543	340	140	63	0
		Intervence	190	119	53	18	0

Kontakt – do 30 min

Intervence nad 30 min

Kontakty (konzultace, intervence) podle způsobu vedení

telefonické kontakty	osobní kontakty	písemné kontakty	jednání s institucí PČR	jednání s institucí OSPOD	jiné
1576	566	327	485	105	192

Počet kontaktů s Policií ČR

telefonické **244** telefonátů

osobní **201** návštěv

V rámci IDT s P ČR a seminářů, realizovaných ve spolupráci s Policejní školou P ČR a Vyšší policejní školou P ČR Středočeského kraje, se těchto akcí zúčastnilo celkem **518** policistů.

Počet kontaktů v rámci ostatního IDT (OSPOD, školy, ÚSZSSK, PMS apod.)

telefonické **198** telefonátů

osobní **96** návštěv

Z toho se zúčastnilo IDT a besed celkem **156** osob.

setkání/semináře tj. setkání vedoucích IC v ČR, pracovní setkání OP Beroun, ASP, AOP, BKB, IDT s PČR, PPP, KPSS, PŠ MV ČR, VPŠ MV, ÚV ČR – Rada vlády výbor pro prevenci domácího násilí, školy (PVŠPS), mediální činnost – deníky (MF Dnes, Deníky Bohemia), časopisy – Žena a život, Ona Dnes, rozhlasová a televizní vysílání – Český rozhlas – Region, ČT – Sama doma.

Věk ohrožených osob v rámci vykázaní

do 20 let	21–30 let	31–40 let	41–50 let	51–60 let	61–70 let	71–80 let	nad 80 let
1	3	24	13	12	2	5	0

Pohlaví ohrožené osoby v rámci vykázaní

žena	muž
58	2

Počet nezletilých dětí přítomných incidentu – v rámci vykázaní

89 nezletilých dětí

Vztah mezi OO a NO – v rámci vykázaní

manželé	rozvedení manželé	druh/družka	potomci/senioři	jiný vztah
34	3	12	8	3

Počet vykázaní dle lokality

Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník
9	9	3	1	0	4

Mladá Boleslav	Nymburk	Příbram	Praha-venkov	Rakovník
0	1	9	14	9

Počet klientů z jednotlivých regionů – celkový přehled

Benešov	Beroun	Kladno	Kolín	Kutná Hora	Mělník
9	20	76	1	2	8

jiný kraj

Mladá Boleslav	Nymburk	Příbram	Praha-venkov	Rakovník	Louny
6	2	15	32	45	1

Pohlaví ohrožené osoby – celkový přehled

žena	muž
199	18

Počet nezletilých osob ohrožených domácím násilím dle údajů P ČR – celkový přehled

5 nezl. OO v evidenci IC – spolupráce s příslušným orgánem sociálně-právní ochrany dětí

DN páchané pod vlivem omamných látek – celkový přehled

bez vlivu	drogy	alkohol
124	0	93

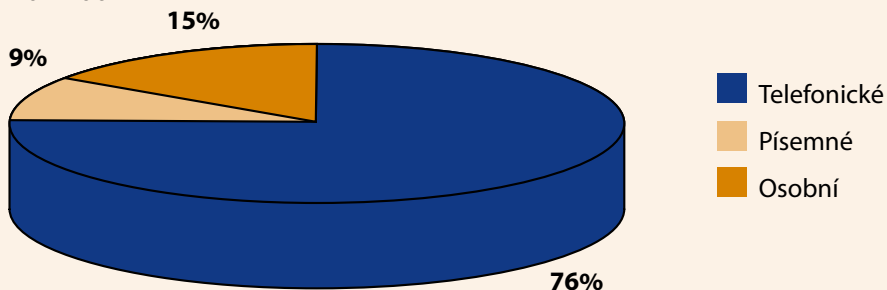
Agresivita

Leden	2009	z celkem 23 evidovaných případů zranění	–	8
Únor	2009	z celkem 28 evidovaných případů zranění	–	8
Březen	2009	z celkem 26 evidovaných případů zranění	–	14
Duben	2009	z celkem 22 evidovaných případů zranění	–	10
Květen	2009	z celkem 24 evidovaných případů zranění	–	10
Červen	2009	z celkem 15 evidovaných případů zranění	–	7
Červenec	2009	z celkem 10 evidovaných případů zranění	–	7
Srpen	2009	z celkem 14 evidovaných případů zranění	–	3
Září	2009	z celkem 17 evidovaných případů zranění	–	6
Říjen	2009	z celkem 12 evidovaných případů zranění	–	2
Listopad	2009	z celkem 14 evidovaných případů zranění	–	5
Prosinec	2009	z celkem 12 evidovaných případů zranění	–	5

