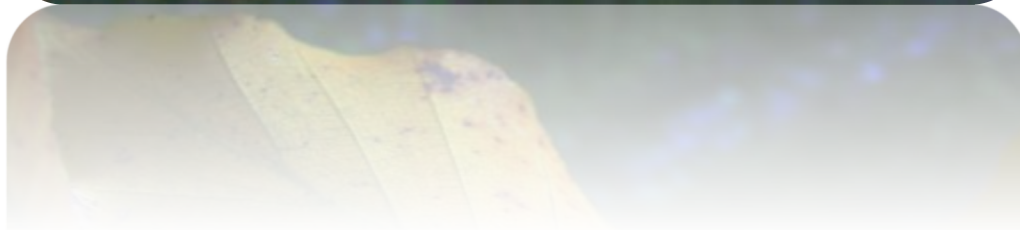


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



Tel.:312 292 311
www.zsi-kladno.cz

**Zařízení sociální intervence Kladno
Jana Palacha 1643
272 01 Kladno**

OBSAH

<u>ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO</u>	2
HISTORIE ORGANIZACE	2
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2018	3
<u>MANŽELSKA A RODINNÁ PORADNA KLADNO</u>	4
<u>INTERVENČNÍ CENTRUM KLADNO</u>	7
<u>AZYLOVÝ DŮM KLADNO - DUBÍ</u>	10
<u>TERAPEUTICKÁ KOMUNITA KLADNO - DUBÍ</u>	12
<u>TERÉNNÍ PROGRAMY</u>	16
<u>SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE</u>	20
AMBULANTNÍ NÁSLEDNÁ PÉČE DOSPÍVAJÍCÍ ADA+	20
AMBULANTNÍ NÁSLEDNÁ PÉČE DOSPĚLÍ	24
POBYTOVÁ NÁSLEDNÁ PÉČE DOSPĚLÍ	28

ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE STŘEDOČESKÉHO KRAJE POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

HISTORIE ORGANIZACE

Příspěvková organizace Zařízení sociální intervence Kladno je zřízena Středočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb (a to služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství). Ve své činnosti navazuje na bývalou rozpočtovou organizaci zřízenou v roce 1976 pod názvem Okresní ústav sociálních služeb a od roku 2001 příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb Kladno, která po zrušení okresních úřadů přešla od 1. 1. 2003 z vlastnictví státu do samosprávného Středočeského kraje. Svůj současný název nese ZSI Kladno od 1. ledna 2005, kdy došlo k rozdělení center sociálních služeb. Významným milníkem v činnosti organizace je 1. leden 2007, kdy nabyt účinnosti nový zákon a vyhláška o sociálních službách, které nově upravují zejména postavení uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, určují formu registrace poskytovatelů, stanoví standardy kvality sociálních služeb a mění způsob jejich financování. V minulosti Zařízení sociální intervence Kladno zajišťovalo také provoz krajských zařízení pro výkon pěstounské péče, provozování ekonomických agend a správy dalšího majetku na úseku sociálních věcí. Všechny tyto činnosti byly ukončeny a nyní ZSI Kladno poskytuje níže uvedené sociální služby.

ZSI Kladno má 6 registrovaných sociálních služeb, které mají specifické programy:



Tři z těchto služeb (fialově označené) se zabývají problematikou závislostí.

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2018

ROK 2018

Výnosy	Kč
Úhrady za pobyt od klientů	863 303,00
Čerpání fondů	0,00
Ostatní výnosy z činnosti	7 142,00
Účelová dotace od Středočeského kraje	10 495 000,00
Projekt OPZ CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_0001774	6 041 811,02
Příspěvek od zřizovatele	7 367 653,00
Dotace od města Kladno	200 000,00
Celkem	24 974 909,02

Náklady	Kč
Spotřeba materiálu	466 815,46
Spotřeba energie	939 559,36
Opravy a udržování	535 074,00
Cestovné	33 394,00
Ostatní služby	1 147 842,01
Mzdové náklady	15 454 746,00
Zákonné sociální pojištění	5 070 128,00
Jiné sociální pojištění	62 360,00
Zákonné sociální náklady	273 864,92
Jiné sociální náklady	203 730,00
Jiné daně a poplatky	34 279,00
Ostatní náklady z činnosti	80 453,00
Odpisy dlouhodobého majetku	81 713,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	277 301,80
Celkem	24 661 260,55

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA

Mgr. Olga Scheinpflugová



POPIS SLUŽBY

Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství zejména v této problematice: osobní, párové, rodinné a sociálně právní. Zabýváme se spolu s klienty například těmito vztahovými tématy: partnerské neshody, odcizení ve vztahu, rozhodování o rozchodu/rozvodu, výchovné problémy, rodičovská spolupráce po rozchodu rodičů, seznamování a navazování vztahu, soužití s rodiči. Rovněž se na nás mohou obracet lidé s osobními starostmi: vyrovnávání se s duševním nebo tělesným onemocněním, ztrátou nebo změnou zaměstnání, ztrátou blízkého člověka, aj..

CÍLOVÁ SKUPINA

Naší cílovou skupinou jsou rodiny nebo jednotliví klienti ve věku od 16 ti let výše, kteří se v důsledku narušení mezilidských vztahů dostávají do nepříznivé životní situace. Mohou tak ztrácet schopnost žít běžným způsobem života, např. je ohrožena jejich schopnost pracovat a udržovat trvalé mezilidské vztahy. Cílem je pomoci klientovi se v jeho situaci zorientovat, nalézat pro něj dobré způsoby řešení a podpořit ho, aby převzal zodpovědnost a využil své vlastní kompetence pro zvládnutí své situace.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Od roku 2017 pracujeme ve složení šesti manželských a rodinných poradců a jedné sociální pracovnice. Všichni poradci jsou členy Asociace manželských a rodinných poradců. Zároveň jsou zapojeni v systému psychoterapeutického vzdělání nebo jsou již certifikovaní psychoterapeuti podle kritérií České asociace

pro psychoterapii. Sociální pracovníce absolvovala psychoterapeutický výcvik pro sociální pracovníky.



STATISTIKA



Průměrný věk klientů naší služby je 38 let.

