

Zařízení sociální intervence Kladno

Výroční zpráva 2021

Manželská a rodinná poradna

Intervenční centrum

Azylový dům

Terapeutická komunita

Služby následné péče

Mobilní terénní program

Zařízení sociální intervence Kladno příspěvková organizace Středočeského kraje,
IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno,
číslo účtu 35-3513370297/0100 tel.: +420 312 292 311, e-mail: posta@zsi-kladno.cz,
datová schránka: q72mvn8 web: <http://www.zsi-kladno.cz>

Úvod

Pro shrnutí roku 2021 by se dala použít celá spousta slov. Ale myslím, že i kdybych popsala víc než jen jednu stránku, nedokázala bych více než obsahuje jedno slovo. Díky.

Díky, vážení klienti, za vaši trpělivost, spolupráci a ohleduplnost, kterou jste nám projevovali.

Díky, milí kolegové za vaše nasazení, empatii, laskavost a profesionalitu.

Díky, vám všem, že jste jací jste, a že jsme si v závěru roku 2021 mohli říci: Jedeme dál.

S úctou a velkým respektem

Jana Petráková

Manželská a rodinná poradna

Manželská a rodinná poradna je sociální služba, která má v České republice dlouholetou tradici. Jak už z názvu vyplývá, zaměřujeme se na pomoc zejména v oblasti rodinných, partnerských a dalších blízkých vztahů.

Manželská a rodinná poradna nabízí klientům několik forem péče. Jde o individuální terapii a poradenství, rodinnou terapii a párovou terapii. Kromě toho nabízíme podle aktuálního zájmu i další služby. V loňském roce to byly nácviky relaxací, praxe pro vysokoškoláky a praxe pro středoškoláky.

Služby jsou poskytovány bezplatně, klienti mohou službu čerpat anonymně. Klientem se může stát každý od šestnácti let, mladší děti přijímáme s rodiči, na rodinnou terapii.

Náš tým

Mgr. Olga Scheinpflugová, vedoucí poradny, manželský a rodinný poradce

Mgr. Marek Pospíšil, manželský a rodinný poradce

Mgr. Dagmar Kamarádová, manželský a rodinný poradce

Mgr. Barbora Dědičová, manželský a rodinný poradce

Mgr. Jan Maršálek, manželský a rodinný poradce

PhDr. Kateřina Pešková, manželský a rodinný poradce

Hana Vrkotová, sociální pracovnice

Ohlédnutí za rokem 2021

V posledních letech se kapacita služby ustálila na počtu 500 až 600 klientů ročně. Ne jinak tomu bylo i v roce 2021, kdy poradnu navštívilo celkem 601 osob. Z toho téměř čtyři sta osob byli noví klienti a ostatní pokračovali již z předešlého roku. Obdobně i průměrný počet konzultací na jednoho klienta vloni kopíroval trend předchozích let, tedy zhruba pět konzultací na klienta.

V roce 2021 jsme uskutečnili celkově přes 5000 konzultací, z toho přibližně jedna třetina připadá na konzultace rodinné nebo párové. Postupem let se podíl párových a rodinných konzultací mírně zvyšuje.

Celý rok byla naše práce hodně ovlivněna epidemií Covid. Konzultovali jsme s klienty převážně osobně. Po zkušenosti z předešlého roku jsme podle potřeby využívali i

možnost konzultovat po telefonu nebo online. Epidemie a s ní spojené starosti se často stávala i tématem našich klientů na konzultacích.

Na podzim, když to již situace umožnila, jsme otevřeli skupinu pro nácvik relaxací. Skupina je určena pro klienty, kteří zažívají nadměrný stres, mají poruchy spánku nebo psychosomatické potíže. Skupina se postupně zcela naplnila. Proto plánujeme pokračovat i v příštím roce.

V roce 2021 neprobíhaly skupinové terapie pro děti ani pro dospělé. Místo toho jsme realizovali více individuálních a rodinných konzultací. Konkrétně zhruba asi o 900 konzultací více oproti předešlému roku.

Odborná praxe pro studenty psychologie proběhla kvůli epidemii Covid online, zúčastnilo se jí třináct studentů a setkala se s velmi dobrým ohlasem účastníků. Praxe zahrnovala sebezkušenostní část v malých skupinách, kdy byli studenti v rolích klientů a také reflektujícího týmu. A dále se pak uskutečnily společné bloky s kazuistikami a modelovými situacemi, představením práce v poradně a zážitkovými technikami. Celá praxe byla koncipována do pěti celodenních bloků. Studenti obdrželi certifikát s potvrzením o absolvování celkem 40 hodin odborné praxe.

V loňském roce pracovníci absolvovali Sympozium rodinné terapie ve Vranově u Brna pod záštitou SOFT-odborné společnosti pro rodinnou terapii. Hlavním tématem sympozia bylo partnerství versus rodičovství. Celé symposium jsme hodnotili jako velmi vydařené, potkali jsme se s kolegy z celé republiky, načerpali jsme nové inspirace pro práci s rodinami.

Také jsme podnikli společný týmový výlet podzimní přírodou, abychom si odpočinuli a neformálně se rozloučili s naším milým kolegou Honzou Maršálkem, který z naší organizace na sklonku roku odešel do jiného působiště.

