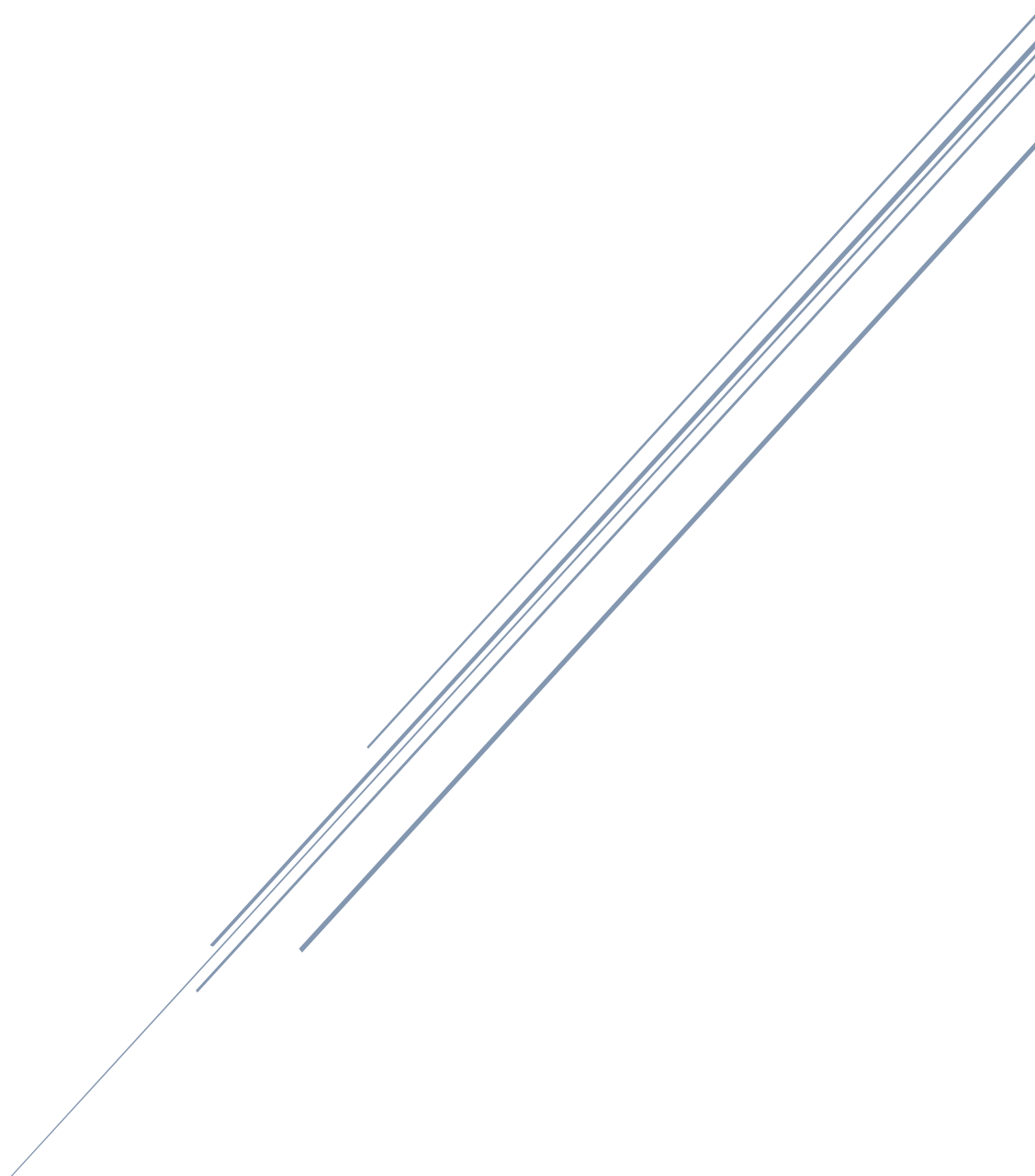


ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ INTERVENCE KLADNO

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



Jana Palacha 1643, 272 01 Kladno

Obsah

Zařízení sociální intervence Kladno	3
Mobilní terénní program	4
Služby následné péče	7
Terapeutická komunita Kladno – Dubí.....	10
ADA+ Adiktologická ambulance a psychologická poradna pro dorost	13
Azylový dům.....	16
Manželská a rodinná poradna	17
Intervenční centrum	20
Hospodaření za rok 2020	24

Zařízení sociální intervence Kladno

Zařízení sociální intervence Kladno je příspěvková organizace zřízená Středočeským krajem, jejímž účelem je poskytování sociálních služeb (sociální prevence a odborné sociální poradenství). Svou činností navazuje na předešlou rozpočtovou organizaci s názvem Okresní ústav sociálních služeb (1976) a od roku 2001 příspěvkovou organizaci Centrum sociálních služeb Kladno. Když došlo ke zrušení okresních úřadů, přešlo Centrum sociálních služeb Kladno v roce 2003 do samosprávného celku Středočeského kraje.

V roce 2005 se Centrum sociálních služeb Kladno rozdělilo na domovy pro seniory, ústavy sociální péče, pečovatelskou službu a ZSI Kladno. Tyto organizace získaly právní subjektivitu a staly se samostatnými příspěvkovými organizacemi Středočeského kraje.

Milníkem, který významně ovlivnil činnost ZSI Kladno, je 1.1.2007. Účinnosti nabyl nový zákon o sociálních službách, který nově upravuje postavení uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, vymezuje způsob registrace poskytovatelů, stanoví standardy kvality sociálních služeb a mění způsob financování jejich služeb.

Zařízení sociální intervence Kladno poskytuje 6 služeb sociální prevence. Výroční zpráva 2020 hodnotí činnost jednotlivých služeb v tomto roce.