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

Rok 2018 byl pro nás rokem stability, pracovali jsme ve stejném personálním složení a využívali jsme možností týmové spolupráce. Nově jsme začali realizovat rodinné a párové konzultace ve dvojicích poradců muž a žena, což považujeme za přínosné z hlediska zvýšené péče a zachování neutrality pracovníka. Podle dotazníkového šetření, které jsme provedli na sklonku roku, takovou formu služby hodnotili kladně i naši klienti. O tomto přístupu kolegové referovali na odborném semináři AMRP.

V roce 2018 probíhali skupinové programy – psychoterapeutická skupina pro dospělé, podpůrná skupina pro klienty s duševním onemocněním, psychoterapeutická skupina pro dospívající děti a jejich rodiče, relaxační skupina. Na konci roku byly skupiny pro dospělé ukončeny. Opět se budou otevírat od září 2019 v novém formátu – budou uzavřené, na dobu jednoho roku s možností souběhu s individuální terapií.

Na podzim roku 2018 jsme připravili zahájení programu Dítě v centru zájmu. Program je určený rodinám, kde je dítě ohroženo konfliktem rodičů v důsledku jejich rozchodu. Cílem je podpořit rodiče, aby svému dítěti zajistili klid a bezpečí. Proběhlo školení pro pracovníky OSPOD a informační schůzka s kladenskými soudci a dále několik úvodních konzultací se zájemci – rodiči a dále supervizní setkání s organizací, která nás školí v této metodě. Pro nedostatečný počet zájemců jsme nezahájili vlastní část programu – skupiny pro rodiče a pro děti.

Podařilo se přijmout všechny žadatele o službu díky dostatečné kapacitě pracovníků. Podobně jako v minulých letech připadá zhruba polovina konzultací na jednotlivce a druhá polovina jsou konzultace s páry nebo rodinami, včetně dětí.

V roce 2018 jsme absolvovali řadu vzdělávacích akcí – odborných konferencí, kontinuálního vzdělávání v psychoterapii, jednotlivých seminářů či přednášek. Samozřejmě po celý rok probíhala pravidelná supervize naší práce. Na podzim jsme ukončili po pěti letech spolupráci s naším supervizorem PhDr. Pavlem Roubalem a začali jsme nový cyklus supervizí, dojednaný opět na pět let, s novým supervizorem - Mgr. Milanem Stibůrkem.

Na podzim jsme zorganizovali setkání s psychiatry působícími v našem regionu. Mluvili jsme o naší vzájemné spolupráci a možnostech služeb pro klienty.

Zrealizovali jsme první týdenní sebezkušenostní praxi pro studenty oboru psychologie. O praxi byl velký zájem, zapojen byl celý náš tým. Studenti si mohli zkusit stát se klientem. Celý týden se spolu s terapeutem a reflektujícím týmem ostatních studentů věnovali svému osobnímu tématu, podobně jako to dělají klienti. Dále se dozvěděli o fungování poradny, systému služeb, diskutovali o kazuistikách a vyzkoušeli si modelové situace z párové terapie. Rozhodli jsme se akci opakovat i příští rok, oslovili jsme příslušné katedry s nabídkou spolupráce.

V loňském roce probíhala rekonstrukce budovy, podařilo se provést kompletní opravu hlavního schodiště a chodeb, vyměnit původní okna na východní straně domu a také zmodernizovat některé kanceláře.

INTERVENČNÍ CENTRUM KLADNO

Mgr. Petra Cinková



POPIS SLUŽBY

Služba intervenčního centra je legislativně ukotvena v zákoně č. 108/2006 Sb. § 60a, o sociálních službách. Intervenční centrum Kladno funguje od 1. 4. 2010 jako součást Zařízení sociální intervence Kladno.

Posláním našeho centra je poskytovat přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím, a to i prostřednictvím práce s celým rodinným systémem zasaženým domácím násilím. Snažíme se napomoci našim klientům vyřešit krizové životní situace a nalézt cestu k životu bez násilí.

I nadále vnímáme jako důležitou součást této podpory rovněž práci s nezletilými dětmi našich klientů, a také s osobami, které jsou původci násilí ve vztazích. Zastáváme názor, že péči a pomoc potřebují všichni, kteří v rodinném systému s domácím násilím žijí.

Vždy dbáme na ochranu, bezpečí a zdraví osob ohrožených domácím násilím, proto naše práce nikdy nemá podobu rodinných setkání či terapie.

Naši spádovou oblast tvoří okresy Rakovník, Kladno a Praha západ. Nemáme ale obtíže přijmout zájemce nebo klienta z celé ČR.

Pro osoby ohrožené domácím násilím a jejich nezletilé děti nabízíme:

Krizovou intervenci, terapie nebo psychologické poradenství, právní poradenství, sociální poradenství, které zahrnuje spolupráci při hledání azylového bydlení, pomoc při sepsání soudních podání, pomoc při komunikaci s institucemi.

Pro osoby, které se dopouštějí násilí ve vztazích nabízíme:

setkání směřující k převzetí zodpovědnosti za svoje chování a jeho následky dle § 3 odst. d) vyhlášky č. 505/2006 Sb.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ:

Tým pracovníků IC Kladno tvoří šest profesionálů –sociálních pracovníků a psychologů s terapeutickým vzděláním, kteří se zaměřují na problematiku domácího násilí a dále právník.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina IC Kladno jsou osoby ohrožené domácím násilím ve věku 16 – 80 let a jejich děti, dále také osoby obtížně zvládající svou agresi ve vztazích ve věku 16 – 80 let.

STATISTIKA

Za rok 2018 jsme poskytli svoje služby celkem 220 klientům. Dospělí klienti byli ve 23 případech mužského pohlaví, dospělých žen bylo 183. Pečovali jsme o 10 dětí do 18 let věku. K vykazání násilné osoby ze společně obývané domácnosti došlo v 51 případech.