Naším cílem v uplynulých několika letech bylo zaměřit se v rámci vzdělávání na párovou a rodinnou problematiku, která je pro manželskou a rodinnou poradnu klíčová. Na sklonku roku 2021 jsme zaznamenali značný nárůst počtu dospívajících a mladých dospělých klientů, kteří se obrátili sami nebo prostřednictvím rodičů na naši poradnu. Dospívající přicházejí nejčastěji s úzkostně depresivní problematikou, suicidálními tendencemi, genderovou dysforií, osamělostí a s potížemi v navazování blízkých vztahů. Domníváme se, že nárůst počtu dospívajících klientů je ovlivněn dlouhodobou distanční výukou a s tím spojenou sociální izolací. Bude to zřejmě souviset také s rychlými změnami ve způsobu užívání a v druzích moderních technologií, s nimiž generace rodičů nemá tolik zkušeností. Rodinná terapie je čím dál víc poptávána, dětských a rodinných terapeutů není ze zkušeností našich klientů dostatek.

Jednotliví členové našeho týmu absolvovali vzdělávání v Institutu párové a rodinné terapie, v Institutu pro transformační systemickou terapii podle Virginie Satirové, v

Českém institutu biosyntézy a Společnosti pro logoterapii a existenciální analýzu. Šlo především o dlouhodobé výcviky, supervize a kazuistické semináře.

Sociální pracovnice se zúčastnila kurzu s tématem sociálních dávek.

Plány na rok 2022

V příštím roce bychom rádi přijali na uvolněné místo nového kvalifikovaného pracovníka. Pravděpodobně bude odcházet ještě další kolegyně a my tak budeme přijímat dva nové budoucí kolegy. Počítáme se zaškolováním nových zaměstnanců a s jejich zapojováním do práce v týmu. Předpokládáme, že s příchodem nových pracovníků nabídneme také některé nové služby, podle jejich profesního zaměření. S personálními změnami také plánujeme provést některé stavební úpravy a stěhování kanceláří. Chceme co nejvíce prakticky využít prostory, které máme k dispozici.

Dále chystáme studentské praxe, které proběhnou již klasicky prezenčně. Patnáct studentů jsme již vybrali, bohužel se nedostane na všechny zájemce. Čeká nás zavedení nového evidenčního programu Therappic, který nahradí stávající program, který již nevyhovuje. Již jsme započali se zkoušením testovací verze, aby dodavatel mohl zpracovat individuální úpravy programu podle potřeb poradny. V lednu pak budeme spouštět plnou verzi a zaškolovat všechny pracovníky poradny. Očekáváme, že program nám poskytne zejména větší přehled o naší práci a adekvátní podklady pro statistické výstupy požadované zřizovatelem a ministerstvem.

Doufáme, že příští rok nám přinese dostatek sil a klidu na naši práci s klienty

Intervenční centrum

Cílovou skupinou Intervenčního centra Kladno jsou osoby ohrožené domácím násilím ve věku 16-80 let. Rozšířením služeb se snažíme pomoci rodinnému systému zasaženému domácím násilím, s tím usnadnit situaci osob ohrožených domácím násilím.

Posláním Intervenčního centra Kladno je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím, a to i prostřednictvím terapeutické práce s nezletilými dětmi, které v domácím násilí vyrůstají, a s osobami, které se násilí ve vztazích dopouštějí. Vždy přítom dbáme na ochranu bezpečí a zdraví osob ohrožených domácím násilím. Cílem práce Intervenčního centra Kladno je napomoci osobě ohrožené domácím násilím vyřešit její krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života.

Spádová oblast centra tvoří okresy Rakovník, Kladno, Slaný, Praha západ. Rádi ale přijmeme i klienty z jiných okresů nebo krajů. Všechny služby jsou poskytovány bezplatně a zcela anonymně.

„Násilí je jakékoliv jednání namířené proti jiné osobě, které ji poškozují, působí jí bolest, děsí jí nebo jí ponižuje, nutí dotyčnou osobu, aby dělala něco proti své vůli, nebo naopak něco dělat přestala.“ - Definice násilí – Per Isdal – Alternativ til vold

Náš tým

Mgr. Petra Cinková	vedoucí centra, terapeut, senior sociální pracovníce
Tomáš Němeček, DiS.	sociální pracovník
PhDr. Jana Lavická	psycholog, terapeut
Mgr. Romana Rosenbaumová	sociální pracovníce
Mgr. Markéta Rendlová	psycholog, dětský terapeut
Mgr. Eva Štemberková	právník, právní poradenství

Ohlédnutí za rokem 2021

Rok 2021 v IC Kladno byl ještě poznamenán covidovou krizí, avšak postupem času jsme se vrátili do běžného režimu fungování. Konzultace probíhaly osobně, po mailu, telefonu, výjimkou nebyly ani další online platformy jako skype, google meet či kombinace osobních a distančních způsobů komunikace.

Situace se natolik uvolnila, že se mohlo realizovat osobní setkání interdisciplinárního týmu, jehož tématem bylo *Setkání k problematice domácího násilí*. Jednalo se o představení našeho centra, jak mohou být OSPOD, PČR, Člověk v tísni a další pomáhající organizace nápomocní jak nám, tak my jim. Posdíleli jsme si naše zkušenosti, obavy a navzájem jsme si pro nováčky vyjasnili, co je domácí násilí a jak ho identifikovat. V roce 2021 jsme zahájili spolupráci na projektu „Nenech to být“ na zřízení online platformy pro dospělé osoby ohrožené domácím násilím i jejich nezletilé děti, která umožňuje opět další formu, jak oslovit naše centrum a začít řešit domácí násilí v rodině. První „vlaštovky“ se nám zadařilo zachytit, podpořit a motivovat natolik, že navštívily naše centrum.