Mobilní terénní program

Mobilní terénní program zajišťuje nízkoprahové služby pro aktivní uživatele návykových látek. Razíme strategii zajistit základní výkony, patřící do harm reduction přístupu. Nabízíme specifický nízkoprahový program, který zahrnuje sociální práci a poradenství. A zároveň respektujeme klienty, kteří si vybírají životní cestu spojenou s užíváním drog a svůj životní styl nechtějí měnit.

Náš tým

Mgr. Lucie Doležalová – vedoucí služby

Karel Korejtko – terénní pracovník

Gabriela Minasová – terénní pracovnice

Mgr. Romana Rosenbaumová – sociální pracovnice

Statistiky

Mobilní terénní program evidoval na konci roku 2020 115 klientů (nových klientů je pouze 9, u dalších šlo o znovuoobnovení kontaktu), z toho 75 mužů a 40 žen. Jde tedy o velký nárůst klientů oproti minulým rokům, ale stále se udržuje trend vyššího zájmu mužů o tuto službu oproti ženám! V anonymitě aktuálně nevidujeme žádného klienta, tudíž se dá předpokládat, že by za sekundárními výměnami nemusel být tentokrát skryt dvojnásobek klientů, ale spíše menší počet. Klienti vykazují průměrný věk 38 let, což je shodná hodnota jako minulý rok.

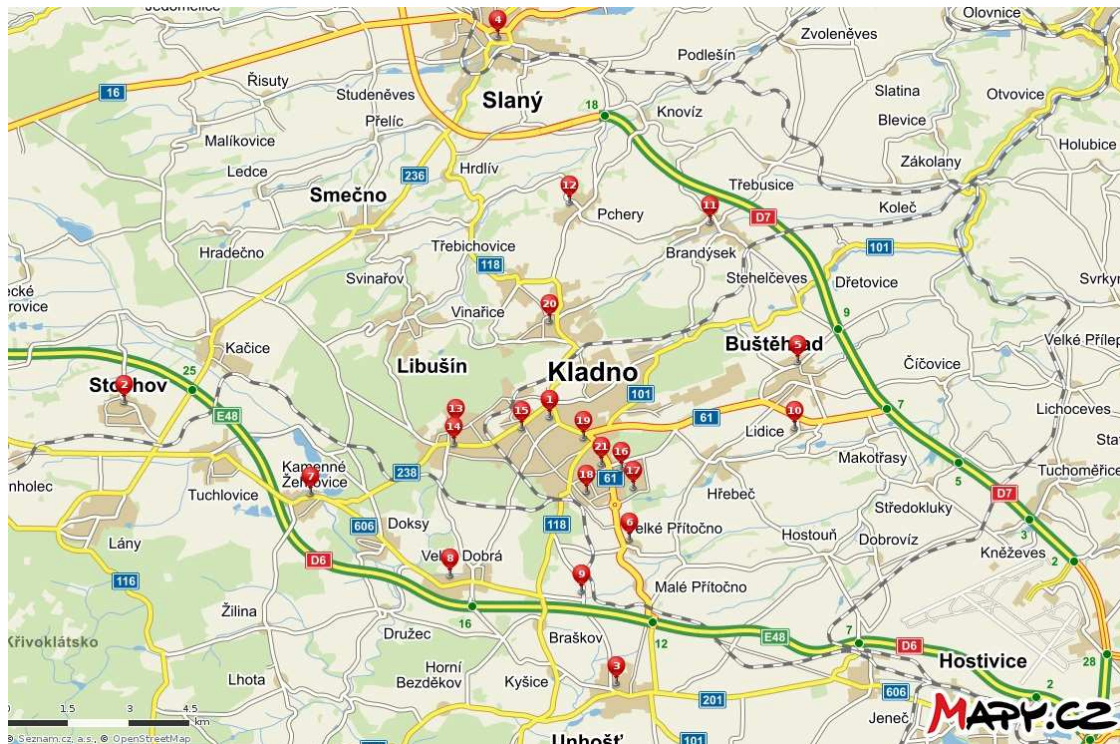
V otázce prevalence daného typu návykových látek jde stále o stejný typ návykových látek, tedy hlavně o pervitin či jiné amfetaminy, Subotex legálně i nelegálně užívaný a THC.

V otázce výkonů bylo s klienty provedeno 633 kontaktů zaměřených převážně na výměnný program. Doba koronavirových opatření přinesla zvýšení kontaktu telefonickou formou, a to v sumě 335 kontaktů. Výkon sekundární výměny injekčního materiálu činí konkrétně 567.

Počet vyměněného materiálu je v součtu 32 566 injekčních stříkaček, což je oproti minulým rokům s opakujícím se trendem snižování, překvapivý vývoj. Překvapivost tohoto trendu však asi nemusí být v případě, že ji dáme do souvislosti s koronavirovou pandemií a možným zhoršením socioekonomických hledisek obyvatelstva, kdy i závislých osob s injekčním užíváním návykových látek se mohla tato doba dotknout v otázce schopnosti pořídit si čistý

injekční materiál samostatně a na své náklady. Dalším aspektem nárůstu může být zvýšení počtu klientů, resp. návrat klientů, kteří byli se službou již někdy v minulosti v kontaktu.