Věková struktura:

0 až 6 let	5
13 - 18 let	5
19 - 26 let	17
27 - 65 let	181
66 - 75 let	10
76 - 85 let	2
celkem	220

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

I v roce 2018 jsme zůstali věrni cestě, kterou jsme se rozhodli vydat již v roce 2016 – a to poskytovat služby celému rodinnému systému zasaženému domácím násilím. Správnost tohoto kroku nám potvrzuje i skutečnost, že v minulém roce narostl počet našich dětských klientů, a to více než trojnásobně. O naše služby nadále projevují zájem i osoby dopouštějící se násilí. Nejpočetnější skupinou klientů zůstávají dospělé oběti domácího násilí, které u nás hledají, a i dostávají komplexní podporu a pomoc v jejich obtížných životních situacích. Snažíme se je podporovat i komunikací směrem ke spolupracujícím organizacím – mimo jiné i tím, že jsme pro ně zorganizovali pravidelná setkání, např. na stále aktuální téma o předsudcích a stereotypch v oblasti domácího násilí. Spolupracujeme tradičně s Policií ČR, orgány sociálně právní ochrany dětí, probační a mediační službou, neziskovým sektorem, právníky, soudci, lékaři, ale také se setkáváme se starosty obcí a dalšími podpůrnými institucemi.

Za důležitou považujeme také prevenci a podporu výchovy dětí ke zdravým partnerským vztahům a zdravému sebevědomí, proto realizujeme na základních a středních školách v Kladně přednášky a workshopy k těmto tématům. Jsme rádi, že tuto aktivitu můžeme nabízet ve spolupráci s Magistrátem Města Kladna, jako podporu projektů v rámci prevence kriminality.

Potřebnou ale vnímáme i celorepublikovou spolupráci, a proto pokračujeme v členství v Asociaci pracovníků intervenčních center v ČR a v pracovní skupině pro řešení post-separačního násilí při Policejním prezidiu ČR v Praze.

Výhled na rok 2019

V následujícím období bychom rádi reflektovali skutečnosti, které jsme zaznamenali v minulém roce. Na setkáních interdisciplinárního týmu chceme opět diskutovat témata týkající se dětí vyrůstajících v domácím násilí. Násilným osobám plánujeme nabídnout skupinovou a strukturovanější (pro ně srozumitelnější a snad i přístupnější) formu pomoci. Rádi bychom se také připojili k aktivitám upozorňujícím na vysokou toleranci k násilí v ČR.

Uvědomujeme si, že narůstající počet klientů a komplexnost našich služeb bude i v roce 2019 od nás pracovníků vyžadovat kontinuální vzdělávání, podstupování pravidelné supervize, kvalitní psychohygienu a dobrý časový management naší práce.

AZYLOVÝ DŮM Kladno DUBÍ

Jaroslava Burleová



POPIS SLUŽBY

Toto zařízení poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Azylový dům byl po nutných úpravách uveden do provozu dne 1. října 1992 jako první zařízení tohoto druhu ve Středočeském kraji. Do roku 2013 se poskytovala služba pouze mužům a od roku 2014 se rozšířila i pro ženy. Uživatelům je dále poskytována pomoc při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (Vyřizování běžných osobních záležitostí, pomoc v kontaktu s příp. rodinou)

CÍLOVÁ SKUPINA

Azylový dům Kladno-Dubí je určen pro muže i ženy nad 18 let do 64 let v nepříznivé sociální situaci.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Chod azylového domu a sociální práci s klienty zajišťuje vedoucí zařízení, externě dochází sociální pracovník. Dále zde působí dva vrátní a tři pracovníci v sociálních službách.

STATISTIKA

Za rok 2018 prošlo azylovým domem celkem 56 klientů.

Průměrný věk klientů je 47,6.

Celková kapacita je 58 lůžek ve 29 dvoulůžkových pokojích.

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

- Rozšířili jsme venkovní sezení, zpevnili tvarovkami okraj chodníku a opravili přístřešek na kola.
- Zprovoznili jsme a dovybavili druhou společenskou místnost, kam byla přestěhována knihovna.
- Z bezpečnostních důvodů se zajistilo zlepšení osvětlení vchodové branky a část přístupové cesty.
- Na základě žádosti z MPSV o zaslání některých pravidel AD, proběhla revize Standardů poskytování služeb Azylového domu.
- V programu AD pokračujeme s prvky komunitní práce – pravidelná měsíční setkávání klientů s pracovním týmem AD a ředitelkou organizace za účelem diskuse o možnostech zlepšování kvality poskytované služby, společné řešení provozních záležitostí a sociálních otázek. Společně jsme oslavili Vánoce, Velikonoce a prožili další společné akce.
- Další důležitou změnou (a komunitním prvkem) bylo zařazení ranních schůzek ve společenské místnosti, které se osvědčily. Jsou určeny pro ty, kteří nepracují a zdržují se v AD. Rozšířil se tak prostor na dotazy i na zpracovávání denních plánů a jedná se tak především o nácvik denních stereotypů.
- Snahou všech pracovníků je plnit cíl stálého zlepšování jak prostředí, tak i práce s klienty. Naším záměrem je i péče o nastavení harmonických vztahů mezi klienty, kteří přicházejí z různých prostředí a přinášejí si odlišné návyky.

TERAPEUTICKÁ KOMUNITA Kladno-Dubí

Bc. Jana Mirková



POPIS SLUŽBY

Posláním služby je poskytnutí odborné podpory lidem, kteří jsou závislí na návykových látkách, absolvovali základní léčbu závislostí, a rozhodli se upevnit své nově nabyté postoje a pro abstinenci dovednosti tak, aby se mohli plně zařadit do běžného života. Základním cílem je podpora klienta v rozhodnutí trvale přijmout proabstinenční způsob života, bez alternativy kontrolovaného braní, zvládnutí nároků života bez drog jako zkratky.

Program klientovi napomáhá ke změně postojů a v osobnostním růstu skladbou nabízených aktivit; kromě strukturovaného denního programu nabízí prostor pro skupinovou psychoterapii, nácvik sociálních dovedností ve skupině, k získání pracovních návyků, také pro individuální terapii a individuální plánování a vlastní program. Ten si klient vytváří nejprve na podkladě komunitou dané náplně dne a fáze, ve které se aktuálně nachází, postupně v rámci individuálního plánování přidává další aktivity s výhledem do budoucna – mapuje dluhy, navštěvuje dluhové poradny, soudy, řeší dluh ke svému zdraví, mapuje trh práce, hledá zaměstnání či školu, oprašuje předchozí zájmy či objevuje nové, spravuje narušené vztahy a získává nové mimo TK a rodinu. V podpůrném tvůrčím prostředí ostatních klientů a erudovaného týmu má možnost měnit svůj sebeobraz, způsob komunikace, znát

své možnosti a limity, naučit se řešit problémy efektivně, skloubit osobní, pracovní a rodinný (komunitní) život.