V roce 2021 jsme naše služby poskytli 241 klientům a klientkám. Pouze v 15 případech se rozhodla PČR využít institutu vykazání násilné osoby ze společně obývané domácnosti, tj. o 3 vykazání méně než v předchozím roce. Jednorázová pomoc byla poskytnuta u 163 případů, opakovaná v 78 případech.

Plány na rok 2022

V roce 2022 nám odchází dětská psycholožka na mateřskou dovolenou, čeká nás hledání zástupu či vhodných navazujících organizací pracujících s dětskou klientelou. Dále nás bude opouštět psycholožka pro dospělé. Její úvazek bude přebírat sociální pracovnice, tudíž IC bude mít 2 sociální pracovníky na plný úvazek.

Rádi bychom také navázali bližší spolupráci s neziskovou organizací Člověk v tísni na Kladně a pořádali více setkání interdisciplinárních týmů (OSPOD, PČR, Soudy, pomáhající neziskové organizace), což by více napomohlo ke sdílení zkušeností, komunikaci a vyjasnění si možností a limitů spolupráce.

Azylový dům

Zařízení poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Azylový dům byl po nutných úpravách uveden do provozu dne 1. října 1992. Do roku 2013 se poskytovala služba pouze mužům a od roku 2014 se rozšířila i pro ženy. Služba je určena pro klienty od 18 do 64 let. Uživatelům je dále poskytována pomoc při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Klienti se účastní komunitního programu, v jehož rámci probíhají pravidelné ranní schůzky s klienty, měsíční setkávání klientů s pracovním týmem a ředitelkou organizace. Dále probíhají společné akce, oslavy Vánoc, Velikonoc. Klient spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem, se kterým vypracoval individuální plán. Součástí smlouvy jsou pravidla, za kterých je možné službu využívat, např. míra tolerance alkoholu, užívání vybavení azylového domu, režim návštěv aj. Pracovník poskytuje podporu při hledání práce, bydlení a obstarávání jiných důležitých osobních záležitostí.

Náš tým

Jaroslava Burleová	vedoucí, sociální pracovník
Radek Rosenbaum	pracovník v sociálních službách
Milan Průcha	pracovník v sociálních službách
Jiří Maráček	pracovník v sociálních službách
Slavoj Zahrádka	hlídač - domovník
Vladimír Král	hlídač domovník
Ladislav Demeter	hlídač - domovník

Ohlédnutí za rokem 2021

Za rok 2021 prošlo azylovým domem celkem 24 klientů, což je nepatrné snížení oproti roku 2020.

Tento pokles byl způsoben covidem-19 a omezeným fungováním služeb. Celková kapacita byla 45 lůžek. Jednolůžkový pokoj má azylový dům pouze jeden, zbylých 44 lůžek pokrývá 22 dvoulůžkových pokojů.

V roce 2021 se chod azylového domu opět musel přizpůsobit nastalé situaci s koronavirovou pandemií. Klienti i pracovníci azylového domu dbali na dodržování hygieny jak na pokojích, tak ve společných prostorách. Vyhradilo se několik pokojů pro případné klienty s onemocněním covid či jeho příznaky.

Plány na rok 2022

Stávající budova azylového domu není právě v nejlepším technickém stavu. I nadále není vyřešena otázka pozemků v nejbližším sousedství. Začíná se realizovat projekt výstavby nových obytných domů v bezprostřední blízkosti objektu. Proto, abychom zachovali možnost azylového bydlení pro osoby bez přístřeší, budeme usilovat především o získání náhradního objektu.

Terapeutická komunita

Poděkování

Na jaře roku 2021 opustil nejen komunitu, ale i svět živých pan Jiří Heller, zakladatel následné péče a terapeutické komunity v Kladně, dobrý přítel, psychoterapeut, supervizor, učitel a vzor mnohým z nás, co jsme se v týmu vystřídali během 23 let spolupráce. Pan Heller zanechal hlubokou stopu nejen v klientech a jednotlivých členech týmu, ale obzvláště v podobě systému doléčování v Kladně. Děkujeme.

Na konci roku 2021 jsme ukončili vzájemnou spolupráci s externí psychiatrickou MUDr. Pavlou Hellerovou, která o klienty komunity pečovala po celou dobu její existence a byla nám dobrou přítelkyní. Děkujeme.

Náš tým

Bc. Karina Houdková, DiS	sociální pracovnice, terapeutka
Mgr. Josef Krejčí	adiktolog, sociální pracovník
Karel Korejtko	pracovník v sociálních službách
Mgr. Jiří Kukul	psycholog
Stanislava Minasová	pracovnice v sociálních službách
Bc. Jana Mirková	vedoucí, sociální pracovnice
Tomáš Němeček, DiS	sociální pracovník, terapeut
Ing. Šárka Vávrová	pracovnice v sociálních službách
Ing. Valér Vlčko	pracovník v sociálních službách

Ohlédnutí za rokem 2021

Začátek roku 2021 byl, kvůli vážné situaci v důsledku nárůstu počtu nemocných a zemřelých, pro mnoho z nás těžký; nouzový stav, neustále nová mimořádná opatření, zajištění chodu služby a naplňování programu vytvářelo stres a vyžadovalo flexibilitu týmu a velkou součinnost klientů.