Aktuální kontaktní místa terénního program



Ohlédnutí za rokem 2020

Mobilní terénní program realizovaný naší organizací pokračuje dále ve svém zajištěm režimu, který představuje zajištění základní nízkoprahové služby pro aktivní uživatele návykových látek. I nadále razíme strategii zajistit základní výkony patřící do harm reduction přístupu, tedy nerozmazlovat klienty a klást důraz na motivaci klientů k léčbě, pro něž je stále nabízen specifický nízkoprahový program, který nabízí poradenství a psychoterapii. A zároveň respektovat klienty, kteří si vybírají tuto životní cestu a svůj životní styl nechtějí měnit. Nicméně i tento rok jsme na supervizních setkáních revidovali náš přístup, z čehož vznikla myšlenka přivedení “nové krve” v podobě nového terénního pracovníka, který by podpořil a doplnil činnost stávajícího dlouholetého terénního pracovníka, který je ve službě již 11 let od doby jejího vzniku. To se tento rok také podařilo a do týmu přibyla nová terénní pracovníce, která by měla postupně nahradit a doplnit stávajícího dlouholetého pracovníka. Prostřednictvím ní byl také upraven systém poskytování služby a vrátil se částečně do původní podoby, kdy jsou stanovené určité časy a místa v daných městech, na kterých pracovník na klienty čeká. Bohužel koronavirová pandemie tento systém narušila a kvůli individualizaci kontaktů jej vrátila více

do osobního individuálního kontaktu klienta a terénního pracovníka. V dalších obdobích, pokud to situace jen trochu dovolí, se plánujeme vrátit do znovuobnoveného systému.

Nově po několika letech došlo ke zvýšení počtu vyměněných kusů injekčních stříkaček, s čímž se vázal také zvýšený počet klientů a kontaktů. Zajímavostí je, že zvýšení kontaktů se odrazilo ve větších městech v Kladno a ve Slaném. Ostatní menší města zůstala téměř beze změny.

Seznam realizovaných odborných setkání, stáží, seminářů pracovníky MTP

Z důvodu koronavirových opatření byla většina naplánovaných akcí bohužel zrušena. Rozsáhlejší vzdělávání podnikla pouze nová pracovnice na pozici terénního pracovníka, která stihla v meziobdobí pandemických vln realizovat kurz pracovníka v sociálních službách. Ostatní pracovníci se vzdělávali hlavně individuálně.

Služby následné péče

Cílem této služby je s pomocí skupinové i individuální terapie pomoci klientovi obstát v podmínkách běžného života s plně abstinenčním životním stylem. Podporovat klienta v jeho úsilí o zapojení se do pracovního procesu, znovunalezení sociálních dovedností, poskytnout klientovi podporu v trvalé abstinenci, prostřednictvím podpůrných poradenských a terapeutických aktivit snižovat rizika recidiv, podporovat rozvoj pozitivních změn, k nimž u klientů došlo v procesu léčby.

Náš tým

Mgr. Lucie Doležalová – vedoucí služby

Mgr. Blanka Petráková – terapeutka

MUDr. Zuzana Zahálková – terapeutka

Karel Korejtko – pracovník v sociálních službách

Mgr. Romana Rosenbaumová – sociální pracovnice

PhDr. Jana Petráková – ředitel

Bc. Jana Mirková – sociální pracovnice

Ohlédnutí za rokem 2020

Služby následné péče ambulantní i pobytové formy evidovaly na konci roku 2020 218 klientů, z nichž bylo 97 žen a 121 mužů. Klientům jsou nabízeny dva základní typy následné péče – ambulantní a pobytová forma. Pobytová forma je realizována v budově Terapeutické komunity Kladno – Dubí.

Ambulantní forma péče pro dospělé je realizována následujícími programy:

- a) Motivační program – skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které se rozhodly pro změnu životního stylu spojeného s abstinencí, probíhají 2 souběžné programy
- b) Doléčovací program – skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které podstoupily min. základní léčbu ústavního typu (řádně dokončenou) a chtějí svoji změnu životního stylu podpořit navazujícím léčebným programem, který upevní jejich rozhodnutí, probíhají 2 na sebe navazující programy.

- c) Klub – jde o nový program, který je určen dlouhodobě abstinujícím klientům, kteří již nechtějí docházet na pravidelné skupinové terapeutické programy, ale chtějí zůstat v kontaktu s odborným prostředím. Program již nemá charakter terapeutický, ale spíše podpůrný a poradenský.
- d) Program pro osoby blízké – poradenský program pro osoby blízké závislých (rodiče, partnery, děti apod.), které cítí potřebu podpory a sdílení v otázce problematiky závislosti u někoho ze svých blízkých.
- e) Psychoterapeutický ambulantní program – nový specifický ambulantní psychoterapeutický program kombinující adiktologickou léčbu (problematiku léčby závislostí) s problematikou domácího násilí. Jde o polouzavřený psychoterapeutický program, který probíhá první 2 měsíce formou individuální psychoterapie, poté se 1x za 2 měsíce otvírá možnost přejít do skupinového programu.
- f) Adiktologická ambulance Slaný – nová poradenská aktivita, která probíhá 1x měsíčně, každé první pondělí v měsíci na OSPOD Slaný. Je určena klientům, kteří nejsou z důvodu dopravní dostupnosti schopni dorazit do sídla organizace v Kladně.

Kromě skupinových programů, které tvoří základní pilíř našeho léčebného systému, jsou v nabídce další terapeutické programy: individuální psychoterapie, partnerská terapie, rodinná terapie.

Oproti minulému roku se počet klientů zvýšil, což bylo možná způsobeno rozšířením nabídky programů o dva typy – psychoterapeutický ambulantní program a adiktologickou ambulanci ve Slaném. V letošním roce nabídku služeb významně ovlivnila koronavirová opatření. V jarním období byla služba v prezenční formě uzavřena dva měsíce, v podzimním období to bylo na 1,5 měsíce. Obě období byla zajištěna nabídkou služby v distanční formě. Klienti měli však zájem pouze o individuální telefonické či skype konzultace. Přesto, že byla snaha rozjet také skupinové chaty – nebyl o ně ze strany klientů zájem. Po návratu do běžného fungování nicméně většina klientů opět dorazila a velmi kvitovala spuštění služby v prezenční formě. Z předchozího období pokračoval nezájem o skupinový program nízkoprahový, proto jeho nabídka pomalu končí a nebude již samostatně prezentován.