Strukturovaný týdenní režim je částečně odlišný v náplni denních programů.

Klienti, kteří si už hledají práci, jsou denně 4-5 hodin mimo areál, ti co mají zaměstnání, dodržují pracovní dobu a zapojují se do fungování komunity tak, jako by měli vlastní domácnost, využívají terapeutické programy dle pravidel komunity a v souladu s individuálním plánem.

OHLÉDNUTÍ ZA UPLYNULÝM ROKEM

Jako každý rok proběhly dvě intenzivní vícedenní terapie tzv. Rodinky, kterých se účastní rodinní příslušníci, resp. blízké osoby. Jarní rodinka proběhla v areálu TK, podzimní v krásném prostředí Slap za účasti klientů z komunity a následné péče – bydlení a doléčovacích ambulantních skupin. Přidanou hodnotou těchto víkendů je to, že se spojí tým terapeutů komunity s terapeuty z ambulance. Máme vypracovaný model následné péče tak, aby klienti po ukončení komunity, resp. přechodem do chráněného bydlení a ambulance měli možnost nadále spolupracovat, vrátet se do důvěrně známého prostředí, posílit se a také předávat zkušenosti a naději těm „mladším“. Na těchto akcích zažívají klienti pocity úspěchu, dokončení určité životní etapy. Tým připravuje závěrečné rituály každému klientovi tzv. na tělo. V roce 2018 absolvovaly dvě klientky, které jsou rok mimo chráněné prostředí. Tyto momenty posilují je samé, dávají motivaci stávajícím klientům a poděkování týmu.

Kromě terapeutické práce s klientem má komunita také svoji technickou oblast, řešíme udržitelnost a rozvoj služby jak po personální stránce – přijali jsme do týmu na částečné úvazky dva nové kolegy muže, jedna terapeutka byla v dlouhodobé pracovní neschopnosti.

V oblasti vzdělávání jsme naplnili požadavky zákona, pracovníci se vzdělávají dle osobních plánů i nad rámec a v mimopracovním čase procházejí dlouholetými psychoterapeutickými výcviky, které si hradí sami; zúčastnili jsme se též adiktologické konference v Seči. Od září 2018 došlo k změně supervizora.

Terapeuti supervidují také individuálně nebo v rámci svých výcvikových skupin.

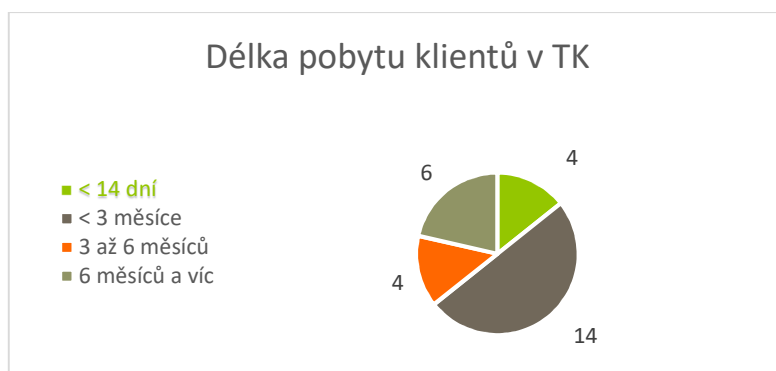
V oblasti rozvoje a udržitelnosti programu jsme se zaměřili na revizi vnitřních pravidel a programu, tvorbu informačních materiálů a spolupráci s ostatními adiktologickými a sociálními službami, resp. institucemi.

Průběžně řešíme drobné závady, při lijáku jsme např. zjistili, že do domu zatéká, výhledově bude nutná oprava střechy včetně trámů. Vzrostlé stromy na přilehlé zahradě byly v rámci bezpečí obyvatel odborně prořezány a společnými silami bylo dřevo zpracováno k užitku komunity. Připravili jsme projekt na rozvod vody a kanalizace, opravili jsme zahradní přístřešek na nářadí a kola, vybavili suterénní místnost tak, aby byl využit další prostor domu k terapeutickým činnostem.

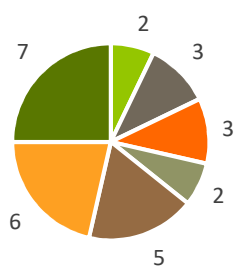
Výhled pro rok 2019 – čeká nás výročí 20 let od založení komunity, v oblasti PR plánujeme další aktivity včetně vystoupení na AT konferenci, setkání klientů a přátel komunity na jaře 2019 a výroční setkání odborné veřejnosti na podzim 2019, v neposlední řadě rekonstrukci vody a odpadů.

STATISTIKA

	do 18 let	19-26	27-50	nad 50
Muži celkem 16	0	2	14	0
Ženy celkem 12	0	1	8	1

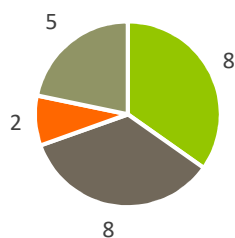


Důvody ukončení pobytu v TK 2018



- řádné ukončení bez rituálu
- řádné ukončení s rituálem
- recidiva během vycházky
- opakovačka
- pokračování pobytu v R 2019
- ukončení pro navázání vztahu
- vlastní rozhodnutí, jiné důvody