Všichni, včetně klientů jsme se postarali o to, aby nepřestávalo fungovat typické komunitní žití, ačkoli kvůli virové náloži ve společnosti jsme vše dělali v respirátorech, včetně skupinových a individuálních setkání. Zároveň jsme spotřebovali spoustu jednorázových rukavic a dalších ochranných a úklidových prostředků.

Díky očkování, kterého se zúčastnil téměř celý tým, antigennímu testování, které se provádělo povinně a posléze dobrovolně, také díky zkušenostem z roku 2020 v oblasti protiepidemických opatření, jsme v komunitě udrželi bezinfekční prostředí téměř celý rok. První klient onemocněl na začátku prosince 2021. Ve spolupráci s KHS jsme otestovali PCR testem celou komunitu včetně týmu, odběry byly provedeny výjezdovým týmem v prostorách komunity. Poprvé od založení jsme museli změnit provoz a zajistit služby i přes vánoční svátky, a to z důvodu další izolace a karantény.

Komunita se zúčastnila akce „uklid' Česko – uklid' Dubí“. Klienti si během roku zkusili zátěžové aktivity v podobě sjíždění řeky Berounky a výšlapu na Křivoklát ve společnosti některých členů týmu.

Významnou kulturní akcí roku 2021 byl výlet do Prahy za účelem prohlídky Strahovského komplexu s vnitřními prostorami a Strahovské knihovny. Prohlídka byla s průvodci, kteří poskytli našim klientům přitažlivý výklad. Akci zajistila kolegyně Karina Houdková.

Vzhledem ke covidové situaci se v roce 2021 uskutečnila pouze jedna *víkendová rodinná terapie*, a to v místě instituce. Účastníci byli z řad klientů terapeutické komunity, pobytové následné péče a rodinných příslušníků. Uskutečnili jsme dva *terapeutické víkendy pouze pro klienty* komunity, na kterých se terapeuti střídali tak, abychom zachovali tým bez ohrožení nákazou covid 19.

Na jaře roku 2021 proběhl Den *otevřených dveří* pro rodinné příslušníky stávajících klientů. Den se vydařil, rodinní příslušníci ochutnali něco z technik a psychoterapeutických metod naší práce. S některými jsme navázali blízkou spoluprací a s jedním rodinným systémem jsme se vřele rozloučili. V roce 2021 se podařilo vyměnit přípojku vody a odpadů. Zároveň s výkopovými pracemi proběhla oprava části chodníku před vstupem do areálu.

Reklamace bojleru a dalších závad po rekonstrukci v roce 2020 bylo úspěšně vyřešeno a opraveno.

Nadále je potřeba vyměnit zbylá okna v budově z důvodu netěsností a úniku tepla, praskání starých skel.

Statistická data

Počet klientů k 1. 1. 2021	8
Počet klientů k 31. 12. 2021	12
Přijato	24
Propuštěno	20
Muži	16
Ženy	16
Průměrný věk	37 let
Nejmladší	17 let
Nejstarší	61 let

V komunitě se vystřídal jedenáct stážistů, což je nejvíc za poslední roky. Stážisté komunikují o formě a termínech stáží s kolegou Josefem Krejčím; stážista/ka poprvé přichází na hlavní komunitní program *Volnou tribunu*, kde se představí a seznámí se se všemi klienty a týmem. Stáž ukončuje také na hlavním programu, kde zhodnotí svůj pobyt a následně zašle svoji reflexi stáže, se kterou tým dále pracuje.

Plány na rok 2022

Kromě již zmiňovaných oprav objektu bychom rádi uskutečňovali programy pro klienty, které jsme díky pandemii museli pozastavit. Prostě: Těšíme se, že budeme pracovat a poskytovat naši službu bezpečně a zároveň s minimem omezení.

Mobilní terénní program

Mobilní terénní program realizovaný naší organizací pokračuje dále ve svém zasetém režimu, který představuje zajištění základní nízkoprahové služby pro aktivní uživatele návykových látek. I nadále razíme strategii zajistit základní výkony patřící do harm reduction přístupu, tedy nerozmazlovat klienty a klást důraz na motivaci klientů k léčbě, pro něž je stále, i když již v omezené míře, nabízen specifický nízkoprahový program, který nabízí poradenství a psychoterapii. A zároveň respektujeme klienty, kteří si vybírají tuto životní cestu a svůj životní styl nechtějí měnit.

Náš tým

Mgr. Lucie Doležalová	vedoucí
Karel Korejtko	pracovník v sociálních službách
Gabriela Minnasová	pracovník v sociálních službách
Romana Rosebaumová	sociální pracovník

Ohlédnutí za rokem 2021

Určitou změnu v roce 2021 přineslo zapracování nového terénního pracovníka, tedy pracovnice, jež vnesla v kontaktu s klienty ženský pečující element. Podpořila tak a doplnila činnost stávajícího dlouholetého terénního pracovníka, který je ve službě již 12 let, tedy od doby jejího vzniku. Prostřednictvím ní byl také upraven systém poskytování služby a vrátil se částečně do původní podoby, kdy jsou stanovené určité časy a místa v daných městech, na kterých pracovník na klienty čekal. Bohužel koronavirová pandemie tento systém narušila a kvůli individualizaci kontaktů jej vrátila více do osobního individuálního kontaktu klienta a terénního pracovníka. V průběhu roku však po odeznění nejpřísnějších opatření týkajících se volného pohybu osob došlo opět k návratu k nově nastavenému systému. Nově po několika letech došlo ke zvýšení počtu vyměněných kusů injekčních stříkaček, s čímž však absolutně nekorespondoval počet klientů, u nichž došlo k rapidnímu snížení. Zajímavostí oproti tomu je, že se udržela míra kontaktů. Ostatní menší města zůstala téměř beze změny až na město Unhošť, kde působení služby v minulém roce výrazně snížili. Důvodem je nezájem klientů.