V trendu sníženého zájmu pokračuje program pro osoby blízké - jeho aktivity přešly spíše do individuální terapeutické práce s celým rodinným systémem u jednotlivých klientů. Jedním z vlivů, který vnímáme, že by mohl být zásadní, je také rapidní zvýšení věku klientely, kdy do programů přicházejí lidé ve vyšším produktivním věku či v důchodu, u nichž jejich blízcí již

nemají zájem o spolupráci. I přesto jsou osoby blízké na tento program průběžně odkazováni, pouze jeho čas byl změněn na jiný den (viz informace na webových stránkách).

Koronavirová opatření bohužel významně negativně ovlivnila pořádání vícedenních terapeutických akcí, které byly jak ve svém jarním, tak v podzimním termínu zrušeny. Hromadněji se podařilo zrealizovat pouze jeden dobrodružný teambuilding pro klienty v lanovém parku, kde se potkali vždy oba programy stejných typů (společně všechny tři motivační skupiny a společně dvě doléčovací skupiny).

Služba pobytové následné péče se letos vracela po období půlroční rekonstrukce budovy, v níž je umístěna, k normálnímu fungování. Službu využili 4 klienti – 1 pouze na krátkodobý pobyt s neplánovaným odchodem po recidivě. Další tři klienti pobyt ukončili řádně.

Z hlediska personálního zajištění služby došlo v minulém roce opět k novinkám a změnám. Po zdánlivě usazeném období s novými kolegy došlo u dvou z nově tří příchozích k opětovnému odchodu ze služby. A jejich místo nahradil nový pracovník na rozsáhlejší úvazek. Tyto změny způsobily také revizi a změnu personálního zajištění skupin, což přineslo hlavně pro klienty trochu diskomfortního období, kdy si museli na nové terapeutky zvyknout. Zdá se však, že změny byly zdárně uchopeny a jejich realizace nijak negativně neovlivnila docházku klientů a naplněnost programů.

Do nového roku se začínáme zabývat úvahou o změně konceptu supervizí, která je již roky stálá a z našeho pohledu potřebuje také obnovu.

[Seznam realizovaných odborných setkání, stáží, seminářů pracovníky NP](#)

Z důvodu koronavirových opatření byla většina naplánovaných akcí bohužel zrušena. Pracovníci se vzdělávali hlavně individuálně.

Terapeutická komunita Kladno – Dubí

Posláním služby je poskytnutí odborné pomoci lidem, kteří jsou závislí na návykových látkách, absolvovali základní léčbu závislostí a rozhodli se upevnit své nově nabyté postoje a pro abstinenci dovednosti tak, aby se mohli plně zařadit do běžného života. Základním cílem je podpora klienta v rozhodnutí trvale přijmout proabstinenční způsob života, bez alternativy kontrolovaného braní a podpora ve zvládnutí nároků života bez drog.

Náš tým

Bc. Karina Houdková, DiS	sociální pracovnice, terapeutka
Mgr. Josef Krejčí	adiktolog, sociální pracovník, terapeut
Karel Korejtko	pracovník v sociálních službách
Mgr. Jiří Kukul	psycholog, terapeut,
Stanislava Minasová	pracovnice v sociálních službách
Bc. Jana Mirková	vedoucí, sociální pracovnice
Tomáš Němeček, DiS	sociální pracovník
Ing. Šárka Vávrová	pracovnice v sociálních službách
Ing. Valér Vlčko	pracovník v sociálních službách, terapeut
Mgr. Zuzana Pácalová	sociální pracovnice, terapeutka - aktuálně na rodičovské

V roce 2020 náš tým opustily dvě kolegyně, které byly v týmu od založení komunity, tedy od roku 1999. V červnu do zaslouženého důchodu odešla, po 42 letech u organizace, paní Hana Jůnová a na konci roku, po 22 letech, paní Gutta Picková. Za vše čím nás obohatily, děkujeme.

Rok 2020 by šlo nazvat rokem bariér a výzev

První čtvrtletí roku 2020 zahajuje komunita tradičně Novoročním výšlapem. Tentokrát komunita vykročila z Azylového domu, kde měla od října 2019 azyl z důvodu rekonstrukce odpadů a vody na adrese gen. Eliáše 483, Kladno Dubí, kde běžně sídlí spolu s pobytovou službou následná péče. Výlet na Okoř se vydařil, slunce svítilo a výhledy do roku 2020 byly pozitivní.

Azylový dům leží na protilehlé straně obce, na kopci a z oken v prvním patře je vidět budova komunity. Koncem února začínáme v budově uklízet, stěhujeme nábytek z patra do patra, veškeré věci, které jsme na podzim 2019 přestěhovali z budovy TK do budovy AD, tak převážíme zase zpět. (TK – terapeutická komunita, AD – azylový dům).

Radost z restartu komunity a plánovaných komunitních akcí (rodinná setkání, společné akce s klienty a terapeuty ambulantních doléčovacích skupin, včetně vícedenní rodinné terapie v Krkonoších) nám překazil nouzový stav a pandemie koronaviru.

Druhé čtvrtletí jsme zahájili příjmem klientů z psychiatrických léčeben, kde kvůli covidu zavřeli celé oddělení.

V komunitě zavládla mimořádná epidemicko-hygienická opatření. Začali jsme šít a nosit roušky; venku, v budově, na programech, na sportu. Upravili jsme program, dočasně omezili pohyb mimo areál, drželi jsme se doporučení a mimořádných opatření vlády a MZČR. Rozdělili jsme tým a střídali se tak, abychom chránili starší a nemocné kolegy a zajistili provoz komunity. Vzhledem k tomu, že základem je hygiena rukou, vytvořili jsme vstupní filtr a zavedli funkci hygienika. Co nás nepotěšilo a netěší stále je alkoholová dezinfekce. Její používání v prostorách, kde jsou osoby se závislostí na alkoholu, považujeme za rizikové, avšak nutné.