Odchod klientů z TK 2018



- dom.prostředí
- azylový dům
- chráněné bydlení
- nespecifikováno

TERÉNNÍ PROGRAMY

Mgr. Lucie Doležalová



STATISTIKA

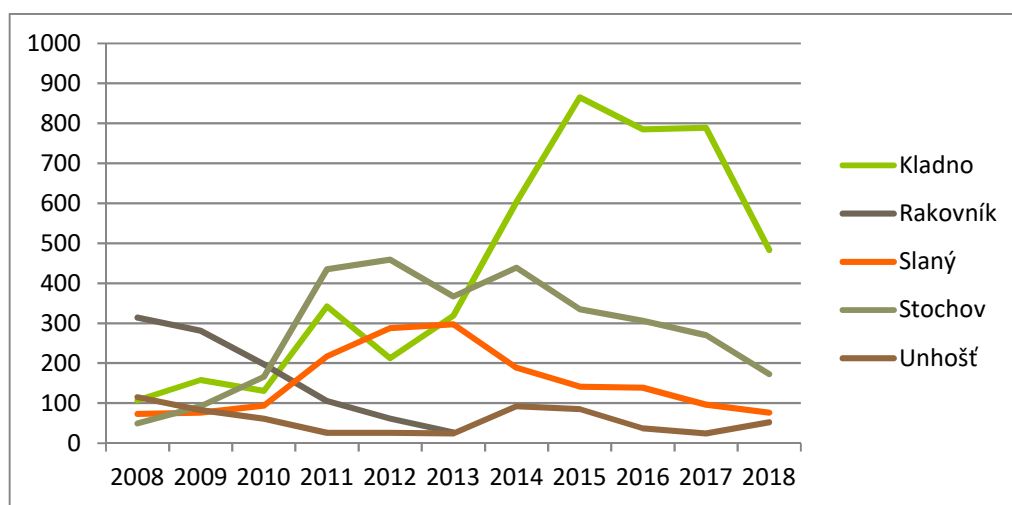
Mobilní terénní program evidoval na konci roku 2018 **70 klientů**, z nichž mělo tzv. Income dotazník vyplněno 35 klientů, zbylých 35 klientů si přeje zůstat v anonymitě. K těmto klientům je potřeba přičíst také zhruba odhadované dvojnásobné množství osob, které jsou skrytými klienty služby za sekundárními výměnami. Klienti vykazují průměrný věk 38,2 let, což se oproti minulému roku liší nárůstem průměrného věku klientů o 1,2 roku. Obecný trend sledujeme ve zvyšování věku klientů, kteří využívají našich služeb – což se tímto, přestože mírným zvýšením, potvrdilo. Vyšší podíl zastoupení ve službě mají muži v počtu 46, žen je 24.

V otázce prevalence daného typu návykových látek jde o pervitin či jiné amfetaminy, Subotex legálně i nelegálně užívaný, THC, typy drog označované jako Speedball (houbičky, kombinace Pervitin + Subotex) a Metadon opět legálně i nelegálně užívaný.

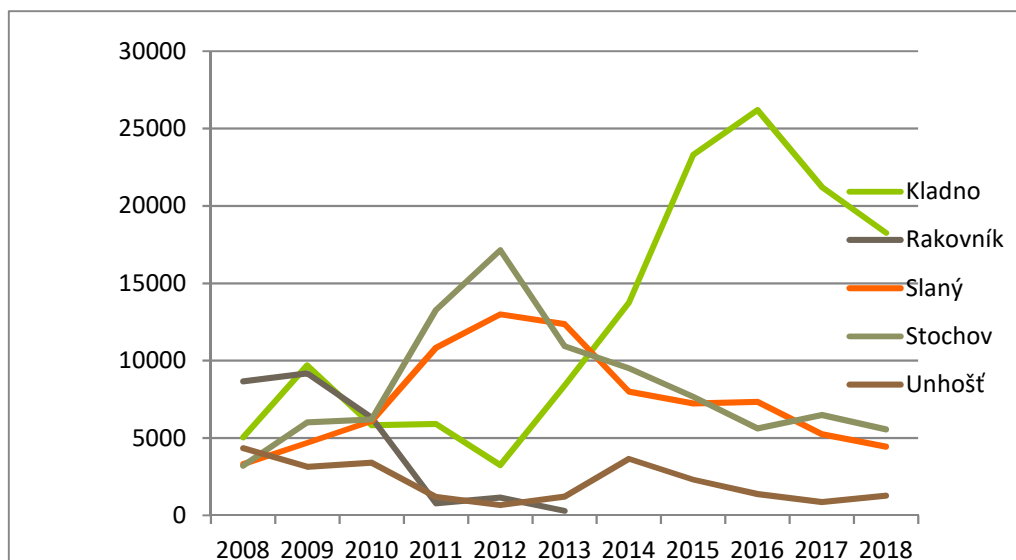
V otázce výkonů bylo s klienty provedeno **784 kontaktů** zaměřených převážně na výměnný program. V této sumě je zahrnut i telefonický kontakt. Výkon výměny injekčního materiálu činí konkrétně 447 kontaktů. Zde jde o poměrně rapidní snížení počtu kontaktů, které si vysvětlujeme sníženým zájmem klientů o naše služby z důvodu blízkosti hlavního města Prahy, kde je, na rozdíl od kladenského okresu, nabídka substituční léčby, kterou klienti vyžadují a využívají.

Počet vyměněného materiálu je v součtu **29 528 injekčních stříkaček**, což je opět ponížení o zhruba 4 tis. ks injekčního materiálu za rok. Se snížením z minulého roku o 6 tis. stříkaček jde tedy za poslední dva roky o snížení o zhruba 10 tis. ks injekčního materiálu. Toto snížení si stejně jako v předchozím případě vysvětlujeme stále narůstajícím trendem přesunu klientů do Prahy, kteří v blízkém hlavním městě vyhledávají službu substituční léčby a v souvislosti s ní většinou provedou i výměnu injekčního materiálu.

Grafy níže znázorňují vývoj porovnání mezi roky 2008 – 2018, kdy mobilní terénní program na Kladensku běží. Z grafu č. 1 i 2 je patrné, že v oblasti kontaktů dochází k mírnému poklesu oproti minulým rokům u všech měst (Stochov, Slaný, Unhošť) kromě města Kladna, kde je úbytek kontaktů významný. Jistou paralelu vnímáme v celkovém úbytku adiktologické klientely, kterou vnímáme napříč organizacemi i typy a fáze léčeb.