Zajímavý trend byl zachycen ve městě Slaný. Kde jsme byli vedením města osloveni ke spolupráci na zvýšeném výskytu závislostní problematiky, kterou město zachytilo a byla mu reflektována z řad organizací i z řad běžných občanů. Na podkladě tohoto

zjištění s námi vedení města realizovalo schůzku, na níž jsme rekapitulovali aktuální stav a revidovali dosavadní a případnou budoucí spolupráci.

Mobilní terénní program evidoval na konci roku 2021 **88 klientů – primárních i sekundárních** (42 mužů a 46 žen). Jde tedy o velké snížení počtu klientů oproti minulému roku! V anonymitě aktuálně neevidujeme žádného klienta, tudíž se dá předpokládat, že by za sekundárními výměnami nemusel být tentokrát skryt dvojnásobek klientů, ale spíše menší počet. Snížení počtu klientů přičítáme covidovým opatřením. Dále máme zpětné vazby od klientů, že z důvodu rozšířené péče si jezdí měnit spíše do hlavního města, kde krom samotné výměny mohou využít další z nabízených služeb. Klienti vykazují průměrný věk 39 let, což je shodná hodnota jako minulý rok.

V otázce prevalence daného typu návykových látek jde stále o stejný typ návykových látek, tedy hlavně o pervitin či jiné amfetaminy, Subotex legálně i nelegálně užívaný, THC, typy drog označované jako Speedball (houbičky, kombinace Pervitin + Subotex). Jiné či nové typy látek nebyly u našich klientů zjištěny.

V otázce výkonů bylo s klienty provedeno **625 kontaktů** zaměřených převážně na výměnný program. Výkon sekundární výměny injekčního materiálu činí konkrétně 388. Trend počtu kontaktů není v minulém roce jednotný. V jednom z měst – konkrétně v Kladně, došlo k oproti vysokému nárůstu kontaktů v minulém roce k rapidnímu snížení skoro na úroveň roků předešlých. Naopak u počtu vyměněného injekčního materiálu došlo k jeho navýšení oproti minulému roku (opět se hodnotí město Kladno). “Logický” vývoj statistik z našeho pohledu opět ovlivňuje specifická “koronavirová” doba. Počet vyměněného materiálu je v součtu **38 735 injekčních stříkaček**, což je oproti minulému roku zvýšení. Odrazem je pravděpodobně poměrně vysoký nárůst opět ve městě Kladně. Je možné, že se ve městě Kladně soustředily více výměny z okolních oblastí (např. Města Unhošť, kde nebyla v minulém roce žádná výměna), neboť terénní pracovník začal po období lockdownu opět soustředit svoji práci na konkrétní pevná stanoviště výměn. Dalším aspektem nárůstu může být zvýšení klientů, resp. návrat starých klientů, kteří byli se službou již někdy v minulosti v kontaktu. Stejně jako vloni jsme v uplynulém roce nezachytili žádný nový trend v podobě nových typů syntetických drog, či nově vzniklých skupin uživatelů. Situaci v odloučených lokalitách neznáme, neboť zde služby MTP nevykonáváme z důvodu bezpečnosti samostatně fungujícího terénního pracovníka. Otázkami patologického hráčství se zabýváme pouze na úrovni ambulantní léčby a doléčování, nikoli ve službě mobilního terénního programu. Službu nerealizujeme ani v prostorách noční zábavy apod. ze stejného důvodu jako je tomu u vyloučených lokalit.

Plány na rok 2022

Zkvalitňovat komunikaci s městy a obcemi. Na příkladu Slaného realizovat pravidelné pracovní multidisciplinární schůzky s institucemi se společnou nebo navazující problematikou.

Služby následné péče

Ada+ Dětská a dorostová adiktologická ambulance

Psychologická poradna pro dorost (OSP)

Naše motto: Než mě začneš soudit, obuj si mé boty a projdi se mým životem.

Ambulance a poradna nabízí komplexní péči o „skorodospělé“ klienty a jejich rodiny. Služby lze pro přehlednost rozdělit na léčbu závislostí a psychologické poradenství. Nabízíme individuální přístup ke všem členům v rodině, bezpečné prostředí pro řešení příjemných, ale i nepříjemných záležitostí, odborné zkušenosti, respekt k odlišnostem, důslednost v držení hranic a pravidel. Především však nabízíme prostor, kde není cílem kritizovat, ponižovat a obviňovat jeden druhého, ale prostor, kde můžeme spolupracovat, navzájem se slyšet, vidět, vnímat a přijímat. Spolupracujeme rovněž s klienty, jimž byla naše služba doporučena orgánem sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) či jinou dotčenou institucí (např. pediatři, škola,...) a s klienty, kteří mají zkušenost s léčbou stacionární či ústavní.