Ocenění za udržení zdraví a běhu celé sociální služby patří zejména našim klientům, kteří respektovali doporučení a hygienická pravidla, vyrovnali se se zákazy a omezeními. Ocenit se sluší terapeuty a ostatním pracovníky komunity. Zachovali jsme bezinfekčnost i přes to, že klientky komunity pracovaly v obchodních centrech za pokladnou, z počátku bez řádných ochranných prostředků.

V roce 2020 byly rušeny stáže, návštěvy absolventů komunity, kolegů z jiných služeb a komunit. Porady a supervize probíhaly online. Tradiční vánoční setkání se uskutečnilo v úzkém kruhu současných klientů a terapeutů a za přítomnosti paní ředitelky, zakladatelky a terapeutky komunity. V rouškách a s nadějí hledíme do nového roku.

Akce v roce 2020

- Kurz - Když je klientem rodina - možnosti a výhody sociální práce s rodinou, Fokus Praha (24 hod.)
- supervize, porady - převažovalo online

- **individuální vzdělávání** - výcvik KBT, Logoterapie a existenciální analýzy, Kresba postavy aj.
- Exkurze TK Podcestný mlýn
- Setkání sekce TK
- Klienti - nacvičování na Kulturfest
- Akce voda - Berounka

Velké opravy

Dokončení rekonstrukce vody a odpadů - dokončeno v únoru 2020

Výměna střešní krytiny - podzim zima 2020

Statistická tabulka

Stav k 1.1.2020	8
Stav k 31.12.2020	8
Přijato	21
Propuštěno	21
Muži	10
Ženy	19
Průměrný věk	39 let

ADA+ Adiktologická ambulance a psychologická poradna pro dorost

Ambulance a poradna nabízí komplexní péči o „skorodospělé“ klienty a jejich rodiny. Služby lze pro přehlednost rozdělit na léčbu závislostí a psychologické poradenství. Nabízíme individuální přístup ke všem členům v rodině, bezpečné prostředí pro řešení příjemných, ale i nepříjemných záležitostí, odborné zkušenosti, respekt k odlišnostem, důslednost v držení hranic a pravidel. Především však nabízíme prostor, kde není cílem kritizovat, ponižovat a obviňovat jeden druhého, ale prostor, kde můžete spolupracovat, navzájem se slyšet, vidět, vnímat a přijímat. Spolupracujeme rovněž s klienty, jimž byla naše služba doporučena orgánem sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) či jinou dotčenou institucí (např. pediatři, škola,...) a s klienty, kteří mají zkušenost léčbou stacionární či ústavní.

Náš tým

Psychologická poradna pro dorost

Mgr. Michaela Štáfková: vedoucí služby, terapeutka

Mgr. Bc. Zdeňka Pospíšilová: psychoterapeutka

Marie Nová: pracovnice v sociálních službách

MUDr. Světlana Kroftová (dochází)

Mgr. Bc. Vendula Loo Brtníková: psychoterapeutka

Naše motto: Než mě začneš soudit, obuj si mé boty a projdi se mým životem.

Adiktologická ambulance

Podporujeme děti a dospívající ve změně jejich nefunkčního návykového chování v podmínkách jejich běžného života.

Adiktologická ambulance pro děti a dorost ADA+ Kladno vznikla v září roku 2016 jako druhá Adiktologická ambulance tohoto typu v ČR. Tato ambulance je specializovaným pracovištěm pro adiktologickou práci s klienty ve věku 10 – 19 let.

Jako specializované pracoviště pro adiktologickou práci s nezletilými klienty se soustředíme na práci s celým rodinným systémem, jež představuje individuální a skupinovou terapii,

psychiatrickou, psychologickou a adiktologickou diagnostiku, socioterapii a rozvojové aktivity. Klienty služby jsou především uživatelé návykových látek (např. marihuany a stimulancí) a také hráči počítačových her a nadměrní uživatelé mobilních telefonů. Terapeutický tým tvoří psychiatr, adiktolog, psychologové, sociální pracovníce a terapeuti.

Nabízíme pomoc a podporu i všem dospívajícím klientům na cestě do dospělosti.

Psychologická poradna pro dorost

Cílem poradny je podpořit rodiny (rodiče, děti a blízké příbuzné), jež se ocitly v sociálně nepříznivé situaci. Hlavní náplní pomoci je pravidelný poradenský kontakt s terapeutem, jež poskytují sociálně terapeutické činnosti, poradenství v oblastech práva, psychologie a v oblasti vzdělávání, psychodiagnostickou činnost, edukaci, psychoterapii individuální, párovou, manželskou, rodinnou a skupinovou, nácvik sociálních a komunikačních dovedností, řešení problematiky komunikace, pochopení motivace sociálního chování druhých osob, vzájemného pochopení, empatie, schopnosti akceptace sebe i druhých osob.

V obou službách nabízíme tento program:

- Individuální konzultace
- Skupinová terapie
- Rodinné terapie
- Služby pro rodiče
- Individuální psychoterapie/poradenství

Základním pilířem programu je individuální, resp. párová terapeutická/poradenská práce s klientem i s rodiči (či zákonnými zástupci) klienta, která se koná v sídle organizace (Ada+, Jana Palacha 1620, Kladno). Dále pak skupinová práce, která probíhá pravidelně 1x za týden. Délka a intenzita docházky na individuální program je individuálně domluvena s klientem, může probíhat 1x za týden, 14 dní či měsíc, či také pouze jednorázově; může se i průběžně proměňovat dle potřeby.