Kontakty v letech 2008 - 2018



Výměny v letech 2008 - 2018

Aktuální kontaktní místa terénního program



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

Mobilní terénní program realizovaný naší organizací pokračuje dále ve svém zajištěném režimu, který představuje zajištění základní nízkoprahové služby pro aktivní uživatele návykových látek. I nadále razíme strategii zajistit základní výkony patřící do harm reduction přístupu, tedy nerozmazlovat klienty a klást důraz na motivaci klientů k léčbě, pro něž je stále nabízen specifický nízkoprahový program, který nabízí poradenství a psychoterapii. A zároveň respektovat klienty, kteří si vybírají tuto životní cestu a svůj životní styl nechtějí měnit. Nicméně i tento rok jsme na supervizních setkání revidovali náš přístup, z čehož vznikla myšlenka přivedení "nové krve" v podobě nového terénního pracovníka, který by podpořil a doplnil činnost stávajícího dlouholetého terénního pracovníka, který je ve službě již 10 let, tedy od doby jejího vzniku.

I nadále pokračuje trend snižování počtu vyměněných kusů injekčních stříkaček, nicméně letos se k tomuto trendu poprvé významně přidal i pokles kontaktů s klienty o zhruba 30%. Také v této oblasti si snižování vysvětlujeme využitím podobného charakteru služeb v nedalekém hlavním městě Praha, kam klienti míří za vyhledávanou substituční léčbou, která není v okrese Kladno nabízena. Pokles výměn i kontaktů není odrazem snížení počtu klientů, což je zajímavá skutečnost!

Stejně jako v loni jsme v uplynulém roce nezachytili žádný nový trend v podobě nových typů syntetických drog, či nově vzniklých skupin uživatelů. Situaci v odloučených lokalitách neznáme, neboť zde služby MTP nevykonáváme z důvodu bezpečnosti samostatně fungujícího terénního pracovníka. Otázkami patologického hráčství se nezabýváme. Službu nerealizujeme ani v prostorách noční zábavy apod. ze stejného důvodu jako je tomu u vyloučených lokalit.

Seznam realizovaných odborných setkání, stáží, seminářů pracovníky MTP

- 8.2. Setkání zástupců Městské policie jednotlivých měst k MTP
- 12.6. Mezioborové setkání poskytovatelů sociálních služeb v ZSI Kladno
- Účast na pracovních skupinách Středočeského kraje pro oblast prevence, koordinace a vzdělávání (2 setkání)
- Projekt Síťování – podpora procesů v soc. službách – Prostor Plus (3 setkání)
- AT konference 2018, Seč
- Středočeská adiktologická konference 2018, Nesuchyně
- Sananim adiktologická konference, Praha
- Konference integrativní psychoterapie, Praha
- Úvod do zvládnání obtížných komunikačních situací – certifikovaný seminář v ZSI Kladno
- Školení mimořádných a krizových situací, civilní obrana – interní školení ZSI Kladno
- Bezpečnost práce, interní školení ZSI Kladno

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

AMBULANTNÍ NÁSLEDNÁ PÉČE DOSPÍVAJÍCÍ ADA+

Mgr. Michaela Štáfková



* Naše motto je:

**Než mě začneš soudit, obuj si mé boty
a projdi se mým životem”.**

POPIS SLUŽBY

Adiktologická ambulance pro děti a dorost ADA+ Kladno vznikla v září roku 2016 jako druhá adiktologická ambulance tohoto typu v ČR. Ambulance se primárně soustředí na práci s celým rodinným systémem, služby jsou určeny dětem a mladistvým, kteří se potýkají se závislostním chováním. Postupy práce představují individuální a skupinovou terapii, psychiatrickou, psychologickou a adiktologickou diagnostiku, socioterapii a rozvojové aktivity a jsou zprostředkovávány multidisciplinárním týmem ambulance. Součástí práce je úzká spolupráce s dalšími institucemi, jako jsou školy, orgán sociálně právní ochrany dětí, výchovné ústavy a další.

CÍLOVÁ SKUPINA

Tato ambulance je specializovaným pracovištěm pro adiktologickou práci s klienty ve věku 12 – 19 let. Klienty zařízení jsou především uživatelé návykových látek, hlavně marihuany a stimulanty a také hráči počítačových her a nadměrní uživatelé mobilních telefonů.

Osoby mladší 18 let přicházejí v doprovodu zákonného zástupce. V případě, že by adolescentní klient chtěl vyhledat pomoc z vlastního rozhodnutí a bez pomoci rodičů, je to možné pro osoby starší 15 let. Za rok 2018 jsme se v ambulanci setkali pouze s pěti takovými případy.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Terapeutický tým tvoří psychiatr, adiktolog, psychologové, sociální pracovníce a terapeuti.

STATISTIKA:

Ada+ Zařízení sociální intervence Kladno			
	ADA+		2018
	Ada+ děti	Ada+ rodiče	CELKEM
počet registrovaných	99	125	224
počet nových klientů v roce 2018	43	75	118
počet skupin za rok	96	23	119
počet individuálních konzultací	2201	2013	4214
rodinná, párová terapie	274		274
komunitní setkání	5		5
počet klientů na skupinách za rok	576	161	737
jednorázové kontakty	21	11	32
počet akcí (výlety, aktivity, pobytové terapie)	10	4	14

Klienti, ADA+ se nejčastěji v roce 2018 potýkali s nadměrným užíváním návykových látek. Největší množství klientů mělo zájem řešit nadužívání konopných látek, dále pak alkohol, pervitin. Klienti experimentují i s užíváním jiných návykových látek jako jsou další stimulanty a halucinogeny. Adolescentní klienti užívající návykové látky jsou nejčastěji ve věku 15 – 17 let. Od roku 2017 se v ambulanci specializujeme také na práci s mladistvými, kteří tráví velké množství času na počítačích, telefonech a sociálních sítích s věkovým průměrem 12 – 14 let.

OHLÉDNUTÍ ZA UPLYNULÝM ROKEM

V roce 2018 jsme se zaměřili na zefektivnění procesu práce s rodinným systémem. Jako prioritu jsme zvolili práci s rodiči. Zaměřili jsme se více na rodinné terapie a individuální terapii rodičů. Další novinkou byla nabídka poradenských konzultací pro rodiče, kterých proběhlo celkem 48.