Náš tým

Mgr. Michaela Štáfková	vedoucí, psycholog
Mgr. Vendula Brtníková	adiktolog
Mgr. Jana Hoffmanová	adiktolog
Mgr. Petr Hruška	sociální pracovník
Marie Nová	pracovník v sociálních službách
MUDr. Světlana Kroftová	pedopsychiatr

Ohlédnutí za rokem 2021

Služba je rozdělena na dva programy - adiktologický a poradensko-psychologický. Do ambulance přicházejí většinou rodiče, kteří mají potřebu řešit svou tíživou životní situaci v rodině. Osoby mladší 15 let přicházejí vždy v doprovodu zákonného zástupce, starší děti mohou již bez rodičů. Rodiče také často přichází na doporučení pedagogů, pediatrů nebo známých. Převážné množství klientů, kteří do ambulance přijdou, pochází z rozvedených rodin 59%. Oproti minulým rokům vzrost počet

spolupracujících otců o 40%, kdy v minulých letech byli často otcové nepřítomni nebo neochotni spolupracovat.

Na přijímací sezení někdy přichází celý rodinný systém - úplná rodina (11%).

3% docházejících klientů představují prarodiče, nejčastěji babičky s vnoučaty, u kterých pozorují problém s užíváním návykových látek, neshody s rodiči, sebepoškozování či v narůstající absenci ve škole, nebo jsou děti u nich v pěstounské péči.

Přijímací sezení provádí sociální pracovník a je informativního charakteru. Během něj je rodinnému systému představena služba a závazky, které s docházením do ambulance souvisí. Poté, co rodiče projeví zájem o docházení, přistupujeme k formulování zakázky. Zakázka rodičů je ve velké míře naprosto odlišná od zakázky adolescentních klientů. Ti jsou často v odporu a změnu ve svém rizikovém chování v oblasti užívání návykových látek nebo závislostního chování odmítají. V případě, že by adolescentní klient chtěl vyhledat pomoc z vlastního rozhodnutí a bez pomoci rodičů, je to možné pro osoby starší 15 let. Za rok 2021 jsme se v ambulanci setkali pouze s 5 takovými případy.

Klienti **adiktologické ambulance ADA+** -se nejčastěji v roce 2021 potýkali s nadměrným užíváním návykových látek. Největší množství klientů mělo zájem řešit nadužívání konopných látek, dále pak alkohol, pervitin a experimentují i s užíváním jiných návykových látek jako jsou další stimulanty a halucinogeny. Adolescentní klienti užívající návykové látky jsou nejčastěji ve věku 15 – 17 let.

V roce 2021 jsme se ve službě specializovali také na práci s mladistvými, kteří tráví velké množství času na počítačích, telefonech a sociálních sítích s věkovým průměrem 12 – 14 let. Značně k tomu přispěla doba "covidová".

Klienti **Psychologické poradny pro dorost** vyhledávají službu nejčastěji pro tyto problémy a životní témata: depresivní a úzkostné stavy, sebepoškozování, neshody s vrstevníky, neshody s rodiči, hledání identity, sexuální a jiná intimní témata, hádky s rodiči, porozvodový stav v rodině, hyperaktivní děti a jejich chování. Zaznamenali jsme nárůst dětí s disociativními poruchami osobnosti, s podezřením na hraniční poruchu osobnosti.

Vzhledem k nedostatečnému personálnímu stavu jsme se významně zaměřili na zefektivnění procesu práce s rodinným systémem. Jako prioritu jsme zvolili práci s rodiči. Zaměřili jsme se více na rodinné terapie a individuální terapie rodičů. Další novou změnou byla nabídka poradenských konzultací pro rodiče. Zapojili jsme je i do skupinové terapie.

Významnou dovedností terapeutického týmu ambulance je orientace v matchingu – párování potřeb a intervencí v praxi. Do ambulance často přicházejí klienti, jejichž primárním problémem není užívání návykových látek nebo jiné závislostní chování.

Tuto službu často vyhledávají i rodiče klientů, u kterých se vyskytují výchovné problémy aj. Během přijímacího pohovoru je tedy důležité zakázku rodinného systému správně vyhodnotit a případně klienty odkázat do jiné služby.

Upravili jsme koncepci skupinové terapie. Otevřeli jsme další dvě skupiny pro mladší děti (9-12 let), které se potýkaly s různými psychosociálními problémy nebo jsou ve významné psychické nepohodě. Další skupiny nabízíme starším dětem 14 - 18 let - tito účastníci jsou velmi spolupracující (v některých případech pokračují ze skupiny mladší), jsou ochotni ke změnám např. v používání sociálních sítích, jsou velmi komunikativní a otevření. Zajímají je otázky rodinných vztahů, politického dění ve světě, environmentální výchova, podoby lásky atd.