Každá ze stran (klient a jeho rodiče) je v péči jiného terapeuta, aby byla zachována vyváženost na rodinných setkáních. Terapeuti jsou vázáni mlčenlivostí dle § 100 zákona 108/2006 Sb.

Obsahem programu služby je především:

- individuální plánování – s klientem se řeší témata individuální zakázky, ze skupinových programů, reviduje se jejich vývoj a řešení, popř. se tvoří nová zakázka (individuální dohody mohou mít jak písemnou, tak ústní formu),
- psychoterapie – čas individuálního setkání lze využít pro otevření témat, která je obtížné otevírat na skupinovém programu z důvodu strachu, studu aj.,
- poradenství,
- edukace,
- case management – individuální setkání mohou být využita také pro organizační záležitosti, např. sepsání příjmové dokumentace apod.,
- krizová intervence – individuální setkání při krizových situacích klienta (např. sebevražedné myšlenky apod.).
- skupinová psychoterapie/poradenství

Ohlédnutí za rokem 2020

V roce 2020 jsme se potýkaly se situací ohledně Covid-19. Všechny naše programy jak skupinové, tak individuální, se přesunuly do online prostoru, nejčastěji přes skype či jiné informační platformy.

Azylový dům

Náš tým

Jaroslava Burleová: vedoucí služby, sociální pracovnice

Chod azylového domu zajišťují 3 pracovníci v sociálních službách a 3 vrátní.

Základní informace o službě

Zařízení poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Azylový dům byl po nutných úpravách uveden do provozu dne 1. října 1992. Do roku 2013 se poskytovala služba pouze mužům a od roku 2014 se rozšířila i pro ženy. Služba je určena pro klienty od 18 do 64 let. Uživatelům je dále poskytována pomoc při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fungování azylového domu

Chod azylového domu a sociální práci s klienty zajišťuje vedoucí zařízení, externě dochází speciální pedagog – sociální pracovník. Dále zde působí dva vrátní a tři pracovníci v sociálních službách. Klienti se účastní komunitního programu, v jehož rámci probíhají pravidelné ranní schůzky s klienty, měsíční setkávání klientů s pracovním týmem a ředitelkou organizace. Dále probíhají společné akce, oslavy Vánoc, Velikonoc. Klient spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem, se kterým vypracoval individuální plán. Součástí smlouvy jsou pravidla, za kterých je možné službu využívat, např. míra tolerance alkoholu, užívání vybavení azylového domu, režim návštěv aj. Pracovník poskytuje podporu při hledání práce, bydlení a obstarávání jiných důležitých osobních záležitostí.

Ohlédnutí za rokem 2020

Za rok 2020 prošlo azylovým domem celkem 28 klientů, což je snížení oproti roku 2019. Tento pokles byl způsoben covidem-19, a omezeným fungováním služeb. Celková kapacita byla 45 lůžek. Jednolůžkový pokoj má azylový dům pouze jeden, zbylých 44 lůžek pokrývá 22 dvoulůžkových pokojů.

V roce 2020 se chod azylového domu musel přizpůsobit nastalé situaci s koronavirovou pandemií. Klienti i pracovníci azylového domu dbali na dodržování hygieny jak na pokojích, tak ve společných prostorech. Vyhradilo se několik pokojů pro případné klienty s onemocněním covid či jeho příznaky.

Manželská a rodinná poradna

Manželská a rodinná poradna je sociální služba, která má v České republice dlouhou tradici. Nabízíme širokému spektru uživatelů psychoterapii a psychologické poradenství, zaměřené na zvýšení kvality života klientů. Jak už z názvu vyplývá, zaměřujeme se na pomoc lidem zejména v oblasti rodinných, partnerských a dalších blízkých vztahů. Manželská a rodinná poradna poskytuje několik různých služeb.

Náš tým

Posledních několik let pracujeme ve stálém složení šesti terapeutů a jedné soc. pracovnice. Do budoucna bychom rádi náš tým rozšířili o dalšího odborného pracovníka. To je však vázáno na získání dostatečných prostor.

Mgr. Olga Scheinpflugová	vedoucí poradny, manželský a rodinný poradce
Mgr. Marek Pospíšil	manželský a rodinný poradce
Mgr. Dagmar Kamarádová	manželský a rodinný poradce
Mgr. Barbora Dědičová	manželský a rodinný poradce
Mgr. Jan Maršálek	manželský a rodinný poradce
PhDr. Kateřina Pešková	manželský a rodinný poradce
Hana Vrkotová	sociální pracovnice

Ohlédnutí za rokem 2020

Rok 2020 byl, tak jako všude jinde, i u nás poznamenán probíhající pandemií Covid 19. Na jaře a na podzim byla poradna krátce zcela uzavřena pro osobní návštěvy klientů. Konzultovali jsme online nebo telefonicky. V druhé půli roku jsme se po zvážení všech hledisek rozhodli pracovat s klienty převážně osobně s možností distančních konzultací, podle aktuální situace klientů. Zejména proto, že osobní kontakt klienta s terapeutem považujeme za velmi podstatný pro prospěch klienta a úspěch terapie.

V uplynulém roce naši službu využilo 493 klientů, včetně 47 dětí, což je oproti minulému roku jen mírný pokles, asi o 12 %. Předpokládáme, že je zapříčiněný vládními omezeními a epidemií samotnou. Obdobně i počet konzultací poklesl asi o 14 %, v loňském roce jsme vykázali 2951 konzultací.

V posledních letech se naše kapacita pro klienty ustálila, máme 500 až 600 klientů ročně. Konzultací celkově máme 2500 až 3500. To znamená, že průměrně k nám klienti přicházejí na pět konzultací.

V loňském roce jsme upustili od většiny našich projektů – neproběhla odborná praxe pro studenty psychologie, neuskutečnily se skupinové programy pro rodiče v konfliktu, neprobíhaly skupinové terapie.