V roce 2018 jsme změnili koncepci skupinové terapie. Původně byla otevřena terapeutická skupina pro všechny klienty, bez ohledu na návykový problém, věk nebo další kritéria. V průběhu jsme však zjistili, že klientela se významně liší v závislosti na užívané návykové látce nebo závislostním chování. Postupně jsme tedy otevřeli samostatnou skupinu pro klienty užívající návykové látky a druhou skupinu pro klienty, kteří přichází se závislostí na počítači a jiných technologiích nebo na vztazích. Další skupinu tvoří děti ve věku 9 - 13 let, kteří jsou ve fázi experimentu, mají výchovné problémy nebo jsou významně ohroženi závislostí. Další terapeutická skupina je pro klienty ve fázi doléčování, po absolvování střednědobé ústavní léčby v psychiatrické nemocnici, kteří nyní abstinují.

Terapeutická práce vychází z konceptu recovery, neboli uzdravení a potenciálu pro uzdravení. Závislostní chování je u dětí a adolescentů většinou důsledkem jiných závažných situací jako je rozpad rodiny, výchovné problémy, záškoláctví, špatné školní výsledky, duševní potíže, sebepoškozování a potíže s nedostatečným bydlením. Tyto faktory jsou tedy spíše důsledkem těchto nepříznivých potíží než jejich příčinou. Recovery přístup zdůrazňuje podporu pozitivních faktorů, které podporují klientovu spolupráci a mají vliv na jeho udržitelnost v terapii. Dětská a dorostová adiktologie je program v léčbě závislostí, ve kterém se vyskytuje nízká motivace klientů k abstinenci. Terapeutická práce se tak často soustředí na jiná témata, než je trvalá a důsledná abstinence. Adaptace klientů na léčebný program probíhá skrze identifikaci potřeb klientů a v jejich podpoře a rozvoji. Cílem je zprostředkovat léčebný přístup tak, aby byli adolescentní klienti schopni z něj profitovat a úspěšně jej absolvovat.

V roce 2018 jsme organizovali 1x příměstský tábor pro děti , 2x rodinnou terapii.

Prezentovali jsme naši službu na mnoha místech - konference regionální i mezinárodní, v Senátu PČR, v různých institucích (nemocnice, sociální služby, úřady , školy). Proběhlo 20 setkání se zástupci sociálních služeb v regionu (OSPOD, metodičtí koordinátoři).

Dále pak v denním tisku a v TV (ČT1, TV Nova), Radio Impuls 8x, Radio Český Rozhlas 2.

Podíleli jsme se na preventivním primárním programu základních a středních škol (120 dětí) a zároveň uskutečnili 6 přednášek pro rodiče dětí ze základních škol na téma kyberprostor, bezpečnost na internetu, a co dělat proto, aby mé dítě nezačalo brát drogy.

Jsme součástí přípravných poradních výborů a komisí Středočeského kraje.

Pokračujeme v organizování neformálních skupin - sekce Dětských a dorostových adiktologických ambulancí, 5x za rok proběhla setkání, kde jsme si předávali vzájemně své zkušenosti a plánovali další rozvoj ambulance.

Velkou novinkou v roce 2018 je spolupráce s nově vzniklou Asociací pro dětskou a dorostovou adiktologii při Společnosti pro návykové nemoci ČLS JEP. Předsedou asociace byla zvolena vedoucí ADA+ Michaela Štáfková. Základním principem je interdisciplinární přístup.



POPIS SLUŽBY

Služby následné péče ambulantní i pobytové formy evidovaly na konci roku 2018 **127 klientů**, z nichž bylo 53 žen a 74 mužů. Klientům jsou nabízeny dva základní typy následné péče – ambulantní a pobytová forma. Pobytová forma je realizována formou tzv. “chráněného bydlení”, které je umístěno v budově Terapeutické komunit Kladno – Dubí. Ambulantní forma péče je realizována nabídkou programů:

- a) **Nízkoprahový program** – skupinový i individuální poradenský program pro aktivní uživatele návykových látek, kteří se chtějí zkontaktovat s odborníky, nicméně nemají zatím rozhodnutí o změně životního stylu.
- b) **Motivační program** – skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které se rozhodly pro změnu životního stylu spojenou s abstinencí. Probíhají dva souběžné programy.
- c) **Doléčovací program** - skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které podstoupily min. základní léčbu ústavního typu (řádně dokončenou) a chtějí svoji změnu životního stylu podpořit navazujícím léčebným programem, který upevní jejich rozhodnutí. Probíhají dva na sebe navazující programy.
- d) **Program pro osoby blízké** – poradenský program pro osoby blízké závislých (rodiče, partneři, děti apod.), které cítí potřebu podpory a sdílení v otázce problematiky závislosti u někoho ze svých blízkých.

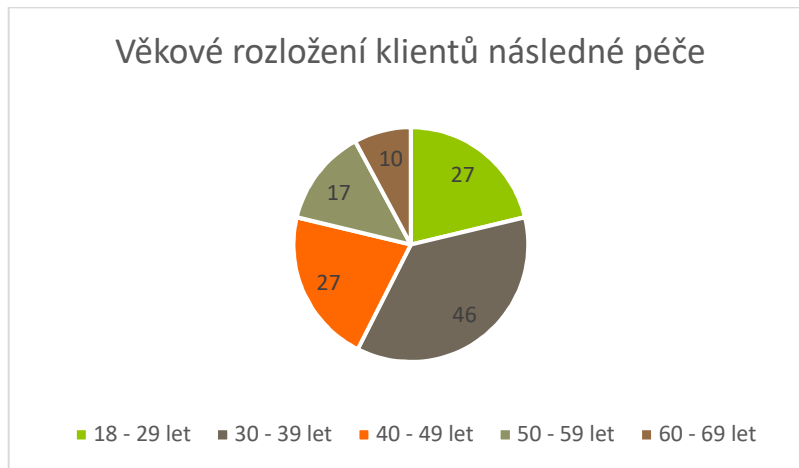
Kromě skupinových programů, které tvoří základní pilíř našeho léčebného systému, jsou v nabídce další terapeutické programy: individuální psychoterapie, partnerská terapie, rodinná terapie. Oproti minulému roku vzrostl počet klientů u motivačních a doléčovacích programů. Tento růst u motivačních typů programů významně podpořila dobře započatá spolupráce s OSPOD MMK Kladno, se kterým probíhá pravidelné případové setkávání 1x za 3 měsíce. Zvýšený zájem o doléčovací program vnímáme v celkové osvětě a podpoře doléčování jako nedílné a nutné léčebné fázi v adiktologické problematice, která může výrazně navýšit úspěšnost abstinence.