Terapeutická práce vychází z konceptu recovery, neboli uzdravení a potenciálu pro uzdravení. Závislostní chování je u dětí a adolescentů většinou důsledkem jiných závažných situací jako je rozpad rodiny, výchovné problémy, záškoláctví, špatné školní výsledky, duševní potíže, sebepoškozování a potíže s nedostatečným bydlením. Tyto faktory jsou tedy spíše důsledkem těchto nepříznivých potíží než jejich příčinou. Recovery přístup zdůrazňuje podporu pozitivních faktorů, které podporují klientovu spolupráci a mají vliv na jeho udržitelnost v terapii. Dětská a dorostová adiktologie je přístupem v léčbě závislostí, ve kterém se vyskytuje nízká motivace klientů k abstinenci. Terapeutická práce se tak často soustředí na jiná témata, než je trvalá a důsledná abstinence. Adaptace klientů na léčebný program probíhá skrze identifikaci potřeb klientů a v jejich podpoře a rozvoji. Cílem je zprostředkovat léčebný přístup tak, aby byli adolescentní klienti schopni z něj profitovat a úspěšně jej absolvovat.

Vzhledem k pokračování pandemického stavu, byla první polovina roku omezena v konání akcí, i v účasti na konferencích a jiných událostí.

Prezentovali jsme naši službu i nadále, často v on-line prostoru - konference regionální i mezinárodní, v Senátu PČR, v různých institucích (nemocnice, sociální služby, úřady, školy .. atd). Proběhly 4 setkání se zástupci sociálních služeb v regionu (OSPOD, metodičtí koordinátoři ... atd).

Dále pak v denním tisku a v TV (ČT1, TV Nova), hlavní zprávy ČT1 3x, TV Prima 1x, Radio Impuls 5x, Radio Český Rozhlas 1x, časopis Psychologie, iDnes 1x, Kladenský deník 2x, Blesk 1x.

Podíleli jsme se na preventivním primárním programu základních škol - (2 školy v Kladně, 4 třídy - 112 dětí) a zároveň uskutečnili 3 přednášky pro rodiče dětí ze základních škol na téma kyberprostor, bezpečnost na internetu a rodičovské kompetence.

Jsme součástí přípravných poradních výborů a komisí Středočeského kraje.

Pokračujeme v organizování neformálních skupin - sekce Dětských a dorostových adiktologických ambulancí, kde jsme si předávali vzájemně své zkušenosti a plánovali další rozvoj ambulance.

V roce 2021 jsme i nadále pokračovali ve spolupráci s nově vzniklou Asociací pro dětskou a dorostovou adiktologii, jejíž předsedou byla zvolena vedoucí ADA+ Michaela Štáfková. Předsednictví v tomto roce ukončila a od roku 2022 jí zastupuje adiktoložka Jana Hoffmanová, také z naší ambulance.

Plány na rok 2022

Byli bychom rádi, kdyby se nám podařilo rozšířit a stabilizovat náš pracovní tým. A samozřejmě se nejvíce těšíme na práci bez většího omezení.

Adiktologické služby následné péče pro dospělé

Cílem této služby je s pomocí skupinové i individuální terapie pomoci klientovi obstát v podmínkách běžného života s plně abstinčním životním stylem. Podporovat klienta v jeho úsilí o zapojení se do pracovního procesu, znovunalezení sociálních dovedností, poskytnout klientovi podporu v trvalé abstinenci, prostřednictvím podpůrných poradenských a terapeutických aktivit snižovat rizika recidiv, podporovat rozvoj pozitivních změn, k nimž u klientů došlo v procesu léčby.

Náš tým

Mgr. Lucie Doležalová – vedoucí služby

Mgr. Blanka Petránková – sociální pracovník

MUDr. Zuzana Zahálková – sociální pracovník

Karel Korejtko – pracovník v sociálních službách

Mgr. Romana Rosenbaumová – sociální pracovnice

Bc. Jana Mirková – sociální pracovnice

Ohlédnutí za rokem 2021

Služby následné péče ambulantní i pobytové formy evidovaly na konci roku 2021 **171 klientů**, z nichž bylo 76 žen a 95 mužů. Klientům jsou nabízeny dva základní typy následné péče – ambulantní a pobytová forma. Pobytová forma je realizována formou tzv. “chráněného bydlení”, které je umístěno v budově Terapeutické komunity Kladno – Dubí. Ambulantní forma péče je realizována nabídkou následujících programů:

- a) **Motivační programy** – skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které se rozhodly pro změnu životního stylu spojenou s abstinencí, aktuálně probíhají 3 souběžné programy, přičemž jeden z nich je specializovaný na výkon uložené ochranné ambulantní léčby
- b) **Doléčovací programy** - skupinový psychoterapeutický program pro osoby trpící některou z forem závislostí (návykové látky, alkohol, gambling, léky apod.), které podstoupily min. základní léčbu ústavního typu (řádně dokončenou) a chtějí svoji změnu životního stylu podpořit navazujícím léčebným programem, který upevní jejich rozhodnutí, probíhají 2 souběžné programy a 1 navazující program – dohromady tedy 3 skupiny doléčovacího typu
- c) **Klub** – jde o program, který je určen dlouhodobě abstinujícím klientům, kteří již nechtějí docházet na pravidelné skupinové terapeutické programy, nebo necítí potřebu, ale chtějí zůstat v kontaktu s léčebným programem. Program již nemá charakter terapeutický, ale spíše podpůrný a poradenský

- d) **Program pro osoby blízké** – poradenský program pro osoby blízké závislých (rodiče, partnery, děti apod.), které cítí potřebu podpory a sdílení v otázce problematiky závislosti u někoho ze svých blízkých, aktuálně probíhá spíše nárazově při zájmu
- e) **Adiktologická ambulance Slaný** - poradenská aktivita, která probíhá 1x měsíčně, každé první pondělí v měsíci na OSPOD Slaný, je určena klientům, kteří nejsou z důvodu dojezdové vzdálenosti schopni dorazit do sídla organizace v Kladně. V dlouhodobém kontextu se však počítá, že se klient zapojí do nabídky služeb v kmenové organizaci v Kladně