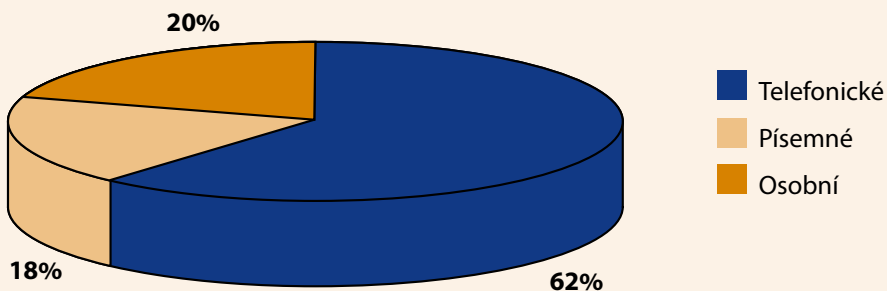
■ Srovnání činnosti IC Rakovník v letech 2007–2009

Kontakty

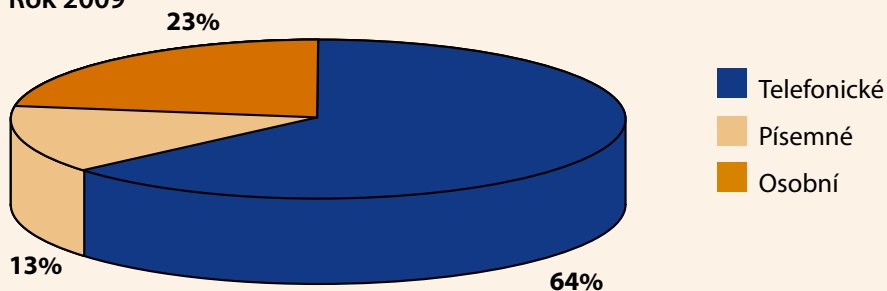
Rok 2007



Rok 2008

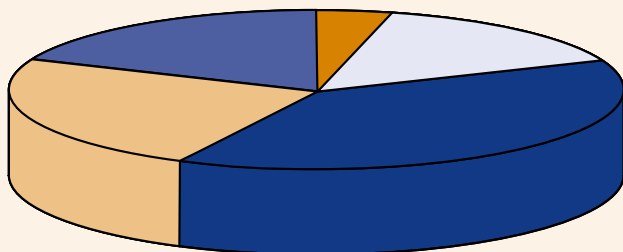


Rok 2009

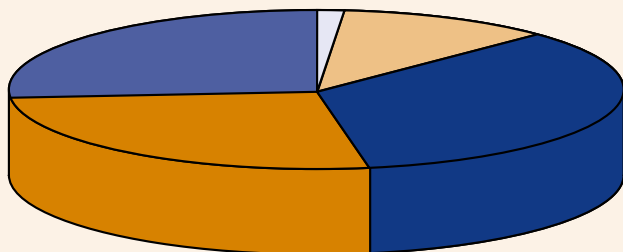


Věk ohrožených osob – V/ZV

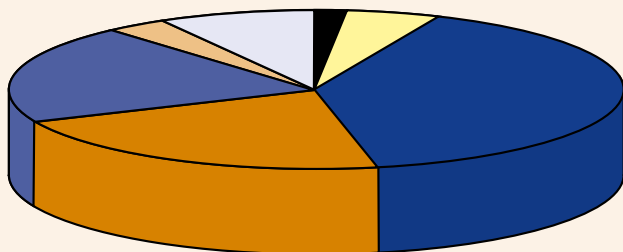
Rok 2007



Rok 2008

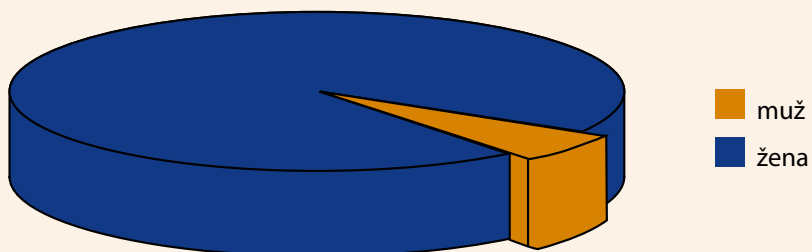


Rok 2009