Plánovali jsme setkání s našimi sesterskými službami v ZSI – Intervenčním centrem pro osoby ohrožené domácím násilím a dorostovou adiktologickou ambulancí ADA. Cílem těchto setkání mělo být vzájemné informování o chodu služby, objasnění odborných a metodických postupů, vymezení cílové skupiny a překrývání našich služeb. Částečně se nám tato setkání podařilo realizovat. Vznikl návrh realizovat pravidelné odborné semináře s tématy psychologických směrů v poradenské praxi, kazuistický seminář, sdílení odborných novinek a podobně. Doufáme, že se nám podaří semináře v blízké budoucnosti realizovat, nejlépe osobně!

Také velká část odborného vzdělávání, včetně účasti na konferencích se v loňském roce nemohla uskutečnit, část vzdělávání proběhla online.

Naším cílem v uplynulých několika letech bylo zaměřit se v rámci vzdělávání na párovou a rodinou problematiku, která je pro manželskou a rodinou poradnu klíčová.

V uplynulém roce jsme absolvovali vzdělávání v Institutu párové a rodinné terapie, v Institutu pro transformační systemickou terapii podle Virginie Satirové, v Českém institutu biosyntézy a Společnosti pro logoterapii a existenciální analýzu. Šlo především o dlouhodobé výcviky, supervize a kazuistické semináře.

Sociální pracovnice se zúčastnila kurzu s tématem sociálních dávek ve společnosti Edupol.

Naší snahou je reagovat na dění ve společnosti a s tím spojené měnící se potřeby našich klientů. V uplynulých zhruba deseti letech si všímáme značného nárůstu konfliktů rodičů spojených s upořádáním péče o děti při rozvodu. Domníváme se, že tento nárůst souvisí se současným trendem upřednostnit střídavou péči v uspořádání péče o děti. Zjistili jsme, že práce s rodinami v rozvodovém konfliktu má svá specifika a běžné postupy rodinné terapie se mnohdy nedají uplatnit.

Hledali jsme jiné odborně metodické postupy. Oslovili jsme společnost Spondea, která již několik let realizuje program Dítě v centru zájmu a absolvovali jsme u nich odbornou přípravu.

Program se nám nepodařilo v poradně rozběhnout. Nenaplnili jsme kapacitu tak, aby bylo možné realizovat rodičovskou skupinu. V současné době pracujeme s jednotlivými rodinami v duchu této metody. Využíváme spolupráci s OSPOD, sociální pracovníce se účastní společných rodinných setkání.

Ke zhodnocení uplynulého roku ještě nutno dodat, že jsme měli to štěstí a neonemocněli jsme a mohli jsme pracovat!

Intervenční centrum

Náš tým

Mgr. Petra Cinková	vedoucí centra, terapeutka, sociální pracovníce
Tomáš Němeček, DiS.	sociální pracovník
PhDr. Jana Lavická	psycholožka, terapeutka
Mgr. Viera Kliszová (v týmu do 31.7.2020)	psycholožka, terapeutka
Bc. Romana Rosenbaumová (v týmu od 01.11.2020)	sociální pracovníce
Mgr. Kateřina Vavrošová (v týmu do 31.12.2020)	psycholožka, dětská terapeutka
Mgr. Markéta Rendlová (v týmu od 01.11.2020)	psycholožka, dětská terapeutka
Mgr. Eva Štemberková	právní poradenství

Cílovou skupinou Intervenčního centra Kladno jsou osoby ohrožené domácím násilím **ve věku 16 - 80 let**. Rozšířením služeb se snažíme pomoci rodinnému systému zasaženému domácím násilím a tím usnadnit situaci osob ohrožených domácím násilím.

Posláním Intervenčního centra Kladno je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím, a to i prostřednictvím terapeutické práce s nezletilými dětmi, které v domácím násilí vyrůstají, a s osobami, které se násilí ve vztazích dopouštějí. Vždy přitom dbáme na ochranu bezpečí a zdraví osob ohrožených domácím násilím.

Cílem práce Intervenčního centra Kladno je napomoci osobě ohrožené domácím násilím vyřešit její krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života.

Spádová oblast centra tvoří okresy Rakovník, Kladno, Slaný, Praha západ. Rádi ale přijmeme i klienty z jiných okresů nebo krajů. Všechny služby jsou poskytovány bezplatně a zcela anonymně.

„Násilí je jakékoliv jednání namířené proti jiné osobě, které ji poškozuje, působí jí bolest, děsí jí nebo jí ponižuje, nutí dotyčnou osobu, aby dělala něco proti své vůli, nebo naopak něco dělat přestala.“ - Definice násilí – Per Isdal – Alternativ til vold

Domácí násilí v Intervenčním centru Kladno v čase covidu anebo rok 2020 v IC Kladno

V čase nouzových stavů jsme naše služby poskytovali převážně v online podobě. Neznamená to ale, že v případech potřeby nebyly možné osobní konzultace. Pro klienty a zájemce, kteří nemohli, nechtěli nebo neměli podmínky pro využití konzultací po telefonu, skypu nebo jiných platformách, byla stále možnost potkat se osobně, a to buď v prostorách našeho centra, a nebo jsme za klienty vyjížděli na kontaktní místa, která máme v Rakovníku a ve Slaném.

V roce 2020 využilo našich služeb 407 osob. Meziročně jsme zaznamenali nárůst o 50 klientů. Přesto nemůžeme potvrdit domněnku, že v čase covidu stoupl domácí násilí. Nesouhlasím s tím, že kdo se domácího násilí nedopouštěl, se jej začal dopouštět díky stresovým situacím, které s sebou pandemie a opakované nouzové stavy přinesly.