Kromě skupinových programů, které tvoří základní pilíř našeho adiktologického systému jsou v nabídce další terapeutické programy: individuální psychoterapie, partnerská terapie, rodinná terapie. Oproti minulému roku se počet klientů snížil, což vnímáme jako reakci na adaptaci covidové doby oproti minulému prvnímu zátěžovému roku. Na zvýšenou poptávku služba reagovala zvýšením počtu skupin jak v oblasti motivačních programů, tak v oblasti doléčovacích programů.

V roce 2021 nabídku služeb významně ovlivnila koronavirová opatření. V jarním období byla služba v prezenční formě opět na část období uzavřena, v podzimním období se podařilo zachovat její běžnou prezenční formu. Distanční období bylo ošetřeno nabídkou služby v distanční formě (on-line či telefonáty v individuálních formách). Přesto, že byla snaha rozjet také skupinové chaty – nebyl o ně ze strany klientů zájem. Po návratu do běžného fungování nicméně většina klientů opět dorazila a velmi kvitovala spuštění služby v prezenční formě.

V trendu sníženého zájmu pokračuje program pro osoby blízké - jeho aktivity přešly spíše do individuální terapeutické práce s celým rodinným systémem u jednotlivých klientů. Nicméně nabídka program je zachována a nárazově využívána. Jedním z vlivů, který vnímáme, že by mohl být zásadní, je také rapidní zvýšení věku klientely, kdy do programů přicházejí lidé ve vyšším produktivním věku či v důchodu, u nichž jejich blízcí již nemají zájem o spolupráci.

Koronavirová opatření bohužel významně negativně ovlivnila pořádání vícedenních terapeutických akcí, které byly jak ve svém jarním, tak v podzimním termínu zrušeny. Hromadněji se podařilo zrealizovat pouze jeden dobrodružný teambuilding pro klienty v lanovém parku, kde se potkaly vždy oba programy stejných typů /společně všechny tři motivační skupiny a společně všechny doléčovací skupiny). Ve stejném rozložení se poté tento rok podařilo uspořádat hromadné vánoční setkání klientů a bývalých kolegů psychoterapeutů. Vzpomínka byla také věnována v minulém roce zesnulému dlouholetému spolupracujícímu supervizorovi – panu Jiřímu Hellerovi.

Služba pobytové následné péče se potýkala s nízkou obložností. Program využili v roce 2021 pouze 3 klienti. V závěru roku zůstal v chráněném bydlení pouze 1 klient. Nízká obložnost je přímo navázána na nízkou obložnost terapeutické komunity, se kterou se v minulém roce komunita také potýkala, neboť program terapeutické komunity je přímým “předvojem” před vstupem do pobytové následné péče.

Z hlediska personálního zajištění služby došlo v minulém roce opět k novinkám a změnám. V program se velmi dobře aklimatizovala nová kolegyně psychoterapeutka, avšak dlouholetá externí spolupracovnice psychoterapeutka svoje působení ukončila. Na její místo nastoupil nový kolega, který v organizaci již působil, v programu dorostové adiktologie. Klienti byli tedy opět konfrontováni se změnami terapeutického obsazení jednotlivých skupin. Dokončeny byly také dlouhodobé úvahy o změně supervizora. Do služby se zapojil nový supervisor, pan Jiří Broža, s nímž se spolupráce na týmové supervizi velmi dobře rozběhla.

Plány na rok 2022

Pracovat bez větších opatření způsobených pandemií, stabilizovat pracovní tým a i nadále poskytovat naši službu tak, aby přispívala ke zkvalitňování života našich klientů.

Financování

Rok 2021

Výnosy	Kč
Úhrady za pobyt od klientů	608 660,00
Čerpání fondů	0,00
Ostatní výnosy z činnosti	12 635,00
Úroky	20 747,08
Účelová dotace od Středočeského kraje	13 825 300,00
Mimořádné dotace - pandemie COVID	1 172 523,00
Projekt OPZ CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_0014160	6 140 900,00
Příspěvek od zřizovatele	7 496 200,00
Dotace od města Kladno	300 000,00
Celkem	29 576 965,08

Náklady	Kč
Spotřeba materiálu	578 700,18
Spotřeba energie	1 006 876,24
Opravy a udržování	254 342,21
Cestovné	7 637,00
Ostatní služby	1 014 328,30
Mzdové náklady	18 171 001,00
Zákonné sociální pojištění	6 020 156,00
Jiné sociální pojištění	76 787,00
Zákonné sociální náklady	669 844,12
Jiné daně a poplatky	82 145,00
Ostatní náklady z činnosti	73 977,00
Odpisy dlouhodobého majetku	212 381,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	347 731,00
Celkem	28 515 906,05

Zařízení sociální intervence Kladno příspěvková organizace Středočeského kraje,
 IČ: 71234489, bankovní spojení: KB Kladno,
 číslo účtu 35-3513370297/0100 tel.: +420 312 292 311, e-mail: posta@zsi-kladno.cz,
 datová schránka: q72mvn8 web: <http://www.zsi-kladno.cz>