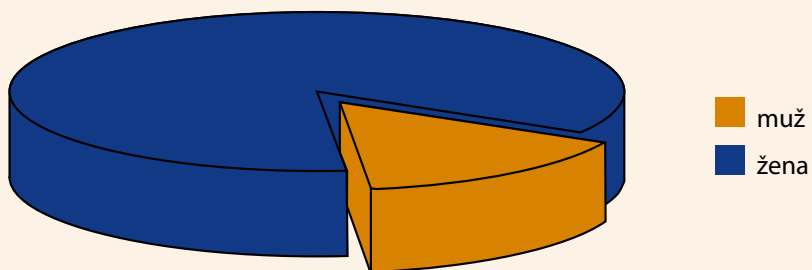


Pohlaví ohrožené osoby v rámci vykázání/zákazu vstupu

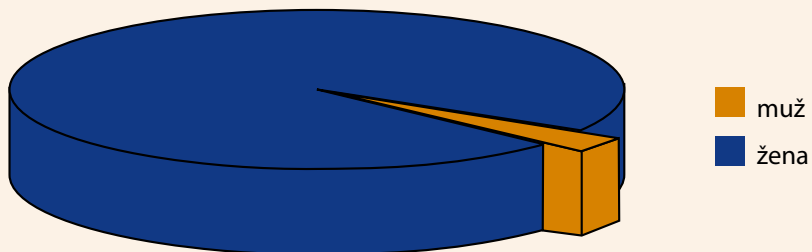
Rok 2007



Rok 2008

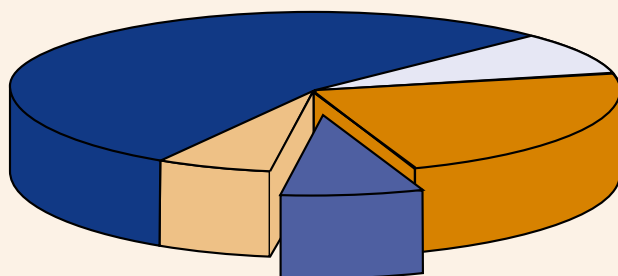


Rok 2009



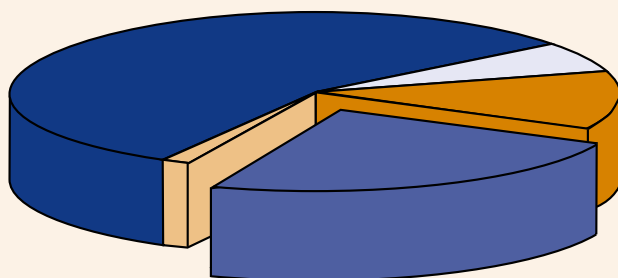
Vztah mezi OO a NO – v rámci vykázání/zákazu vstupu

Rok 2007



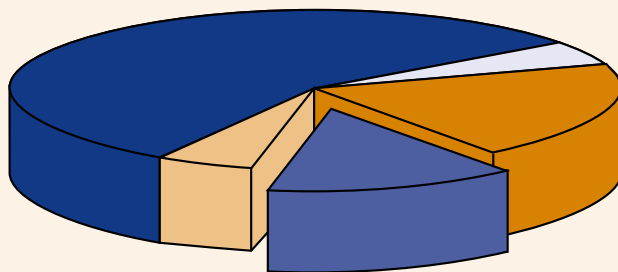
- manželé
- rozvedení manželé
- druh /družka
- potomci /senioři
- jiný vztah