Kapacity doléčovacích programů jsou dlouhodobě velmi vytěžovány, a proto se do dalšího roku uvažuje o zavedení dalšího programu, tzv. Klubu, který bude určen pro dlouhodobě abstinující klienty, kteří navazující doléčovací skupinu navštěvují již několik roků. Tento program ponese částečně prvky klasické psychoterapeutické skupiny a částečně prvky samořídícího programu. Přesunem těchto klientů do "Klubu" se uvolní kapacita doléčovací skupiny a dostupné doléčovací skupiny, čímž bude možné nabídnout program dalším potenciálním zájemcům.

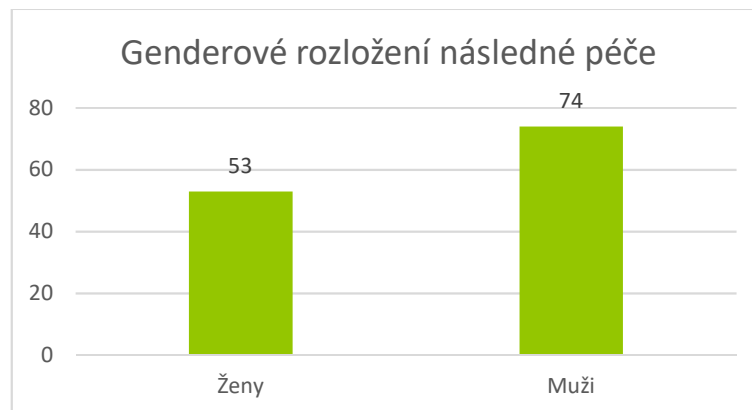
Naopak se snížil počet u programu nízkoprahového a pro osoby blízké. U nízkoprahového programu se postupně ukázalo, že nebude kapacitně naplněn do skupiny a je tedy nabízen spíše jako pevně stanovená doba pro individuální konzultaci spíše poradenského typu. Do tohoto programu jsou odkazovány osoby, které projeví zájem o změnu životního stylu, ale fyzicky jej nerealizují, nebo je to otázka změny nesouvisející s abstinencí (př. poradenství v sociální či vztahové oblasti).

Program pro osoby blízké zaznamenal výrazné snížení obsazenosti. Přestože jsou osoby blízké na tento program průběžně odkazovány, většinou jim postačí pouze jednorázová konzultace a o systematickou práci terapeuticko-poradenského charakteru nemají zájem. V tomto roce jej také opustilo několik dlouholetých účastníků z důvodu vlastního rozhodnutí (důvody byly rozdílné).

Graf. č.1 zobrazuje věkové rozložení klientů následné péče, z grafu č. 2 je patrné genderové rozložení klientů téhož programu. Rozložení klientů na jednotlivých programech, ale také množství úspěšně či předčasně ukončených léčebných léčebných tabulka níže.



Graf č. 1



Graf č. 2

Seznam realizovaných odborných setkání, stáží, seminářů pracovníky NP:

- 8.2. Setkání zástupců Městské policie jednotlivých měst k MTP
- 12.6. Mezioborové setkání poskytovatelů sociálních služeb v ZSI Kladno
- Stáž v TK Karlov Čimelice (1 den)
- Stáž v Kethea, Řecko (1 týden)
- Účast na pracovních skupinách Středočeského kraje pro oblast prevence, koordinace a vzdělávání (2 setkání)
- Projekt Síťování – podpora procesů v soc. Službách – Prostor Plus (3 setkání)
- AT konference 2018, Seč
- Středočeského adiktologická konference 2018, Nesuchyně
- Sananim adiktologická konference, Praha
- Konference integrativní psychoterapie, Praha
- Úvod do zvládání obtížných komunikačních situací – certifikovaný seminář v ZSI Kladno

STATISTIKA SLUŽEB NÁSLEDNÉ PÉČE DOSPĚLÍ

	Ambulantní doléčovací program						pobytový program	2018
	nízkoprahová	motivační I. (čt)	motivační II.	ambulantní I.	ambulantní II.	rodičovská	CHB komunita	CELKEM
počet registrovaných	1	18	15	39	14	8	4	99
počet skupin za rok	2	50	51	50	51	38	32	274
počet individuálů	0	29	35	74	12	0	48	198
rodinná, párová terapie	0	0	2	25	13	2	2	44
počet klientů na skupinách za rok - vynásobíte počet skupin průměrným počtem lidí na skupině	1	300	306	500	408	114	96	1725
řádně ukončený program	0	3	2	7	0	nezjišťujeme	1	13
jednorázové kontakty	0	12	15	8	0	3	0	38
odešli bez ukončení	1	6	9	7	0	nezjišťujeme	0	23
počet akcí (výlety, aktivity, pobytové terapie)	0	2	2	2	2	0	2	

POBYTOVÁ NÁSLEDNÁ PÉČE DOSPĚLÍ
MGR. LUCIE DOLEŽALOVÁ



U služby pobytové následné péče byla tento rok vykázána nižší obsazenost lůžek. Průměrně byla obsazena 3 lůžka z pěti. Služba “chráněného bydlení” je realizována jako 4. fáze programu terapeutické komunity, tzn. je přímo závislá na úspěšnosti léčby klientů v terapeutické komunitě, kteří se poté mohou posunout do této formy programu. Vzhledem k nižší obsazenosti lůžek i ve službě terapeutické komunity, uvažujeme do budoucích let oddělit následnou pobytovou službu a zrušit podmínku přechodu přes program terapeutické komunity (resp. tento přechod výrazně urychlit).

Statistika je zahrnuta je zahrnuta v předchozí společné tabulce.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Telefon:312 292 311

Sídlo: Zařízení sociální intervence Kladno. e-mail:posta@zsi-kladno.cz

Jana Palacha 1643

272 01 Kladno

Datová schránka: q72mvm8

Internetová stránka: www.zsi-kladno.cz

IČ:71234489

Číslo účtu:35-3513370297/0100

NEJSME PLÁTCI DPH

Organizace zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pro, vložka 991

Ředitelka: PhDr. Jana PetrákováTel.:312 292323 mail: reditel@zsi-kladno.cz



Zpracovala: Mgr. Olga Scheinpflugová

V Kladně 21. 5. 2019