Pandemie také vedla a stále vede k odročování soudních jednání v opatrovnických řízeních ve věci úpravy poměrů a výživy k nezl. dětem, rozvodů nebo žalob na vyklizení nemovitosti a některé situace se tak staly takřka neřešitelné (vztahy, kde dochází k domácímu násilí, končí dohodou účastníků jen velmi výjimečně).

Další z mnoha nepříjemností, na které osoby ohrožené domácím násilím narážely a stále narážejí, je výrazná absence využívání institutu vykázání ze strany policie. Na jaře roku 2020 byl postup policie chaotický, chyběly informace o tom, zda-li a kam se budou vykazovat osoby násilné, zejména ty, které jsou Covid pozitivní, nacházejí se v karanténě nebo v izolaci nebo jen nemají kam jít (popř. to uvádějí). Bohužel policisté se často v takové situaci rozhodli, že k vykázání raději nepřistoupí a spíše tlačili na oběti, aby společnou domácnost opustily ony, pokud se mají kam uchýlit. Za rok 2020 došlo k poklesu vykázání v naší spádové oblasti až o 45%, přitom množství klientů spíše narůstalo.

Osoby ohrožené domácím násilím včetně jejich dětí se ocitly v neznámé situaci a často v ní zůstaly a stále zůstávají zcela osamocené. Přišli o možnost vídat se s kolegy v práci, svojí rodinou, s přáteli, spolužáky, přišli o místa, kam mohli utéct od ne zřídka každodenního násilí, kterému jsou ve svých domovech vystaveni. Nemůžeme změnit systém a v rámci naší služby se snažíme být jím bezpečným přístavem, kam se mohou alespoň na hodinu nebo dvě týdne uchýlit a mluvit o svých pocitech, obavách a starostech. Dětem nabízíme prostor pro bezpečnou hru a trpělivého terapeuta, se kterým mohou být opět dětmi, a ne záchránci nebo rozhodci svých rodičů. Před časem Covid byly velmi žádané naše služby v oblasti právního poradenství a

sepsání soudních podání, nyní byla dominantní zejména krizová intervence a psychologické poradenství. Provozní dobu centra jsem přizpůsobil potřebám klientů, výjimečné nebyly online konzultace ve večerních nebo časných ranních hodinách.

Trendem, který se v roce 2020 potvrdil a stále se potvrzuje, je potřeba klientů být s námi v delším a intenzivnějším kontaktu. Minimum těch, kteří se na nás obrátí, využila naše služby jednorázově. Převládá dlouhodobá spolupráce v řádech měsíců, v těžkých případech domácího násilí i let, kdy frekvence setkávání je většinou jednou týdně.

Kam bychom se rádi posunuli:

V plánech na rok 2021 jsme opatrní. Situace ohledně covidové krize ukazuje, že její konec není možné očekávat v nadcházejících týdnech či měsících. Jsme rádi, že se nám podařilo zajistit všechny pracovníky potřebným technickým vybavením pro distanční poskytování služby. V nadcházejícím roce bychom rádi našli distanční podobu i pro setkání interdisciplinárního týmu, kde ale zatím narážíme na omezení našich nejbližších partnerů (justice a PČR).

Rádi bychom také pokračovali ve spolupráci s katedrou psychologie filozofické fakulty univerzity Palackého v Olomouci a fakultou humanitních studií Univerzity Karlovy, se kterými jsme podíleli na zkoumání vlivu koronavirové krize na výskyt domácího násilí v ČR a potřeby jeho obětí.

V roce 2021 se nám rýsuje spolupráce s projektem Nenech to být na zřízení online platformy pro dospělé osoby ohrožené domácím násilím i jejich nezletilé děti, která by umožňovala opět další formu, jak oslovit naše centrum a začít řešit domácí násilí v rodině.

Personální změny, kdy v roce 2020 odešli dvě kolegyně (Mgr. Kliszová a Mgr. Vavrošová), jen potvrzuje, že dlouhodobá práce s naší cílovou skupinou není pro každého vhodná a je potřeba zvýšit péči o pracovníky centra v oblasti péče o duševní hygienu v podobě individuálních supervizí, individuálního vzdělávání a pravidelných týmových porad.

Dlouhodobě je naším snem navýšení stávajících úvazků z 3,27 na 4,00, což by umožnilo menší administrativní zátěž odborným pracovníkům a přijetí specialisty na administrativní činnost.

Naším největším přáním pro rok 2021 je zejména zdraví všem pracovníkům a klientům nejen naší služby.

Rok 2020 v číslech

V roce 2020 jsme naše služby poskytli 407 klientům a klientkám. Pouze v 18 případech se rozhodla PČR využít institutu vykázání násilné osoby ze společně obývané domácnosti.

Hospodaření za rok 2020

Výnosy	Kč
Úhrady za pobyt od klientů	621 873,00
Čerpání fondů	140 000,00
Ostatní výnosy z činnosti	93 891,48
Úroky	21 175,31
Účelová dotace od Středočeského kraje	12 432 400,00
Mimořádné dotace - pandemie COVID	1 334 450,00
Projekt OPZ CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_0014160	5 745 700,00
Příspěvek od zřizovatele	7 493 512,80
Dotace od města Kladno	300 000,00
Celkem	28 183 002,59

Náklady	Kč
Spotřeba materiálu	570 139,19
Spotřeba energie	983 454,44
Opravy a udržování	237 994,04
Cestovné	6 096,00
Ostatní služby	1 026 136,03
Mzdové náklady	18 132 822,00
Zákonné sociální pojištění	5 967 187,00
Jiné sociální pojištění	76 347,00
Zákonné sociální náklady	638 686,92
Jiné daně a poplatky	6 240,00
Ostatní náklady z činnosti	78 779,00
Odpisy dlouhodobého majetku	157 611,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	210 282,75
Celkem	28 091 775,37