Rok 2008



- manželé
- rozvedení manželé
- druh /družka
- potomci /senioři
- jiný vztah

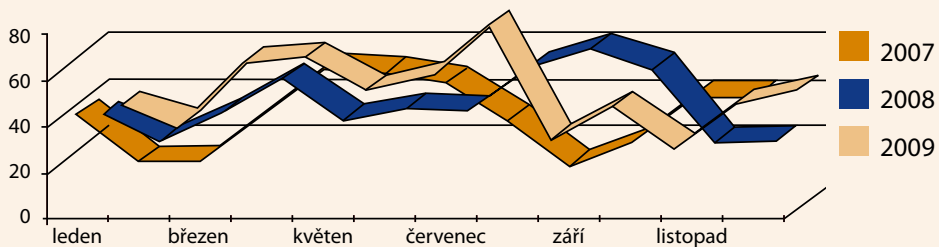
Rok 2009



- manželé
- rozvedení manželé
- druh /družka
- potomci /senioři
- jiný vztah

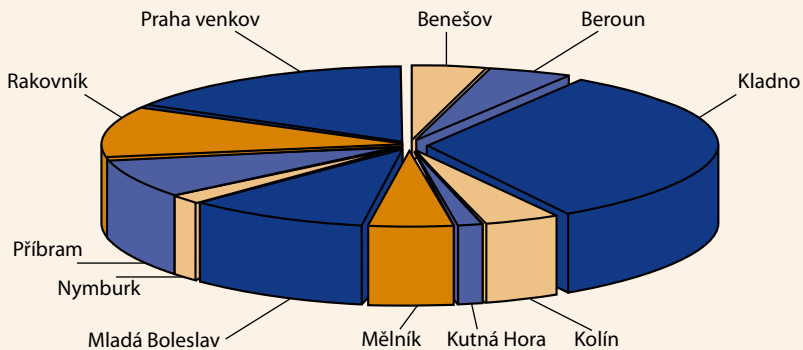
Agresivita

Poměr počtu zraněných OO ku celku

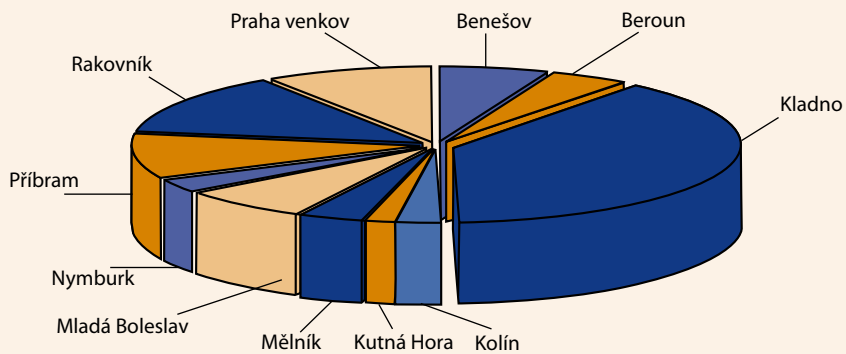


Počet klientů z jednotlivých regionů

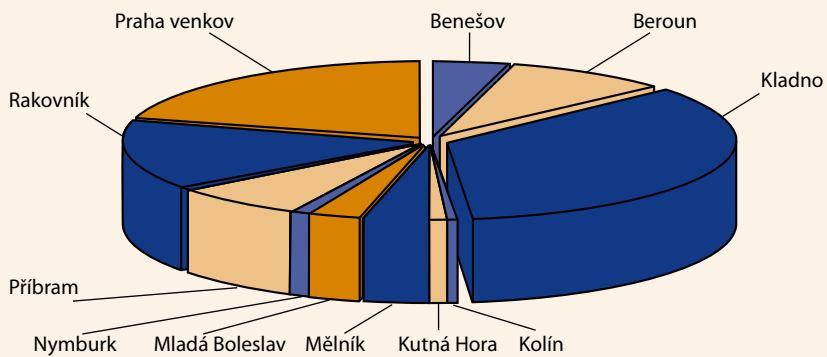
Rok 2007



Rok 2008



Rok 2009



PROVOZNÍ DOBA PRO KLIENTY:

Pondělí 8 – 14 hodin
Úterý 8 – 16 hodin
Středa 8 – 15 hodin
Čtvrtek 8 – 16 hodin
Pátek pouze
pro objednané
(8 – 14 hodin)

Polední přestávka
12 – 13 hodin

Telefon: 313 502 588,
313 511 747

Mobil: 605 765 883

Fax: 313 502 813

E-mail: ic.stredocesky@seznam.cz

www: www.ic-rakovnik.cz



Od 1 . 4. 2010 sídlí Intervenční centrum na Kladně

ZSI Kladno

Jana Palacha 1643,
272 80 Kladno

Tel: 312 292 333-5

Mobil: 605 765 883

Fax: 313 929 332

e-mail: ic.stredocesky@seznam.cz,
ic@zsi-kladno.cz

www: www.zsi-kladno.cz

PROVOZNÍ DOBA:

Pondělí 8 – 15 hodin
Úterý 8 – 17 hodin
Středa 8 – 17 hodin
Čtvrtek 8 – 17 hodin
Pátek 8 – 14 hodin



